



أبرز أعمال بلدية غزة

خلال العدوان على غزة
لعام 2024



بلدية غزة

يناير 2025

جدول المحتويات

3	مقدمة عامة
4	أبرز الأضرار التي لحقت ببلدية غزة خلال العام
12	أولاً: قطاع المياه
17	ثانياً: قطاع الصحة والبيئة
20	ثالثاً: قطاع الصرف الصحي
24	رابعاً: قطاع الطرق والإنشاءات
26	خامساً: الصيانة الكهربائية
27	سادساً: التخطيط وتنمية الموارد
30	سابعاً: العلاقات العامة والإعلام
32	ثامناً: الشؤون المالية
34	تاسعاً: تكنولوجيا المعلومات
36	عاشراً: التعاون الدولي
38	أحد عشر: خدمات الجمهور
41	إثنا عشر: الشؤون الإدارية
42	ثلاثة عشر: المخازن
43	أربعة عشر: لجنة المشتريات
45	خمسة عشر: مركز الأطراف الصناعية
46	أهم الاحتياجات
46	1. الاحتياجات الطارئة
47	2. الاحتياجات الاستراتيجية
48	الخاتمة

مقدمة عامة

في عام 2024، برزت تحديات غير مسبقة أمام البلدية، نتيجة الظروف الاستثنائية التي تمر بها المدينة. شملت هذه التحديات نقص الوقود اللازم لتشغيل المرافق الحيوية، وتدمير الطرق والبنية التحتية، وصعوبة جمع وترحيل النفايات، وزاد من ذلك نزوح سكان محافظة شمال قطاع غزة إلى وسط وغرب المدينة وذلك نتيجة للعدوان الأخير على المحافظة، حيث استقرّ عدد كبير من النازحين في المرافق العامة للمدينة واتخاذها كمراكز للإيواء، مما أدّى إلى زيادة الضغط على الخدمات الأساسية الواقعة على عاتق البلدية خاصة في ظل نقص الكادر الوظيفي، حيث اضطرّ أكثر من 60% من موظفي البلدية إلى النزوح إلى مناطق أخرى، ورغم هذه الظروف الصعبة، بذلت بلدية غزة جهوداً كبيرة عبر لجان الطوارئ التي عملت على مدار العام للتخفيف من حدة الأزمات. ركّزت هذه الجهود على توفير المياه، إزالة النفايات، معالجة شكاوى طفق الصرف الصحي، وتشغيل مضخات المياه العادمة، وفتح الطرق الرئيسية لتسهيل حركة الإسعافات والمركبات. إنّ التزام بلدية غزة بخدمة المجتمع، رغم الظروف العصيبة، يعكس رؤيتها الاستراتيجية لتحقيق تنمية مجتمعية شاملة وتعزيز صمود السكان. تسعى البلدية جاهدة لتحسين جودة الحياة في كافة أحياء المدينة، معتمدة على مواردها المحدودة وإرادة طواقمها في مواجهة التحديات لتحقيق الأفضل لسكان غزة.

تعدّ مدينة غزة واحدة من أقدم المدن في العالم وأكثرها كثافة سكانية، حيث تبلغ مساحتها 55.9 كم² ويعيش فيها حوالي 800 ألف نسمة، بمعدل كثافة سكانية يُقدّر بـ 14,285 نسمة/كم². وتتميّز المدينة بتاريخ حضاري وثقافي غنيّ يمتد لآلاف السنين، حيث تحتضن معالم تاريخية وأحياء بارزة مثل البلدة القديمة، الشجاعية، والزيتون، إضافة إلى مخيم الشاطئ للاجئين، ورغم هذا الإرث العريق، تواجه مدينة غزة تحديات جسيمة جعلت من عام 2024 واحداً من أصعب الأعوام على الإطلاق. فرض الحصار المستمر والاعتداءات المتكررة واقعاً صعباً، انعكس على مختلف مناحي الحياة، حيث شمل الدمار المؤسسات الوطنية والخدمات والمنشآت الصناعية والزراعية، ما أدى إلى تدهور ظروف المعيشة للسكان بشكلٍ حاد.

بلدية غزة، والتي تُعدّ من أقدم البلديات في فلسطين منذ تأسيسها عام 1893م، واصلت دورها المحوريّ في تقديم الخدمات الأساسية لسكان المدينة. تشمل هذه الخدمات تطوير البنية التحتية، الحفاظ على النظافة العامة، التخطيط الحضري، وتعزيز الوعي الثقافي والتنمية الاجتماعية. ورغم قلة الموارد، تعمل البلدية باستمرار على مواجهة التحديات لضمان استمرار تقديم الخدمات الحيوية التي تسهم في تحسين حياة السكان.

أبرز الأضرار التي لحقت ببلدية غزة خلال العام

تعرّضت بلدية غزة لأضرار هائلة في استهداف ممنهج للبنية التحتية والمرافق الحيوية، ويمكن تلخيصه كالتالي:

1. الأضرار البشرية، شهداء العاملين في البلدية:

تكبدت بلدية غزة خسائر بشرية مؤلمة، حيث ارتقى 49 موظف من العاملين شهداء أثناء تأديتهم واجبه في خدمة المدينة وسكانها. لقد كانوا يعملون في ظروف شديدة الخطورة لتأمين الخدمات الأساسية للمواطنين في ظل العدوان المستمر. هؤلاء الشهداء يمثلون رموزاً للتضحية في سبيل مدينتهم وشعبهم، وستظل تضحياتهم محفورة في ذاكرة البلدية وأهلها، مؤكدين أن جهودهم ستظل مصدر إلهام للعاملين في البلدية والمجتمع بأسره.

2. الأضرار المادية للبنية التحتية والمرافق الحيوية:

وقد شملت هذه الأضرار:

- الشوارع والآليات مختلفة الأحجام.
- محطات الصرف الصحي وآبار المياه والمباني الإدارية.

- شبكات المياه والصرف الصحي والأمطار.
- شبكات الإنارة.
- المراكز الثقافية والرياضية ومراكز الأطفال.
- الحدائق العامة وحتى الأشجار والشجيرات المزروعة في الشوارع والجزر والميادين.
- البنية التحتية التقنية ومراكز البيانات.

3. الخسائر المالية والتحديات المستمرة:

تشير التقديرات الأولية إلى أن الخسائر التي لحقت ببلدية غزة تتطلب إعادة إعمار بتكلفة قد تصل إلى نحو 2مليار دولار أمريكي ومع استمرار العدوان، لا تزال عملية حصر الأضرار تواجه تحديات كبيرة، مثل: حجم الدمار الهائل والغير مسبوق، عدم كفاية الطاقم الفني العامل في هذا المجال، خطورة الوصول إلى العديد من المناطق.

إجمالي التقديرات الأولية حتى نهاية 2024



بلدية غزة

التقديرات الأولية لأضرار البنى التحتية والمرافق والمقدرات



كميات الوقود
غير كافية
لتوفير المياه
والخدمات

توقف محطات
ضخ مياه الصرف
الصحي

توقف آبار المياه
ومحطة التحلية
الرئيسية

قطع إمدادات
المياه
والكهرباء

كيف مرّت شهور السنة ؟

منذ بدء العدوان على غزة عمدت البلدية لتفعيل نظام الطوارئ وقد تطوّرت أعمال وتحديات طواقم البلدية خلال العدوان في أكثر من مرحلة حسب الظروف التي كانت تمر بها وهي حسب التالي:

الشهر	الأعمال
يناير 2024	بعد انسحاب قوات الاحتلال من وسط المدينة، بدأت بلدية غزة في استعادة نشاطها تدريجيًا مع توفر كميات قليلة من الوقود من بعض الخزانات المتروكة والآليات المعطوبة التي تملكها. وواصلت البلدية إعطاء أولوية لتزويد المياه، تلته خدمات الصرف الصحي والنظافة وفتح الشوارع لدعم صمود المواطنين. اعتمدت البلدية نهجًا مرناً في تقديم الخدمات، حيث تعاونت مع المواطنين وأعدت تفعيل مركز الشكاوى بحد أدنى، ودعتهم للمساهمة في توفير الوقود للمساعدة في حل الشكاوى.
فبراير 2024	تعرضت معدات بلدية غزة لأضرار جسيمة جراء استهداف الطائرات الإسرائيلية المسيرة لعدد من الجرافات والحفارات وآليات أخرى ثقيلة. وبلغ إجمالي المعدات الثقيلة والمتوسطة التي تم تدميرها 132 آلية، ما دفع البلدية إلى استغلال الأدوات المحدودة المتبقية لضمان استمرارية تقديم الخدمات الأساسية بالتعاون مع بعض الجهات المحلية والقطاع الخاص.
مارس 2024	ركّزت بلدية غزة على تنسيق الجهود مع سلطة المياه الفلسطينية ومصلحة مياه الساحل لتأمين الوقود اللازم لضمان استمرار تشغيل المرافق الحيوية، خاصة المياه والصرف الصحي. كما كثفت البلدية تعاونها مع المؤسسات المحلية والدولية لضمان استدامة الخدمات الأساسية في ظل تراجع حدة العمليات العسكرية نسبيًا.

الشهر	الأعمال
ابريل 2024	اعتمدت بلدية غزة على نهج مبتكر لتوسيع التعاون مع القطاع الخاص وتعزيز دور لجان الأحياء والمبادرات الشبابية في تحسين الخدمات المجتمعية. بالإضافة إلى ذلك، تم تكثيف الجهود الإعلامية باللغتين العربية والإنجليزية لنقل واقع المدينة ومخاطبة المجتمع الدولي، بهدف حشد الدعم اللازم لتلبية احتياجات المواطنين.
مايو 2024	عززت بلدية غزة من خدماتها مع تحسن إمدادات مياه "ميكروت"، مما ساعد في وصول المياه إلى المنازل، وإن كانت الكميات لا تزال غير كافية، وركزت البلدية جهودها على صيانة شبكات الصرف الصحي، رغم عجزها عن فتح الشوارع لندرة المعدات والوقود. إعلامياً أولت البلدية اهتماماً خاصاً لقضايا جمع النفايات وتسرب مياه الصرف الصحي في شوارع المدينة.
يونيو 2024	استهدف الاحتلال وحدة توزيع الوقود، مما أسفر عن استشهاد خمسة من موظفي البلدية، كما أثر اجتياح حي الشجاعية سلباً على أعمال البلدية، رغم هذه التحديات، استمرت البلدية بجمع وترحيل النفايات إلى مكبات مؤقتة، وصيانة شبكات الصرف الصحي، وتوزيع المياه. وفعلت قسم الواجهة البحرية ونشرت المنقذين في أماكن تواجد المواطنين على شاطئ البحر.
يوليو 2024	تكدت البنية التحتية لشبكات المياه خسائر فادحة خلال اجتياح حي الشجاعية، حيث دُمرت أجزاء من خط مياه "ميكروت"، مما تسبب في انقطاع إمدادات المياه عن معظم أحياء المدينة، وتعرضت عدة آبار لأضرار جسيمة. انحصر توزيع المياه على 15% فقط من أحياء المدينة، مما فاقم من معاناة السكان. وعقب انسحاب الاحتلال في 10 يوليو من 2024 من حي الشجاعية، نجحت البلدية في إصلاح خط المياه خلال أسبوع. واستمرت في جمع النفايات ونقلها إلى المكبات المؤقتة داخل المدينة، متحدياً التحديات الراهنة.
أغسطس 2024	شرعت بلدية غزة بإفراغ كميات محدودة لمياه الصرف الصحي من بركة الشيخ رضوان، لخفض منسوب المياه الذي وصل إلى مستويات حرجة بعض تسرب المياه العادمة للبركة من محطات الصرف الصحي في ظل عدم قدرة طواقم البلدية من الوصول لمحطة معالجة الصرف الصحي في حي الشيخ عجلين. ورغم التحديات، واصلت البلدية تنفيذ

الشهر	الأعمال
	مشاريع طارئة بدعم من مؤسسات دولية ومحلية، شملت صيانة شبكات الصرف الصحي وتعزيل المناهل والخطوط استعداداً لفصل الشتاء. واستمر تشغيل الآبار واستقبال مياه ميكروت، لتغطية نحو 40% من مساحة المدينة.
سبتمبر 2024	استهدف الاحتلال اثنين من موظفي البلدية، بالإضافة لاستهداف مبنى الأرشف المركزي ومركز هولست الثقافي التابعين للبلدية. رغم ذلك تواصل بلدية غزة تقديم خدماتها الأساسية بروح صامدة وإصرارٍ على تلبية احتياجات السكان. قامت بالاستمرار البلدية بتصريف مياه الصرف الصحي بكميات محدودة من بركة الشيخ رضوان بعد صيانة أجزاء من خط تصريف الأمطار في شارع صلاح خلف. كما واصلت البلدية جهودها في جمع وترحيل النفايات من مختلف أنحاء المدينة، وأطلقت مبادرة "عوناً" لتنظيف الشوارع المؤدية إلى مستشفى الشفاء.
أكتوبر 2024	توقفت عمليات ضخ وتصريف المياه العادمة من بركة الشيخ رضوان باتجاه البحر بين 5 و11 أكتوبر وذلك بسبب انقطاع السولار وعدم السماح بدخوله، كما تسببت التحذيرات الأمنية والاجتياح الأخير لمنطقة جباليا في توقف عدد من آبار المياه. وفي 23 أكتوبر، تعرّض موظفو بلدية غزة لاستهداف مباشر أثناء تشغيل مجمع مياه آبار الصفا المركزية، ما أدى إلى استشهاد موظفين وإصابة ثلاثة آخرين بجروح خطيرة، بالإضافة إلى تدمير مركبة دائرة المياه المخصصة للتنسيق وخروجها من الخدمة (وهي مركبة لما ترميز خاص بالتنسيق). كما وردت أنباء عن تضرر كامل لثلاثة آبار تابعة للبلدية في نفوذ بلدية جباليا، فيما اختتم موسم الإنقاذ البحري لهذا العام.
نوفمبر 2024	شهدت المدينة نزوح عدد كبير من المواطنين من محافظة شمال قطاع غزة وتمركزهم في وسط وغرب مدينة غزة وذلك بسبب العدوان التي نفّته قوات الاحتلال على المحافظة حيث قام المواطنين باتخاذ مأوى لعدّة مرافق عامّة منها (ملعب اليرموك، متنزه البلدية، حديقة إسعاد الطفولة، مبنى دائرة الصحة والبيئة التابع لبلدية غزة، والمناطق المحيطة بمستشفى الشفاء، وغيرها من الأماكن) مما فاقم الأزمة وزاد من مسؤولية البلدية عن توفير الخدمات الأساسية للنازحين، واستجابةً لذلك استأنفت البلدية في 7 نوفمبر أعمال صيانة دائرة المياه بشكل يدوي وذلك

الشهر	الأعمال
	للإشارات الطارئة فقط وحسب الإمكانيات المتوفرة، بالتوازي مع ذلك تم الاتفاق مع لجان الأحياء للعمل على توريد كميات محدودة من السولار لتشغيل بعض الآبار المحلية وتلبية احتياجات النازحين. كما عملت البلدية على زيادة ساعات تشغيل الآبار في المناطق الغربية نتيجة الكثافة السكانية الناتجة عن النزوح، وفي سياق آخر، أدى العدوان المتكرر قرب بركة الشيخ رضوان إلى هبوط أرضية غرف المضخات، مما دفع البلدية إلى توجيه نداء استغاثة للجهات الدولية لتقديم حلول عاجلة لهذه المخاطر.
ديسمبر 2024	عقدت البلدية سلسلة اجتماعات مع دوائرها المختلفة لضمان جهوزية ادارت البلدية على استأنف تقديم الخدمات في حالة تنفيذ وقف إطلاق النار أو إعلان هدنة حيث تم التركيز على فحص آبار المياه المدمرة ومحطات الصرف الصحي التي تعذر الوصول إليها بسبب الظروف الراهنة. وفي الفترة من 13 ديسمبر حتى 26 ديسمبر، توقفت إمدادات الوقود الموردة عبر سلطة المياه نتيجة عدم التنسيق من الجانب الإسرائيلي، مما زاد من صعوبة تشغيل المرافق المائية. تم التوافق بين البلدية و وكالة غوث وتشغيل اللاجئين على ترحيل النفايات من معسكر الشاطئ الشمالي بهدف التخفيف من معاناة النازحين والعائلات المتضررة ، حيث تم خلال ثلاثة أيام ترحيل نحو 800 كوب من النفايات، أي ما يعادل حوالي 500 طن، باستخدام 40 شاحنة نفايات.

أبرز أعمال بلدية غزة خلال العام

كما ركّزت البلدية على إعداد خطط إعادة الإعمار بالتعاون مع الشركاء المحليين والدوليين، مع استمرارها في تقديم خدماتها رغم نقص الموارد. وفي إطار استعدادها لإعادة الإعمار، كثّفت البلدية جهودها لتوثيق الأضرار وحصرها، بما يضمن جاهزيتها لتنفيذ المشاريع فور توفر التمويل اللازم.

يُسلّط هذا التقرير السنوي الضوء على أبرز تدخلات وأعمال البلدية خلال عام 2024، مع تقديم لمحة موجزة عن جهودها في مختلف القطاعات وفق خطة الطوارئ المعتمدة.

رغم الظروف الصعبة التي واجهتها مدينة غزة خلال عام 2024 بفعل العدوان الإسرائيلي المستمر والحصار الطويل، استطاعت بلدية غزة بذل جهود استثنائية للحفاظ على تقديم الخدمات الأساسية للسكان. شملت هذه الجهود الاستجابة الطارئة لمعالجة الأضرار الكبيرة في البنية التحتية، من إصلاح شبكات المياه والصرف الصحي، ورفع النفايات المتراكمة في أحياء المدينة، إلى إزالة الركام من الطرقات لتسهيل حركة المواطنين.



قطاع المياه

أولاً: قطاع المياه

تعتبر خدمة توصيل المياه للمواطنين هي الأولوية الأولى، ورغم الصعوبات التي واجهت هذا القطاع من وقف إمدادات المياه المحلاة من شركة ميكروت الإسرائيلية، واستهداف وتعطيل محطة تحلية مياه البحر الواقعة شمال غرب المدينة، والقطع الكامل لجميع خطوط وإمدادات الكهرباء عن قطاع غزة، والاستهداف المباشر لآبار وشبكات وخزانات المياه ومضخاتها، بالإضافة إلى شح الوقود ومنع إدخاله بشكل مستدام وكامل لفترة طويلة منذ بداية العدوان حتى مارس 2024، الأمر الذي زاد الأمور تعقيداً، إلا أن بلدية غزة وبمساندة من الشركاء الاستراتيجيين استطاعت توفير المياه بكمية قُدرت بـ(5,300,000م³) خلال عام 2024.

وما زالت كميات المياه التي تصل للمواطنين غير كافية بسبب شح كميات الوقود الواردة للبلدية، والتي تحول دون تشغيل الآبار في المناطق بحد أدنى 12 ساعة يومياً كما كانت في السابق، مقارنةً بتشغيلها الآن بمعدل 3 ساعات يومياً، وتبقى مشاكل عدم وصول المياه متركزة في المناطق الغربية الجنوبية بسبب الوضع الأمني القائم الذي يحول دون إصلاح الشبكات، وأيضاً المناطق الغربية الشمالية من المدينة، وذلك بعد تدمير عدد من الآبار المركزية في غرب

المدينة، بالإضافة إلى توقف محطة التحلية الواقعة في منطقة السودانية عن العمل بشكل كامل، ووجود أعطال كثيرة في الشبكة بحاجة إلى إصلاح.

أبرز الأعمال والتدخلات:

- بلغ عدد الآبار العاملة في نطاق بلدية غزة قبل العدوان الإسرائيلي 65 بئراً من أصل 85 بئراً متوفرة، حيث كانت 20 بئراً خارج الخدمة بسبب ارتفاع ملوحة المياه الجوفية. ومع بدء العدوان الحالي، تعرض 63 بئراً لأضرار جسيمة تراوحت بين التدمير الكلي والجزئي، وهو ما يعادل نحو 74% من إجمالي الآبار المتوفرة في المدينة.
- بحلول نهاية عام 2023 وحتى الربع الأول من عام 2024، تقلص عدد الآبار العاملة إلى خمسة فقط، مما أثر بشكل كبير على تزويد السكان بالمياه. وفي إطار الجهود المستمرة للتخفيف من هذه الأزمة، قامت البلدية بإعادة تشغيل عدد من الآبار المالحة غير المتضررة، بالإضافة

إلى إجراء صيانة لبعض الآبار التي تعرضت لأضرار جزئية. ونتيجةً لهذه الجهود، ارتفع عدد الآبار العاملة خلال فترة التقرير إلى 36 بئراً، مما ساهم في تحسين القدرة على توفير المياه في ظل الظروف الصعبة.

بلغت نسبة ضخ مياه ميكروت 85% من إجمالي المياه التي تم ضخها للمدينة في الفترة من 2024/05/01 وحتى نهاية العام. بعد استئناف ضخ مياه ميكروت، تم زيادة كميات المياه التي تضخ في الشبكة يومياً بنسبة 400% في شهر مايو مقارنةً بشهر إبريل، لتصل الكمية إلى 25,000 م³/يوم بدلاً من 5000 م³/يوم، حيثُ أنه قد توقف إمداد الخط الناقل لمياه ميكروت من الجانب الإسرائيلي منذ بداية العدوان حتى بداية مايو 2024، فقد تم أخذ موافقة لإصلاح الخط في بداية أبريل 2024 واستمرت أعمال الصيانة لمدة شهر كامل، وتم إعادة تشغيل الخط في بداية مايو 2024.

تشغيل آبار المياه بمعدل يومي يبلغ نحو 20 عملية.

معالجة 1373 إشارة وشكوى من المواطنين (صيانة خطوط، تمديد وصلات، تركيب محابس وخلافه).

المساعدة في تشغيل 30 بئراً من الآبار المحلية صغيرة الحجم التابعة للمؤسسات المدنية وبعض المرافق العامة في المناطق المنكوبة.

مساعدة بعض المواطنين لتشغيل الآبار المنزلية بهدف تخفيف أزمة المياه وتحويل البئر المنزلي لنقطة توزيع مياه على سكان المنطقة المحيطة.

إعادة إصلاح خط مياه ميكروت في شهر يوليو 2024 بعد اجتياح الشجاعية واستئناف الضخ لمناطق غرب وجنوب ووسط المدينة.

تنفيذ توصيلات على الخط الناقل وخطوط التوزيع الرئيسية في شارع الجلاء، كما وتم تنفيذ توصيلات لبعض الآبار (مخارج جديدة لتوسيع عدد المستفيدين من البئر الواحد).

إصلاح خطوط المياه الناقلة في العديد من الشوارع الرئيسية مثل: (شارع صلاح الدين، شارع الوحدة، شارع الأقصى، شارع عمر المختار، والعديد من الشوارع الأخرى).

الكشف والتعزيل على الآبار التي تم تدميرها بشكل كلي وإعادة إظهار فجرات هذه الآبار لتركيب مضخات غاطسة به.

إعادة تشغيل عدد من الآبار التي تم تدميرها بشكل جزئي وعمل الصيانة اللازمة لها مثل: (بئر السرايا وبئر الشيخ رضوان 10 وبئر التفاح، والعديد من الآبار الأخرى)، كما وتم عمل صيانة أولية لعدد 3 آبار من آبار الصفا مما شكل زيادة في كميات المياه الواردة للمواطنين بنسبة 15%.

تحديات العمل:

- سُحّ مواد الصيانة وعدم توافرها في مخازن البلدية والسوق المحلي، المواد اللازمة لصيانة خطوط شبكات توزيع المياه ذات الأقطار 4"، 6" و12".
- قلة أعداد المولدات الكهربائية اللازمة لتشغيل آبار المياه مقارنة بأعداد الآبار المتاحة تشغيلها.
- محدودية كميات الوقود اللازمة لتشغيل آبار المياه، مما يؤدي لتشغيل هذه الآبار لفترات قصيرة قد لا تتجاوز 4 ساعات مما يعني عدم وصول كميات كافية من المياه للمواطنين.
- الأضرار الكبيرة التي لحقت بآليات البلدية وآليات القطاع الخاص والتي أدت لتوقفها عن العمل مما يعيق أعمال صيانة شبكات توزيع المياه.
- ضعف ومحدودية الجهود المحلية والدولية لتخفيف أزمة المياه في المدينة.
- محدودية وصول طواقم الصيانة في البلدية للكثير من المناطق في المدينة بسبب الظروف الأمنية الصعبة.
- اضطرار نزوح الكثير من المختصين والعمال المهرة والفنيين ومقاولي القطاع الخاص إلى جنوب قطاع غزة.



كمية المياه المتوفرة حالياً تعادل 25% من الكمية قبل العدوان وتغطي نسبة 40% من المساحة الإجمالية للمدينة وهي كمية لا تكفي لتلبية احتياجات المواطنين، وتعاثي مناطق شمال وجنوب غرب المدينة من عدم توفر المياه بسبب تدمير الاحتلال لمصادر وشبكات المياه، والبلدية تطالب بضرورة زيادة كميات الوقود وإعادة إصلاح الآبار والشبكات المدمرة لتوفير المياه بكميات كافية لكافة مناطق المدينة



قطاع الصحة والبيئة

ثانياً: قطاع الصحة والبيئة

يعدّ قطاع الصحة والبيئة من الركائز الأساسية لتحقيق التنمية المستدامة وضمان جودة الحياة لسكان مدينة غزة. وتولي بلدية غزة هذا القطاع أهمية كبيرة من خلال جهودها لتعزيز صحة المجتمع، عبر توفير بيئة نظيفة وصحية تساهم في الوقاية من الأمراض وتحسين مستوى المعيشة.

في ظل التحديات الصعبة الناتجة عن الحصار المستمر والدمار الواسع الذي خلفه العدوان الأخير، ازدادت أهمية الجهود المبذولة للحفاظ على الصحة العامة وإدارة المخلفات والنفايات الصلبة بكفاءة. ومع ذلك، أدّى العدوان إلى تراكم ما يزيد عن **170 ألف طن** من النفايات في مختلف أنحاء المدينة وفي المكبات العشوائية ومراكز الايواء، خاصة في منطقتي سوق فراس ومحطة الترحيل المؤقتة في منطقة اليرموك والتي تتزايد بشكل يومي.

الدمار الكبير وإغلاق الشوارع والظروف الأمنية أعاقَت وصول طواقم البلدية إلى العديد من الأحياء، بينما أدّى تدمير الآليات وانقطاع الوقود وعدم القدرة على الوصول إلى المكب الرئيس في منطقة جحر الديك إلى تفاقم الأزمة. ورغم هذه التحديات، نجحت بلدية غزة في تنفيذ عدد من التدخلات المؤثرة للحد من الآثار السلبية وتخفيف معاناة السكان.

أبرز الأعمال والتدخلات:

- العمل على تهيئة مؤقتة لمساحة 20 دونماً من أرض سوق فراس لاستقبال النفايات بعد امتلاء محطة ترحيل اليرموك.
- ترحيل النفايات لمحطة اليرموك ومحطة سوق فراس المؤقتة، علماً بأن هذه الأعمال مرتبطة بشكل وثيق بتوفر الوقود والوضع الأمني في المدينة.
- التعاون مع لجان الأحياء في متابعة نظافة الشوارع وإزالة النفايات.
- متابعة وحل الشكاوى الواردة والعمل على جمع وترحيل النفايات الصلبة من مختلف أحياء المدينة، بجهد ذاتي من البلدية وبدعم من عدد من المؤسسات ومبادرات من المواطنين ولجان الأحياء، حيثُ أنّه وفي الفترة الأخيرة من شهر مايو حتى نهاية العام تم جمع وترحيل **50,906** طن تقريباً من النفايات.
- تجدر الإشارة إلى أن كميات كبيرة من النفايات الصلبة مازالت تتراكم في شوارع وأحياء المدينة بشكل مستمر، والبلدية مازالت غير قادرة على القيام بواجبها في هذا الخصوص، وذلك بسبب نقص الوقود المخصص لعمل الآليات والمركبات في جمع النفايات وعدم القدرة على الوصول إلى مكب النفايات الرئيس.

ومن بعض التدخلات المؤثرة، إعادة تفعيل بعض المرافق الحيوية في مدينة غزة خلال عام 2024

➤ تفعيل متنزه البلدية

واجه متنزه البلدية العديد من التحدّيات نتيجة الاعتداءات الإسرائيلية، أبرزها تدمير شبكة المياه الداخلية وتلف عدد كبير من الأشجار بسبب الاستهداف المباشر وحاجة المواطنين للحطب، بالإضافة إلى نقص الوقود اللازم لتشغيل مولد بئر المياه، مما اضطر إلى الاعتماد على الري بخزانات المياه. كما تفاقمت خطورة العمل في المتنزه بسبب استهداف الأراضي الفارغة والساحات المحيطة، إلى جانب تدمير الأسوار والمرافق العامة كدورات المياه، وتأثّر مساحات واسعة من المسطحات الخضراء والممرات. وللتعامل مع هذه الأضرار، اتخذت بلدية غزة إجراءات شملت صيانة خطوط المياه وإعادة تأهيل بعض الأجزاء المتضررة، والعناية بالأشجار المتضررة عبر تقليمها وتقديم الرعاية اللازمة لإحياء الغطاء النباتي. كما أعادت البلدية تفعيل المرافق العامة من خلال إصلاح دورات المياه وتوفير مقاعد الاستراحة وتعزيز جاهزية الخدمات الأساسية داخل المتنزه.

➤ تفعيل مشتل البلدية

نظراً للحصار المفروض على المدينة ومنع إدخال العديد من المواد الغذائية، قامت البلدية بدعم من أحد المؤسسات بوزارة الزراعة الخضراوات في مشتل البلدية لتوفير الغذاء، حيث تم زراعة العديد من أصناف الخضراوات، وتم توزيع المحصول الناتج على فريق العاملين بالطوارئ لإطعام أسرهم.

➤ تفعيل قسم الواجحة البحرية

تواجه الواجحة البحرية لمدينة غزة تحديات كبيرة نتيجة الدمار الذي ألحقه العدوان الإسرائيلي بالواجحة والمرافق الموجودة، مما أثر سلباً على الصيادين وحرمتهم من ممارسة عملهم. في شهر ابريل 2024 ومع اقتراب فصل الصيف وارتفاع درجات الحرارة، شهد شاطئ البحر توافد عدد كبير من المصطافين الذين تركّزوا في مناطق محددة من الشاطئ بسبب المخاوف الأمنية في مناطق أخرى. واستجابةً لهذه التحديات، اتخذت بلدية غزة عدّة إجراءات لتعزيز سلامة مرتادي الشاطئ، تضمنت زيادة عدد منقذي الغرقى في المناطق المزدحمة، وتوزيع فرق إنقاذ مؤهلة ومدربة للتعامل مع حالات الطوارئ، وتقديم الإسعافات الأولية عند الحاجة. ومع ذلك، واجهت عمليات الإنقاذ صعوبات منها خطورة العمل على البحر باعتباره حذاً من حدود المدينة، وصعوبة الوصول بسبب نقص المواصلات، وغياب أبراج المراقبة ومعدّات الإنقاذ اللازمة.



قطاع الصرف الصحي

ثالثاً: قطاع الصرف الصحي

يُعدّ قطاع الصرف الصحي من أكثر القطاعات تضرراً نتيجة العدوان المستمر على مدينة غزة، حيث تعرّضت جميع محطات الصرف الصحي لأضرار متفاوتة بين جزئية وكلية، إلى جانب تضرر خطوط الضغط الناقلة من محطات الضخ، وخطوط الشبكات الرئيسية والفرعية. وزاد الوضع سوءاً مع تعرّض الوصول إلى محطة المعالجة في منطقة الشيخ عجلين بسبب تواجد قوات الاحتلال في تلك المنطقة، بالإضافة إلى انقطاع الوقود لفترات طويلة، مما أدّى إلى توقف جميع المحطات والمضخات عن العمل.

تبنت بلدية غزة حلولاً مرنة وطارئة تمثّلت بتحويل مياه الصرف الصحي الواصلة إلى محطات الضخ الساحلية وعددها خمس محطات إلى البحر مباشرة، بينما تم تحويل المياه الواصلة إلى المحطات الداخلية، وهي محطة حي المنارة رقم (5) ومحطة السامر، ومحطة 7B في حي الزيتون، إلى برك تجمع مياه الأمطار لتتجمع في النهاية في بركة الشيخ رضوان المخصصة لهذا الغرض، مما ساهم في الحد من الكارثة الصحية والبيئية الناجمة عن طفح مياه الصرف الصحي في العديد من المناطق.

أبرز الأعمال والتدخلات:

➤ أعمال صيانة شبكات الصرف الصحي ومياه الأمطار:

1. أعمال صيانة لخطوط صرف صحي المدمرة واستبدال الخطوط المكسورة وحل المكاره الصحية في 52 موقع وبإجمالي 795 م.ط من المواسير.
2. تحويلات مؤقتة وخطوط طوارئ (over flow) ما بين شبكتي الصرف الصحي ومياه الأمطار لحل المكاره الصحية بشكل مؤقت لحين التطوير الكامل في 19 موقع وبإجمالي 127 متر طولي من المواسير.
3. تم اجراء تحويلات مؤقتة وخطوط طوارئ (over flow) من شبكات الصرف الصحي المدمرة الى شبكات صرف صحي مجاورة، لحل المكاره الصحية مؤقتاً لحين التطوير الكامل في 9 موقع وبإجمالي 125 متر طولي من المواسير.
4. إصلاحات في خطوط مياه الأمطار في 4 مواقع وتمديد مواسير أمطار بطول 50 م.

5. تم إجراء أعمال الحفر اليدوي على المناهل المردومة بالرمال وإعادة تفعيلها، حيث تم تنظيف حوالي **1300** منهل رئيسي وتشغيل الشبكة في أكثر من **80** شارعاً في المدينة.
6. تم إجراء تنظيف مصافي مياه أمطار لعدد **2400** عين مصفاة في مدينة غزة في المناطق التي يسهل الوصول إليها وتركيب **120** مصفاة أمطار جديدة.
7. تم انجاز صيانة لمناهل الصرف الصحي لعدد **132** وتركيب حلقات وأسقف مناهل خرسانية بدل المدمرة.
8. تم مساعدة بلدية جباليا وبلدية بيت لاهيا في تعزيز بعض خطوط الصرف الصحي باستخدام آلات.
9. تم معالجة ما يزيد على **2,908** إشارة وشكوى متعلقة بطفح مياه الصرف الصحي في مختلف أنحاء المدينة خلال عام 2024، بنسبة إنجاز حوالي **80%**.

➤ أعمال محطات الصرف الصحي ومياه الأمطار:

1. تشغيل محطات الصرف الصحي الواقعة شرق المدينة رقم 5 + 6A + 7B عدد **2100** ساعة على نظام الطوارئ حيث تم ضخ **1,046,595** كوب.
2. تشغيل بركة أمطار الشيخ رضوان **1244** ساعة وتفريغ المياه المتجمعة داخل البركة حيث تم تفريغ حوالي **1,184,800** كوب مياه صرف صحي باتجاه البحر أي بما يعادل **16** متر من ارتفاع بركة الشيخ رضوان وذلك منعاً لحدوث حالات غرق وفيضان للمناطق المحيطة، وذلك للفترة من مايو 2024 وحتى نهاية العام وبما يعادل **2.12** من حجم البركة التخزيني للبركة.
3. العمل على إصلاح خط بركة الشيخ رضوان الضاغط والواصل إلى البحر، وما تزال أعمال الصيانة مستمرة للأجزاء التي يمكن إصلاحها.
4. تم تخفيض منسوب مياه الصرف الصحي في المنطقة المحيطة بمحطة 7ب، ولا يزال العمل مستمراً لتخفيض المنسوب بشكل أكبر.

أهم المشاكل والتحديات:

1. تعطل بعض آلات الصرف الصحي بسبب تهالكها لقدمها ولنفاذ قطع الغيار، مما أثر على إشارات أعمال الصرف الصحي.
2. بسبب الدمار الحاصل في محطة 7ب وانقطاع الكهرباء، فاضت المياه في المحطة والمنطقة المحيطة، مسببة كارثة صحية وبيئية.

3. تم إغلاق محطة المعالجة في منطقة الشيخ عجلين بسبب وجود قوات الاحتلال الإسرائيلي في تلك المنطقة، ما أعاق وصول الطواقم إليها.
4. انقطاع الوقود لفترات طويلة مما أدّى إلى توقف جميع المحطّات والمضخّات عن العمل لفترة طويلة.
5. تزايد تدفق مياه الصرف الصحي إلى بركة الشيخ رضوان من المحطات الداخلية الثلاث، حيث تستقبل البركة ما يزيد عن 25,000 م³ من مياه الصرف الصحي، يومياً.



بركة الشيخ رضوان



قطاع الطرق والإنشاءات

رابعاً: قطاع الطرق والإنشاءات

يعدّ قطاع الطرق والإنشاءات من القطاعات الحيوية التي تؤثر بشكل مباشر على حركة المواطنين وجودة حياتهم في مدينة غزة. في ظل الظروف الاستثنائية الناجمة عن العدوان الإسرائيلي المستمر، تعرّضت شبكة الطرق والبنية التحتية لأضرار جسيمة، مما أثر في قدرة البلدية على توفير الخدمات الأساسية وضمان تنقل الأفراد والمركبات بسلام. وبالرغم من هذه التحديات الكبيرة، استمرت بلدية غزة في العمل على استعادة القدرة على فتح الطرق الرئيسية والفرعية، وصيانة وإصلاح المنشآت الحيوية لضمان سير الحياة اليومية وتقليل التأثيرات السلبية على المواطنين.

في عام 2024، بذلت بلدية غزة جهوداً استثنائية لضمان استمرارية فتح الشوارع الرئيسية التي تربط المراكز الصحية ومراكز الخدمات والمرافق الحيوية الأخرى، حيث تشير التقديرات إلى أن نحو 70% من الشوارع والطرق في مدينة غزة مغلقة بشكل كامل أو جزئي نتيجة القصف الإسرائيلي المستمر، مما يتيح حركة المواطنين، مرور سيارات الإسعاف والدفاع المدني، وقوافل المساعدات الإنسانية. وقد تضمنت هذه الجهود تعاوناً مثمراً مع القطاع الخاص، ولجان الأحياء، ووزارة الأشغال العامة، والمؤسسات المحلية لتوفير الآليات والوقود اللازم لأعمال الفتح والصيانة.

أبرز الأعمال والتدخلات:

- إنجاز **2400** عملية فتح طرق وشوارع رئيسة مع إزالة ركام المباني.
- العمل على متابعة وحل 135 شكوى في قطاع الطرق والإنشاءات.
- المساعدة في 125 عملية صيانة ميدانية خاصة لتسهيل أعمال دائرة المياه ودائرة الصيانة الكهربائية.
- العمل على توثيق تفصيلي للأضرار التي لحقت بمقدّرات البلدية في كافة القطاعات المختلفة، وذلك بشكل دوري ومستمر، لتقييم حجم الأضرار وتحديد أولويات الإصلاح في ظل الظروف الراهنة.
- العمل على تأمين ومتابعة المرافق والمقرّات والعمل على إغلاقها والمحافظة عليها في حال تعرضها للقصف.
- المتابعة والإشراف على تنفيذ مشاريع صيانة شبكات المياه والصرف الصحي وإعادة تأهيل آبار المياه.
- العمل على تأهيل وتجهيز بعض المرافق لتكون ملائمة لاستقبال النازحين وتحويلها إلى مرافق مناسبة للإيواء.



قطاع الصيانة الكهربائية

أعمال صيانة في محطة ضخ مياه الصرف الصحي 7B

خامساً: الصيانة الكهروميكانيكية

تعدّ أعمال الصيانة الكهروميكانيكية جزءاً أساسياً من جهود بلدية غزة لضمان استمرارية خدمات المياه والصرف الصحي في ظل الظروف الاستثنائية الناتجة عن العدوان الإسرائيلي المستمر. وعلى الرغم من التحديات الكبيرة التي تواجهها المدينة، استمرت بلدية غزة في تنفيذ أعمال الصيانة للمرافق الحيوية مثل آبار المياه ومحطات الصرف الصحي لضمان استمرارية الخدمة وتخفيف تأثيرات الأضرار التي لحقت بالبنية التحتية.

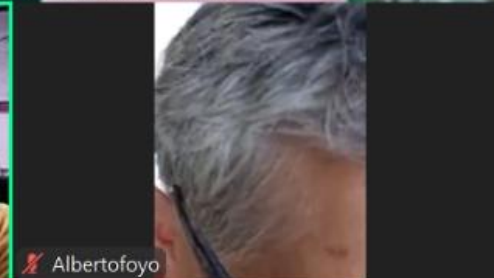
أبرز الأعمال والتدخلات:

- تنفيذ 2100 مهمة صيانة لآبار المياه ومحطات الصرف الصحي شملت صيانة المولدات، لوحات التحكم والتشغيل، بالإضافة إلى الأعمال الميكانيكية اللازمة. حيث تم إعادة تأهيل 40 لوحة تشغيل وتحكم لآبار المياه التي تعرضت لأضرار نتيجة العدوان.
- تركيب 80 بطارية لتشغيل مولدات الكهرباء الخاصة بآبار المياه ومحطات الصرف الصحي.
- إعادة تشغيل أولي لـ 3 آبار "الصفاء" بعد صيانة اللوحات الكهربائية والمولدات، وتمديد كوابل الكهرباء اللازمة لتشغيل الآبار التي تمثل حوالي 10% من احتياجات المدينة من المياه.
- إعادة تشغيل جزئي لمحطة صرف صحي رقم 5 في حي المنارة بعد إصلاح الأضرار التي لحقت بالمولدات الرئيسة، بما في ذلك تركيب مولد جديد، وكوابل الكهرباء، ولوحات التشغيل والتحكم، مما ساعد في التخفيف من أزمة طفح مياه الصرف الصحي.
- إعادة تشغيل محطة تصريف مياه الأمطار رقم 7B في حي الزيتون بعد إصلاح الأضرار التي لحقت بالمولدات الرئيسة، وتوفير مولد بديل مؤقت ساهم في الحد من أزمة الطفح في مناطق واسعة.
- إعادة تشغيل محطة بركة الشيخ رضوان عبر صيانة أحد المولدات بقدرة 810 KVA وتحديث كوابل الكهرباء ولوحات التحكم، بالإضافة إلى إجراء صيانة مؤقتة لخزان الوقود الرئيسي.
- إعادة تشغيل بئر الشيخ رضوان 11 عبر تركيب مولد مؤقت وإعادة تأهيل لوحة الكهرباء لتشغيل البئر.



Samir Afifi









لقاء مع فريق عمل تصميم
مركز المدينة الثقافي الرياضي الجديد

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

Video

Participants 17

Chat 1

React

Share

AI Companion

Apps

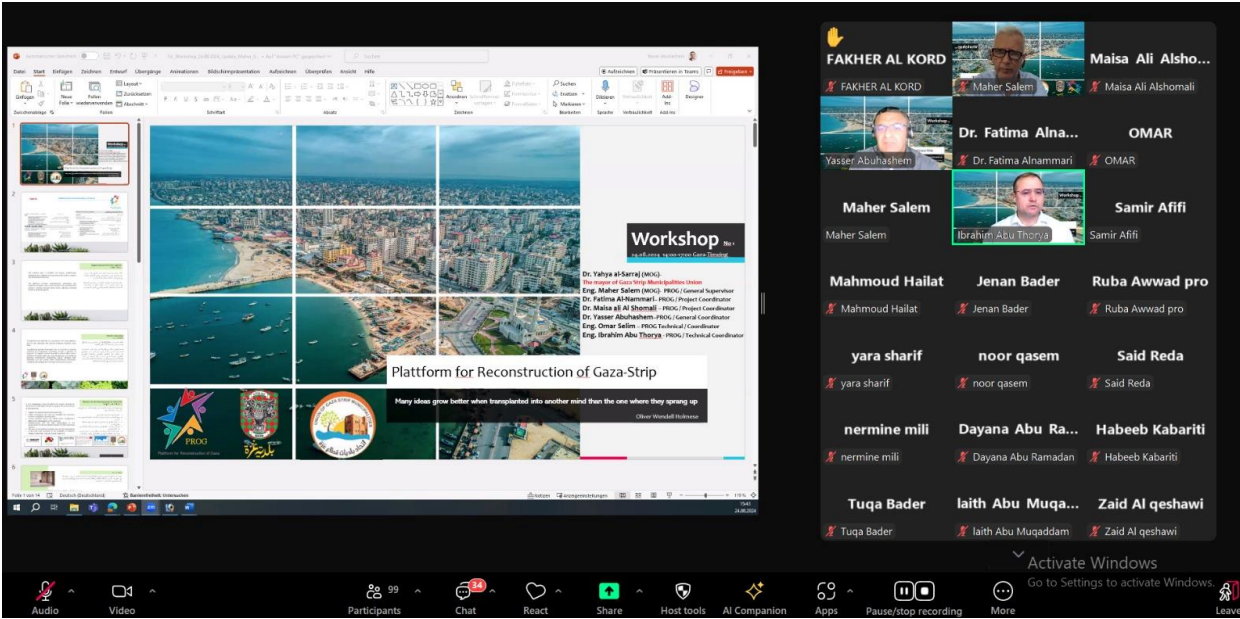
Record

More

سادساً: التخطيط وتنمية الموارد

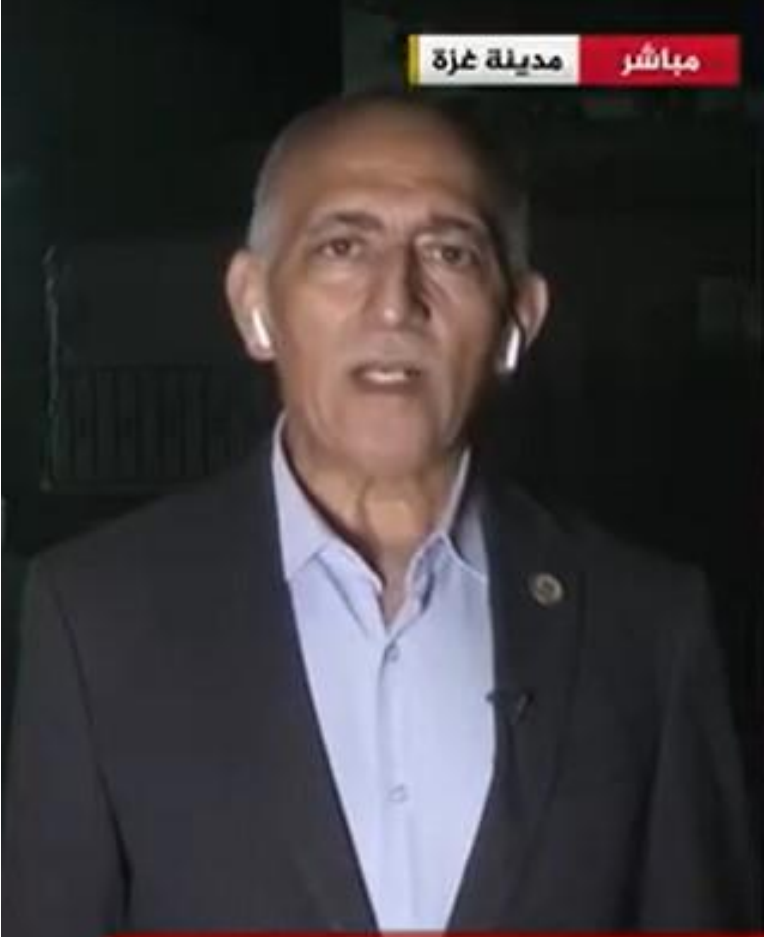
في عام 2024، واجهت بلدية غزة تحديات كبيرة في الحفاظ على جودة الخدمات الأساسية مثل المياه والصرف الصحي والنظافة وصيانة الطرق، حيث استمرت الظروف الاستثنائية الناجمة عن العدوان في التأثير على البنية التحتية للمدينة. ومن أجل ضمان استمرارية الخدمات الحيوية ودعم صمود السكان، تبنت بلدية غزة استراتيجيات فعّالة شملت تطوير خطط وسياسات لإدارة الأزمات، وإعداد حصر للأضرار واحتياجات البلدية بالتعاون مع الجهات المختصة، فضلاً عن تأمين الدعم المالي واللوجستي للمشاريع والخدمات الأساسية من خلال التشبيك مع المؤسسات المحلية والدولية.

شملت الجهود أيضاً تعزيز التعاون مع اللجان المجتمعية والدولية، وإعداد خطط تعافي وإعادة إعمار تهدف إلى تحسين الوضع المعيشي للمواطنين. كما تم تقديم تقارير فنية وإدارية باللغتين العربية والإنجليزية لتوثيق تأثير العدوان على الخدمات الأساسية. بالإضافة إلى ذلك، تم إنشاء منصة دولية لإعمار غزة والمشاركة في ورش العمل الدولية، بهدف عقد اتفاقيات ودعم مشاريع إعادة الإعمار والتطوير بما يساهم في تعزيز قدرة المدينة على التعافي والاستدامة.



منصة إعادة إعمار قطاع غزة

مباشر مدينة غزة



الجيش الإسرائيلي يواصل
استهداف بلدات غزة وموظفيها

التغطية
مستمرة



سابعاً: العلاقات العامة والإعلام

في عام 2024، عملت بلدية غزة ضمن رؤية شاملة منذ بداية العدوان تهدف لتطوير الصورة النمطية للبلدية وتعميق العلاقات مع المواطنين بأساليب مؤثرة، مما أثمر عن تفاؤل إيجابي على مواقع التواصل الاجتماعي بعد 455 يوماً من العدوان. كما استقبل المواطنون في مختلف مناطق المدينة طواقم البلدية بتعابير الشكر والامتنان، حيث عززت البلدية وجودها كحاضنة للجميع في فترة تراجعت فيها الخدمات الأخرى. واتخذت البلدية سياسة إعلامية مناسبة لإبراز التحديات التي تواجهها، وإظهار الإنجازات والأعمال في سياق الأخبار بهدف بثّ الأمل في نفوس المواطنين وتعزيز ثقتهم بالبلدية. تم استخدام كافة أدوات النشر المتاحة مثل الموقع الإلكتروني، البريد الإلكتروني، وسائل التواصل الاجتماعي، الرسائل النصية القصيرة (SMS)، القنوات التلفزيونية والإذاعات المحلية والإقليمية.

أبرز الأعمال والتدخلات:

- **تنوّع المحتوى الإعلامي:** أدّى التنوع في المحتوى المنشور إلى زيادة المتابعين، وتنوع الأساليب المستخدمة كالأخبار الصحفية

والتقارير والإحصائيات والفيديوهات والصور وتصاميم الجرافيك.

- **توثيق الأضرار والجهود:** توثيق الأضرار والأعمال في الصورة والفيديو، مع نشر 450 مادة إعلامية عبر منصات البلدية.
- **مقال رئيس البلدية:** نشر مقال لأول مرة باسم رئيس البلدية في صحيفة "New York Times".
- **التغطية الإعلامية الدولية:** نشر أخبار ومقالات عن بلدية غزة في صحف عالمية وتنظيم 56 لقاءً مصوراً لرئيس البلدية.
- **تنسيق اللقاءات الإعلامية:** تنسيق لقاءات إعلامية مع رئيس البلدية على قنوات مهمة مثل الجزيرة، CBS BBC.
- **زيادة التفاعل مع المجتمع الدولي والمحلي:** زيادة التواصل مع المجتمع المحلي والدولي عبر منصات التواصل الاجتماعي ووسائل الإعلام.
- **إعداد مواد مكتوبة متعددة اللغات:** نشر نحو 70 مادة مكتوبة عن البلدية بلغات متعددة مثل العربية، الإنجليزية، التركية، الإيرانية، الهندية، الفرنسية، والإسبانية.
- **تغطية إعلامية واسعة:** أخبار بلدية غزة تم نشرها عبر 345 وسيلة إعلامية بمعدل 14,000 منشور.

هذه التدخّلات تبرز أهمية دور الإعلام والعلاقات العامة في تعزيز التواصل مع الجمهور المحلي والدولي وزيادة الوعي بتحدّيات البلدية في ظل العدوان.

- **التواصل المباشر مع الجمهور:** تفعيل لجان الأحياء وتطبيق سياسة مرنة في التعامل مع المواطنين والمؤسسات.
- **التحدث إعلامياً:** واصل المتحدثون الإعلامييون باسم البلدية العمل خلال العدوان المتواصل رغم الظروف الصعبة لإيصال رسالة البلدية عبر الوسائل الإعلامية المختلفة.



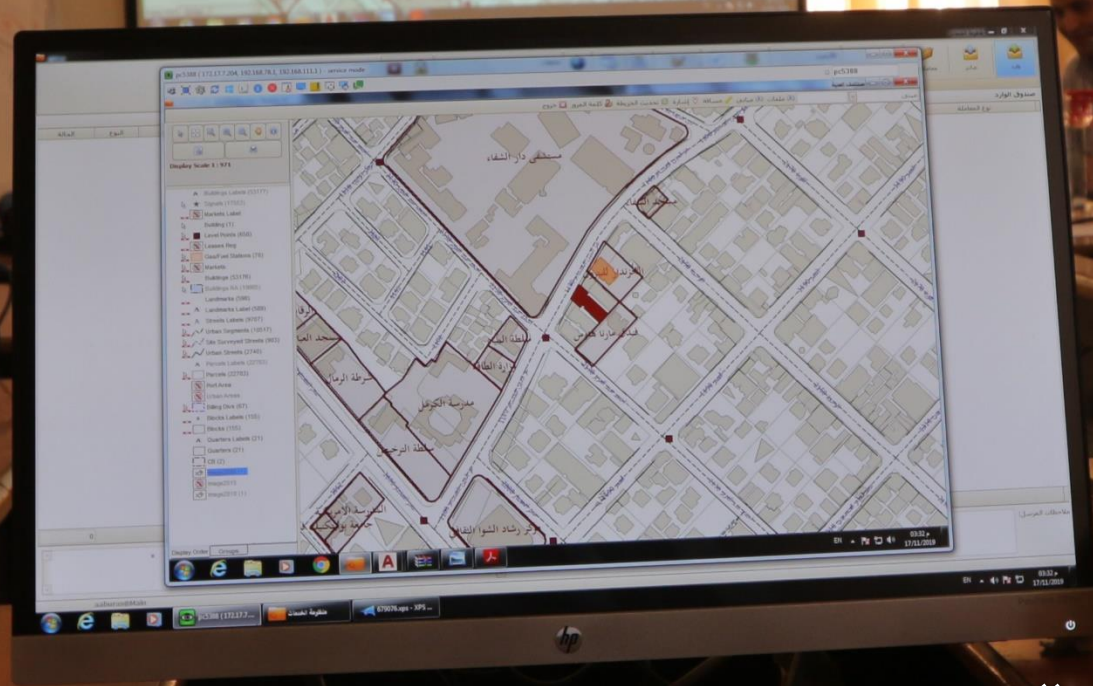
لقاءات المتحدثين الإعلاميين

ثامناً: الشؤون المالية

كان عام 2024 عاماً صعباً ومليئاً بالتحديات المالية التي واجهتها البلدية وذلك نتيجةً لتعطّل مصادر التمويل المعتادة بسبب العدوان المستمر، مما أثر بشكل ملحوظ على قدرتها في تغطية النفقات التشغيلية اللازمة لتقديم الخدمات الحيوية للمواطنين والعمل على تخفيف حدة العدوان عليهم ولو بالحد الأدنى، وللتعامل مع هذه التحديات، تبنت البلدية استراتيجيات مبتكرة تهدف إلى استدامة خدماتها وضمان استمرارية الأعمال الأساسية في المدينة، حيث قامت البلدية بالبحث عن مصادر تمويل بديلة من الجهات المحلية والدولية، وقامت بتوقيع اتفاقيات شراكة مع مؤسسات دولية لدعم المشاريع الحيوية.

ومن أبرز المبادرات التي أطلقتها البلدية خلال هذا العام حملة "نداء الحياة لغزة"، والتي تبنت مفهوم التمويل الجماعي، حيث تفاعل

المواطنون والمجتمع الدولي مع الحملة بشكل إيجابي لدعم الأعمال الطارئة في المدينة، كما قامت البلدية بتوقيع اتفاقية مع بوابة PalPay لاستقبال المدفوعات إلكترونياً، مما ساعد في تسهيل إجراءات الدفع وتقليل التكاليف التشغيلية. وحرصت البلدية على تطوير تقارير مالية دقيقة لتعزيز الشفافية مع المانحين، وضمان استمرار تدفق الدعم المالي، إضافة إلى ذلك، تم التنسيق والتحويلات المالية عبر الأنظمة الإلكترونية لضمان الكفاءة وسرعة التعامل مع الاحتياجات العاجلة. كما تم إدارة الحوافز للعاملين في فرق الطوارئ بشكل منظم، بما يضمن استمرار التفاعل الإيجابي مع المجتمع المحلي، وتعمل البلدية في الوقت الحالي على التخطيط لإنشاء منصة مالية إلكترونية تدعم العمليات المستقبلية، مما يعزّز من قدرة البلدية على التعامل مع الأزمات القادمة بشكل أكثر مرونة وفعالية.



تكنولوجيا المعلومات

تاسعاً: تكنولوجيا المعلومات

في هذا العدوان المستمر، تعرّض المبنى الرئيس لوحدة تكنولوجيا المعلومات في بلدية غزة للاستهداف، مما أسفر عن تلف الخوادم والشبكات الرئيسية وخروجها عن الخدمة. ورغم التحديات الكبيرة الناتجة عن هذه الهجمة، تمكنت البلدية من اتخاذ إجراءات فورية لضمان استمرارية عمل الأنظمة والخدمات. حيث تم تنفيذ خطة استعادة سريعة لحماية البيانات والمعلومات الأساسية، واسترجاع الأنظمة بشكل تدريجي وآمن.

شملت الجهود التي قامت بها البلدية إنشاء نسخ احتياطية منتظمة للبيانات، والتأكد من استعادة الأنظمة والشبكات في حالة انقطاعها. كما تم تعزيز الخدمات المالية والمصرفية لضمان استمرارية العمليات الحيوية. في إطار هذه الجهود، تم إعادة تفعيل الموقع الإلكتروني للبلدية وتطبيقات الهاتف الذكي، فضلاً عن تفعيل خدمة البريد الإلكتروني الرسمي. كما تم تشغيل الخارطة التفاعلية للمدينة وتطوير الأنظمة المحوسبة لتعزيز الكفاءة التشغيلية للبلدية.

وفيما يتعلق بالخدمات المقدمة للمواطنين، عملت البلدية على دراسة وتطوير إجراءات معاملات الحصول على المستندات الموجودة لدى البلدية، وافادة وصف المباني وافادة حالة الحرفة قبل العدوان ومعاملات إعادة الاعمار وبهدف تسهيلها وتحسينها. كما تم تطوير البوابة الإلكترونية لخدمات المواطنين، لتوفير خدمة أكثر فعالية وسهولة في الوصول إليها، مما يعكس التزام البلدية بتحقيق مستويات عالية من الأداء في كافة مجالات العمل، رغم التحديات المستمرة.



خلال لقاء معماريون من أجل غزة في قاعة جامعة ويست مينستر في لندن

التعاون الدولي

عاشراً: التعاون الدولي

في ظل العدوان المستمر على قطاع غزة، كثفت بلدية غزة جهودها لتعزيز التعاون الدولي بهدف دعم المدينة في مواجهة التحديات الراهنة. وقد أُجريت سلسلة من الاجتماعات والأنشطة مع المؤسسات الدولية والمدن الصديقة لتطوير مشاريع إغاثية وتنموية تسهم في إعادة الإعمار.

أبرز الأعمال والإنجازات خلال العام:

- اجتماع مع مركز رواق لبحث التدخلات الطارئة في سوق القيسارية والمسجد العمري، وإعادة ترتيب المنطقة المحيطة بهما.
- لقاء مع اتحاد بلديات تركيا لدعم بلديات غزة بمنحة طارئة بقيمة **126,953,07** يورو، بالإضافة إلى تمويل أولي لتوفير وقود الطوارئ.
- لقاء مع جامعة كوفنتري ضمن سلسلة مناقشات إعادة إعمار غزة، تناول احتياجات وتوجهات الإعمار.
- اجتماع مع منظمة العمل الدولية لمناقشة خطط التشغيل الطارئ وتوفير فرص عمل محلية.
- حضور اجتماعات مع شبكة MedCities لتعزيز التعاون بين مدن البحر الأبيض المتوسط.

- الحصول على تمويل لترميم المسجد العمري بقيمة 50,000 دولار من مؤسسة CER.
- ترشيح مشروع ترميم سوق القيسارية لجائزة إيكروم الشارقة، وتأهل المشروع للمرحلة النهائية.
- تنفيذ مشاريع تشغيل طارئ بالشراكة مع منظمة العمل الدولية لتوفير فرص عمل محلية وتحسين الخدمات.
- استكمال إجراءات شراء نظام طاقة شمسية بقيمة 10,500 دولار، ممول من مركز رواق.
- إعداد تقارير مختصرة حول احتياجات بلديات غزة وإرسالها إلى TDBB وUCLG.
- إصدار تقارير تفصيلية عن الدمار في المواقع التاريخية مثل المسجد العمري وسوق القيسارية، والتنسيق لإدراجها ضمن مشاريع الإعمار الطارئة.
- تعزيز التعاون مع الشبكات الدولية لإعادة تأهيل المواقع الأثرية، بمشاركة الوزارات والمؤسسات المحلية.

تعكس هذه الجهود التزام بلدية غزة بالعمل على تعزيز التعاون الدولي وتطوير شراكات استراتيجية تسهم في تحسين الخدمات البلدية ودعم إعادة الإعمار، مما يضمن تحقيق التنمية المستدامة للمدينة وسكانها.



مكتب استقبال شكاوى واستفسارات المواطنين

خدمات الجمهور

أحد عشر: خدمات الجمهور

في ظل العدوان المستمر على قطاع غزة والتحديات الكبيرة التي فرضتها الظروف القهرية خلال عام 2024، بذلت بلدية غزة جهوداً استثنائية لتفعيل خدمات الجمهور، حيث جاء هذا التفعيل كخطوة محورية في تعزيز التواصل بين البلدية والمواطنين، رغم الصعوبات التي تواجهها المدينة، وفي إطار هذه الجهود تم العمل فيما يخص كلاً من الأقسام التالية:

قسم خدمات الجمهور:

خلال عام 2024 قامت البلدية بعقد لقاءات مكثفة بمشاركة وحدة تكنولوجيا المعلومات و الإدارة العامة للتخطيط و التنظيم و دائرة الأرشفة المركزي و دائرة نظم المعلومات الجغرافية و مركز خدمات الجمهور و الوحدة القانونية بهدف بناء وتطوير تصوّر كامل للخدمات التي سيتم تقديمها للمواطنين في حال دخول الهدنة أو وقف إطلاق النار حيز التنفيذ، وتم استحداث معاملات جديدة بهدف تسهيل الإجراءات وتلبية احتياجات المواطنين، كما عملت البلدية على تطوير الخدمات الإلكترونية، مما يتيح للمواطنين تقديم طلباتهم ومتابعة معاملاتهم عن بعد.

ومن ضمن المعاملات الإلكترونية المستحدثة:

1. خدمة طلب مستندات رسمية: تهدف إلى تسهيل حصول المواطنين على الوثائق والمستندات الرسمية المتوفرة لدى البلدية.
2. خدمة طلب إفادة مبنى: تمكّن المواطنين من الحصول على إفادة تصف حالة المبنى ووضعه قبل العدوان، مما يتيح لهم استخدام هذا المستند للتقديم إلى الجهات الخارجية المختصة بإعادة الإعمار.
3. خدمة طلب إفادة حرفة/ضريبة حرفة: تهدف إلى تسهيل حصول المواطنين على إفادة توضح طبيعة الحرفة وحالتها قبل العدوان، بحيث يمكنهم استخدام هذا المستند للتقديم إلى الجهات الخارجية المسؤولة عن إعادة الإعمار.

قسم المعلومات والشكاوى:

عملت بلدية غزة منذ بداية العدوان على استقبال شكاوى المواطنين في الأوقات الصعبة التي وصل فيها حجم الخدمات للحد الأدنى، وفي بداية عام 2024 تم إعادة تفعيل قسم المعلومات والشكاوى بالرغم من انقطاع الاتصالات وتوقف الرقم المختصر 115، وذلك من خلال مكتب الشكاوى لاستقبال المواطنين وتدوين شكواهم ومتابعتها مع الإدارات المختلفة بالإضافة لإعداد التقارير احصائية دورية للشكاوى، كما تجدر الإشارة إلى أنه تم إعادة تفعيل الرقم المختصر 115 بتاريخ 2024/09/10، وقد شملت أعمال القسم ما يلي:

- استقبال **6933** شكوى من المواطنين مع رفع نسبة الاستجابة والمعالجة إلى **73%** من إجمالي الشكاوى. (الجدول أدناه يوضح عدد وتفاصيل الإشارات والشكاوى الواردة ونسبة الإنجاز لكل منهم).

نوع الشكاوى	عدد الشكاوى	عدد الشكاوى المعالجة (كلي/جزئي)	نسبة الإنجاز %
مياه	2289	1580	69%
صرف صحي	3639	2915	80%
طرق	199	61	31%
الصحة والبيئة	793	504	64%
تنظيم	8	0	0%
الإنارة	2	1	50%
غير ذلك	3	1	33%
الإجمالي الكلي	6933	5062	73%

- استقبال نحو 10,000 استفساراً من المواطنين عبر الزيارات الميدانية لمقر الوحدة والاتصال الهاتفي.



خلال تجهيز وتوزيع طرود لتعزيز العاملين في البلدية

الشؤون الإدارية

إثنا عشر: الشؤون الإدارية

رغم التحديات الكبيرة التي فرضتها الظروف الاستثنائية في عام 2024، والتي نتجت عن قلة عدد الموظفين في دائرة الشؤون الإدارية بسبب نزوح البعض إلى جنوب قطاع غزة، بذلت الدائرة جهوداً كبيرة لمتابعة الأعمال وضمان استمرارية الخدمات الأساسية. شملت هذه الجهود متابعة تأمين مرافق البلدية بالتنسيق مع دائرة الإشراف والصيانة لضمان الحماية اللازمة للمرافق التي تعرضت للقصف، وكذلك التعاون مع الجهات المختصة للتعامل مع السرقات التي تمت في بعض المرافق.

كما تم التعاقد لتوفير مقر إداري مؤقت لإدارة أعمال البلدية فور وقف العدوان، مع توفير الأثاث اللازم لهذا المقر لضمان سير العمل بكفاءة. بالإضافة إلى متابعة دوام الطوارئ لموظفي البلدية وتوزيع الطرود الغذائية والمساعدات العينية لهم، إلى جانب متابعة أعمال المخازن وحصر المواد المشتراة والمستلمة من الجهات المختلفة لضمان توفر احتياجات البلدية في الظروف الصعبة.

ثلاثة عشر: المخازن

على الرغم من قلة عدد الموظفين العاملين في الدائرة بسبب الظروف الاستثنائية، عملت الدائرة في عام 2024 على البدء بترتيب المخازن وحصر الأصناف الموجودة فيها، بالإضافة إلى فحص المخازن التي تعرضت للتدمير جراء العدوان.

أبرز الأعمال التي تم تنفيذها خلال العام:

- استئناف العمل ببرنامج المخازن المحوسب لضمان متابعة المخزون بشكل دقيق.
- جرد جميع المخازن القابلة للجرد، حيث تمكن فريق الجرد من الوصول إليها رغم الدمار الكبير.
- تجميع كميات السولار الواردة من جميع المرافق الخارجية وترصيدها رغم التحديات التي واجهتها هذه المهمة.

- تأمين العديد من المخازن الفرعية والرئيسية بالتعاون مع فريق الطوارئ وقسم الأمن والحراسات لضمان سلامة المخزون وحمايته.
- حصر موجودات مقرات مبنى البلدية الرئيس من الأصول والعهد، خاصة بعد تدمير معظم المحتويات، وسحب ما يمكن سحبه من قرطاسية وأدوات.
- تنزيل العهد الهالكة وتحويل العهد المتوفرة والقابلة للاستخدام للموظفين العاملين في الطوارئ لضمان استمرارية العمل.
- استلام العديد من المنح والتوريدات الخارجية وتسليمها للمشاريع وفق الأصول المهنية لضمان استخدام الموارد بشكل فعال وآمن.

أربعة عشر: لجنة المشتريات

في ظل العدوان المستمر على قطاع غزة وما يرافقه من تحديات كبيرة تواجه بلدية غزة، تم تفعيل لجنة المشتريات وباشرت أعمالها اعتبارًا منذ 19 مايو 2024، بهدف تحسين إدارة الموارد وتلبية الاحتياجات الطارئة والأساسية للبلدية.

تلتزم اللجنة في جميع عملياتها بأحكام قانون الشراء العام الفلسطيني، بما يضمن النزاهة والشفافية. وتشمل أساليب الشراء المعتمدة:

- الشراء المباشر.
- استدراج عروض الأسعار.
- المزادات، عند الحاجة لتصريف المواد غير الضرورية.

أبرز مهام اللجنة:

- تنفيذ عمليات الشراء والتفاوض مع الموردين للحصول على أفضل المواد والأسعار التي تلبي مصلحة البلدية.
- إعداد الوثائق التنظيمية لإجراءات الشراء، مع توثيق وأرشفة جميع العمليات ورقياً وإلكترونياً لضمان الشفافية وسهولة المتابعة.

- دراسة طلبات الشراء لتقييم مدى الحاجة الفعلية للمواد قبل عرضها على السيد رئيس البلدية لاعتمادها.
- مراجعة طلبات الصرف المقدمة من الدوائر المختلفة للتأكد من تغطية الاحتياجات الفعلية.

أبرز أعمال اللجنة خلال العام:

منذ انطلاق أعمال اللجنة وحتى نهاية عام 2024، تم تحقيق الإنجازات التالية:

- تنفيذ 96 عملية شراء مباشرة بقيمة إجمالية **291,523 شيكل**.
- إجراء 40 عملية استدراج عروض أسعار بقيمة إجمالية **574,703 شيكل و65,220 دولار**.
- تنفيذ 4 مزادات لبيع مواد غير ضرورية بقيمة إجمالية **211,200 شيكل**.

بلغت القيمة الإجمالية لعمليات الشراء التي نفذتها اللجنة خلال الفترة من 19 مايو 2024 وحتى 31 ديسمبر 2024 حوالي **1,107,540 شيكل**.



مركز الأطراف الصناعية

خمسـة عشر: مركز الأطراف الصناعية

في ظل العدوان المستمر على قطاع غزة لأكثر من 450 يومًا، لعب مركز الأطراف الصناعية دورًا حيويًا في تقديم خدماته الإنسانية لدعم المصابين والمتضررين وتحسين جودة حياتهم. بعد توقف دام منذ بداية العدوان. أعيد تفعيل المركز في يوليو 2024، ليستأنف تقديم خدماته الضرورية التي تُعدّ شريان حياة للمستفيدين في ظل الظروف الصعبة،

أبرز الخدمات التي قدّمها المركز منذ تفعيله وحتى نهاية العام:

1. تسليم الأطراف الصناعية لعدد من المستفيدين:

تم تسليم أطراف صناعية لعدد من المستفيدين، منها أطراف مؤقتة لأغراض التدريب، لضمان التأهيل الحركي المناسب.

2. أخذ مقاسات وتصنيع الأطراف والأجهزة الداعمة:

تم أخذ مقاسات لـ 7 أطراف صناعية و3 أجهزة دعم بلاستيكية (ساند بلاستيك) وتصنيعها لتناسب مع احتياجات الحالات المستفيدة.

3. صيانة وتجهيز الأطراف والكراسي المتحركة:

- صيانة 13 طرفًا صناعيًا، تشمل الأطراف فوق الركبة وتحتها.
- صيانة 7 كراسٍ متحركة وتسليم 7 كراسٍ جديدة لحالات مستحقة.

4. توفير أجهزة متخصصة:

تم تسليم 12 جهاز دروب (Drop) لحالات سقوط القدم، وأجهزة متنوعة مثل G.V. Brace لعلاج تقوس الساقين وأجهزة دينيس براون لعلاج التشوهات، إضافة إلى أحذية وصنادل طبية للأطفال.

5. العلاج الطبيعي والتأهيل:

- تقديم 627 جلسة علاج طبيعي.
- 68 جلسة تدريب على استخدام الأطراف الصناعية.
- 559 جلسة تأهيل قبل تركيب الأطراف.

6. تقديم أدوات مساعدة:

- توفير عكازين وجلود عكازين لـ 6 مستفيدين.
- تسليم أربطة ضاغطة لـ 85 مستفيدًا، وصيانة أجهزة متخصصة.

إعادة تفعيل مركز الأطراف الصناعية شكّل خطوة أساسية لتلبية احتياجات المصابين والمتضررين جرّاء العدوان. ورغم التحديات، نجح المركز في تحسين جودة حياة المستفيدين ودعمهم على التكيف مع أوضاعهم الجديدة، مع التركيز على تعزيز اعتمادهم الذاتي والتخفيف من معاناتهم لتحقيق حياة أكثر استقرارًا.

أهم الاحتياجات

في ظل الظروف الاستثنائية التي تعيشها مدينة غزة جراء العدوان المستمر، تواجه بلدية غزة تحديات كبيرة في تأمين استمرارية تقديم الخدمات الأساسية للمواطنين. فقد تسبب الدمار الواسع في البنية التحتية في تأثيرات كبيرة على مختلف القطاعات الحيوية، مما يجعل من الضروري تحديد الاحتياجات العاجلة والاستراتيجية التي تساهم في الحفاظ على استمرارية العمل البلدي. ومن خلال هذه الفقرة، نسلط الضوء على الاحتياجات الطارئة التي تستدعي تدخلاً فورياً لضمان استمرار تقديم الخدمات الأساسية، إضافةً إلى الاحتياجات الاستراتيجية التي تركز على إعادة إعمار المدينة وتنميتها بشكل مستدام لتلبية تطلعات السكان وتحقيق التنمية المستقبلية.

1. الاحتياجات الطارئة

في هذا القسم، نستعرض الاحتياجات الأساسية لضمان استمرار الخدمات البلدية الرئيسية. نتيجةً للدمار الكبير الذي ألحقته الحرب بالبنية التحتية، أصبح من الضروري توفير موارد فورية لتشغيل المرافق الأساسية مثل المياه وشبكات الصرف الصحي والنظافة. وتشمل هذه الاحتياجات:

- **وقف العدوان:** إنهاء الأعمال العدائية وعودة السكان، وإدخال المساعدات بدون قيود.
- **إزالة الركام والنفايات وفتح الشوارع:** إزالة الأنقاض من الشوارع وتسهيل حركة التنقل لفتح الطرق أمام الخدمات الأساسية.
- **توفير مأوى للعائلات المتضررة:** تأمين مأوى آمن ومستدامة للعائلات التي فقدت منازلها.
- **الطاقة والوقود:** استئناف توفير غاز الطهي وتوفير وقود الديزل بمعدل 7000 لتر/ يومياً لتشغيل خدمات البلدية، إلى حين استئناف إمدادات الكهرباء وتطوير شبكات التوزيع.
- **المياه:** توفير المواد اللازمة لصيانة واستئناف ضخ المياه، صيانة محطة التحلية، وتوفير محطات تحلية مياه، وصيانة آبار المياه وشبكات المياه.
- **الصرف الصحي:** توفير مواسير، مناهل، ومضخات لصيانة وتشغيل شبكات الصرف الصحي.
- **الآليات والمركبات:** توفير سيارات للنقل، شاحنات، حفارات، وجرافات لدعم أعمال البلدية.

2. الاحتياجات الاستراتيجية

يمثل هذا القسم رؤيتنا لإعادة إعمار المدينة بشكل شامل ومستدام، بما يحقق رؤية بلدية غزة لجعلها مدينة حيوية وعصرية بحلول عام 2030.

تضم هذه الرؤية إعادة إعمار وتطوير:

- **المنشآت والمساكن:** إعادة بناء المنشآت والمساكن بسرعة باستخدام مواد حديثة، وتحسين البنية الحضرية في الأحياء المتضررة.

- **قطاع الطرق:** إعادة إعمار الطرق، وتصميم حضري جديد يقلل الازدحام ويوفر مواصلات عامة وممرات للمشاة والدراجات.
- **المواصلات العامة:** إنشاء شبكة نقل حديثة تعمل بالطاقة النظيفة لتقليل الازدحام والتلوث.
- **البنية التحتية:** صيانة وتطوير شبكات البنى التحتية بما يشمل شبكات المياه والصرف الصحي.
- **الواجهة البحرية:** تطوير المنشآت السياحية، وإدخال خدمات متنوعة للسكان والزوار.
- **البلدة القديمة:** إعادة إعمار المباني الأثرية، وتطوير المناطق التاريخية كنقاط جذب سياحي.

في ختام هذا التقرير السنوي لعام 2024

تتقدّم بلدية غزة بجزيل الشكر والتقدير لجميع مواطنيها على تعاونهم و صبرهم في ظل الظروف الصعبة التي مرّت بها المدينة جراء العدوان المستمر. وخصّصت البلدية تقديرها الخاص لجان الأحياء وموظفي البلدية الأبطال الذين واصلوا العمل بلا كلل في تقديم الخدمات الأساسية للمواطنين رغم التحديات الكبيرة.

وندعو بالرحمة لشهداء الأبرار، وخاصة من بين العاملين في البلدية الذين قضوا في سبيل الوطن.

لقد تأثرت خدمات البلدية بشكل كبير نتيجة الأضرار التي لحقت بالبنية التحتية والمرافق الحيوية مثل آبار المياه، ومحطات ضخ الصرف الصحي، والشبكات الأساسية. كما واجهت البلدية صعوبات جمّة في توفير الوقود، وتأمين الكهرباء، والموارد اللازمة لتشغيل الخدمات الأساسية، مما أدى إلى نزوح عدد كبير من الموظفين وتوقف الدعم بشكل كامل في الأشهر الأولى من العدوان.

تتقدّم بلدية غزة بخالص الشكر لجميع المؤسسات والهيئات المحلية والدولية التي قدمت الدعم والمساعدة في تلك الظروف الصعبة، مما مكّنها من استمرار تقديم الحد الأدنى من الخدمات للمواطنين. إن هذه الجهود المشتركة كانت وما زالت أساساً في صمود المدينة ومواطنيها، وتعتبر جزءاً لا يتجزأ من عملية التعافي والتطوير المستقبلي.

