



بلدية غزة
Municipality of Gaza

المجلس البلدي في عامين

أغسطس 2019 - أغسطس 2021

تقرير الإنجازات



جدول المحتويات

2	نبذة عن البلدية	1
3	رئيس البلدية	2
4	المجلس البلدي	3
5	أعضاء المجلس البلدي	4
6	لجان المجلس البلدي	5
7	خطة الإصلاح الإداري والمالي	6
10	أبرز إنجازات خطة الإصلاح الإداري والمالي	7
12	▪ تطوير الهيكل الإداري وتحقيق حياة المواطنين	
13	▪ تطبيق سياسة التدوير الإداري	
16	▪ معالجة التضخم الوظيفي وفتح باب التقاعد المبكر	
17	▪ التأمين والمعاشات	
19	▪ ترتيب الحسابات المالية	
20	▪ الخصخصة والشراكة مع القطاع الخاص	
21	▪ التطوير والاستثمار	
22	▪ تطوير نظام وآليات التحصيل	
23	▪ تطوير الخدمات وتسهيل الإجراءات	
25	▪ تنظيم المدينة	
26	▪ تطوير الإعلام والإنفتاح على المجتمع	
27	▪ التواصل والتشبيك مع المجتمع المحلي	
29	▪ المشاريع التطويرية	8
31	▪ الواجهة البحرية	9
36	▪ صيانة الطرق	10
37	▪ التعاون الدولي	11
40	▪ الصحة والبيئة	12
41	▪ مدونة السلوك	13
44	▪ المياه والصرف الصحي	14
45	▪ إدارة الطوارئ	15
46	▪ أبرز الصعوبات والتحديات	16
54		17

نبذة عن البلدية

البريطاني 1918-1948 ثم الإدارة المصرية للقطاع ومن بعده الاحتلال الإسرائيلي 1948-1967. وبعد قيام السلطة الفلسطينية عام 1994، تشكل أول مجلس بلدي برئاسة الراحل عون الشوا ثم توالت عدة مجالس بلدية آخرها المجلس البلدي الحالي برئاسة الدكتور يحيى السراج.

وتبلغ مساحة مدينة غزة نحو 56 كم²، وتقدم البلدية نحو 30 خدمة لسكان المدينة البالغ عددهم نحو 700 ألف نسمة.

تأسست بلدية غزة عام 1893، وكان أول رئيس مجلس بلدي في مدينة غزة الحاج مصطفى العلمي وأخر من تولى رئاسة المجلس في العهد العثماني السيد سعيد الشوا، الذي أنجز المستشفى البلدي الذي أصبح فيما بعد داراً للبلدية غزة حتى يومنا هذا.

وتوالت على مدينة غزة عدة مجالس بلدية بدأت في عهد الدولة العثمانية في عام 1893 مـروراً بفترة الانتداب



د. يحيى السراج

رئيس بلدية غزة، شخصية وطنية واجتماعية، ولد في مدينة غزة في العام 1962م، حصل على درجة البكالوريوس في الهندسة من جامعة النجاح الوطنية ودرجة الماجستير من جامعة ليدز في بريطانيا ثم درجة الدكتوراه من جامعة براد فورد البريطانية عام 1995 م، شغل عدة مناصب أكademية وإدارية رفيعة منها نائب رئيس الجامعة الإسلامية للشؤون الإدارية والمالية، ورئيس الكلية الجامعية للعلوم التطبيقية، يحمل درجة الأستاذية في هندسة الطرق والمواصلات، عمل استشاري في عدة مؤسسات محلية ودولية، تم اختياره لرئاسة البلدية من قبل نخب وشرايين مجتمعية في لقاء البيت المفتوح الذي عقد في نهاية شهر يوليو / تموز 2019.



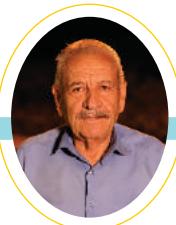
المجلس البلدي

حيث ي العمل المجلس على تحديد السياسات التي تحكم عمل البلدية، ويتوفر الإشراف والمساءلة من خلال لجان متخصصة إلى جانب الاجتماعات الدورية مع كوادر البلدية، وببدأ المجلس عمله بإقرار خطة للتطوير الإداري والمالي في البلدية بهدف النهوض بواقع البلدية والمدينة.

تسلم الدكتور يحيى السراج رئاسة بلدية غزة ومجلسها البلدي في أغسطس 2019، في ظل تحديات جمة كانت تواجه المدينة والوطن بشكل عام. ويضم المجلس البلدي 10 أعضاء يحملون شهادات ودرجات عالية في تخصصات متنوعة، يمثلون أحياء ومناطق المدينة،



أعضاء المجلس البلدي



أ. بدر يونس صبرة
عضو مجلس بلدي



د. جميل سليمان طرزي
عضو مجلس بلدي



م، لؤي سليم عياد
أمين سر المجلس



أ. تامر رضوان الرئيس
نائب الرئيس



د. يحيى رشدي السراج
رئيس بلدية غزة



أ. مروان فارس الغول
عضو مجلس بلدي



م، إسماعيل جمال حماده
عضو مجلس بلدي



أ. فداء محسن المدهون
عضو مجلس بلدي



أ. مصطفى رشدي قزاعط
عضو مجلس بلدي



م، هاشم عرفة سكيايك
عضو مجلس بلدي

لجان المجلس البلدي

منذ تكليف د. يحيى السراج، برئاسة بلدية غزة، عقد المجلس البلدي اجتماعاته بشكل دوري، بواقع جلسات أسبوعياً لمناقشة قضايا المدينة والمواطنين والأمور الإدارية الهامة في البلدية، ومراقبة أوضاع البلدية في شتى المجالات وإبداء ملاحظاته على آليات العمل لتحسين الخدمات المقدمة، ووضع استراتيجيات مستقبلية للنهوض بواقع الخدمة. وبلغ عدد الجلسات الخاصة بالمجلس البلدي فقط دون اللجان المتخصصة أو المكلفة بمتابعة ملفات محددة، منذ آب/أغسطس عام 2019، وحتى اللحظة 99 جلسة، أصدر خلالها 364 قراراً.

99 جلسة
364 قراراً

ينتبق عن المجلس البلدي مجموعة من اللجان المتخصصة التي تعمل على دراسة قضايا المواطنين والمدينة وإصدار القرارات المتعلقة في الملفات المختلفة، وتحتاج هذه اللجان بشكل دوري ورفع توصياتها للمجلس وهذه اللجان هي:

رئيس اللجنة	اللجنة المتخصصة
د. يحيى السراج	لجنة التطوير الإداري
أ. مصطفى قزاعط	لجنة التواصل المجتمعي
أ. مروان الغول	لجنة الإعلام والتوعية
م. هاشم سكيك	لجنة المراكز الثقافية
م. إسماعيل حمادة	لجنة التطوير الإلكتروني
أ. بدر صبرة	لجنة المشاريع والاستثمار
أ. تامر الرئيس	اللجنة المالية
م. لؤي عياد	لجنة دراسة وتطوير الهيكليات
أ. فداء المدهون	لجنة إعداد مدونة السلوك
د. جميل طرزي	لجنة المستحقات



لجنة تطوير الهيكلية



لجنة التواصل المجتمعي

خطة الإصلاح الإداري والمالي

- تنفيذ تدخلات عاجلة لتحسين حياة المواطنين
- تطوير الهيكل الإداري
- تطبيق سياسة التدوير الإداري
- معالجة التضخم الوظيفي وفتح باب التقاعد المبكر
- التأمين والمعاشات
- ترتيب الحسابات المالية
- الفخصصة والشراكة مع القطاع الخاص
- التطوير والاستثمار
- تطوير نظام وآليات التحصيل
- تطوير الخدمات وتسهيل الإجراءات
- تنظيم المدينة
- تطوير الإعلام والإفتتاح على المجتمع

خطة الإصلاح الإداري والمالي

تقديم

منذ استلام المجلس البلدي إدارة دفة بلدية غزة، عكف على تصميم خطة لتطوير أداء البلدية إدارياً ومالياً، وعمل المجلس على إعداد الخطة لضمان الوصول إلى رؤية البلدية الاستراتيجية:

”مدينة حيوية مبدعة“
ومرکزاً اقتصادياً وحضارياً“

حرص المجلس البلدي خلال تصميم الخطة على تحقيق عدة أهداف رئيسية تمثل بـ:

تحسين 4
الوضع المالي للبلدية.

الارتقاء 3
بالخدمات المقدمة للمواطنين.

النهوض 2
بواقع البلدية الداخلي.
تغير 1
الصورة الذهنية للبلدية
وتعزيز الثقة المتبادلة.

استخدم المجلس المنهجية
التالية في رسم الخطة:



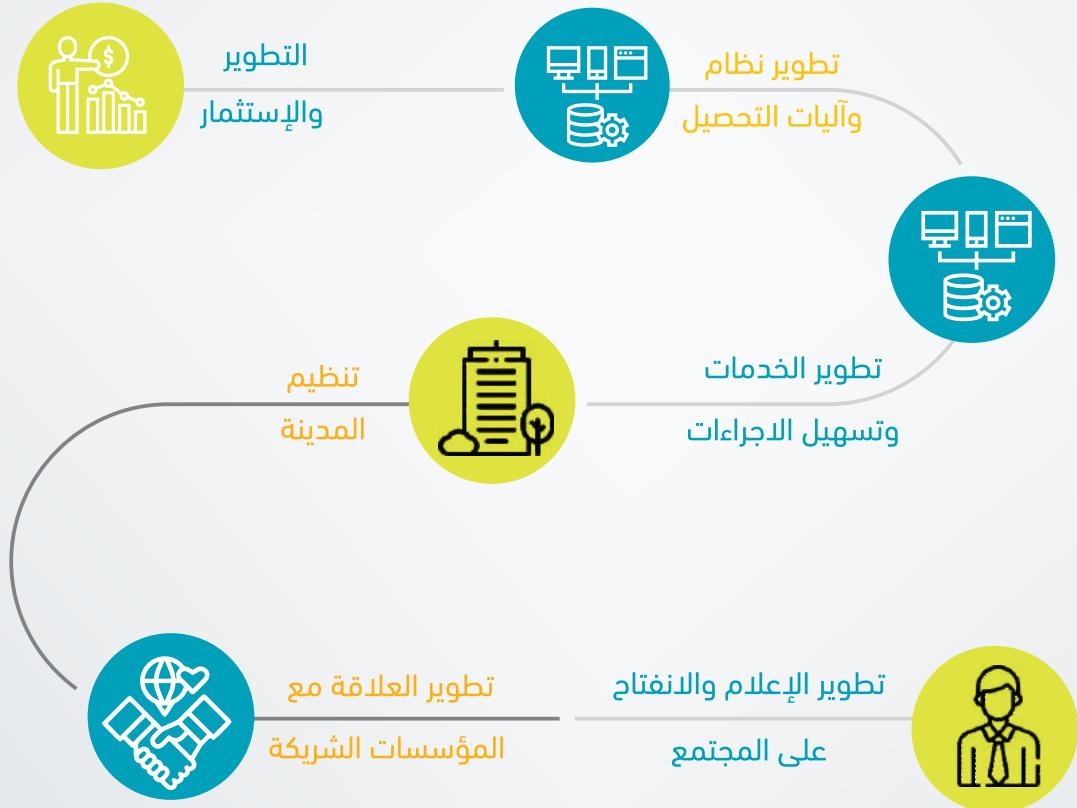
منهج علمي في صياغة وتصميم الأهداف بأن تكون:

- محددة ومصاغة بشكل واضح.
- قابلة لقياس والتقييم.
- قابلة للتطبيق والتحقيق وفق الإمكانيات المتاحة.
- واقعية.
- مرتبطة بجدول زمني.

تمت صياغة الخطة على عدة مراحل بدأت بعملية تقييم إنجازات المجالس السابقة، وطبيعة أعمال البلدية والصورة الذهنية للبلدية لدى الجمهور، وعليه تم عقد عدة لقاءات مركزة مع المواطنين وعدد من موظفي البلدية لتحديد أولويات محاور العمل المستقبلي، والأثر المرتبط بتنفيذ كل محور وخدمته لرؤية البلدية، حيث تم الحرص على استخدام

وتمثلت أبرز إنجازات الخطة في المحاور التالية:





تنفيذ تدخلات عاجلة لتحسين حياة المواطنين

لم تنتظر البلدية توفر التمويل لتنفيذ عدد من التدخلات المهمة لتحسين حياة السكان، فعمدت إلى تنفيذ عدد من التدخلات والمشاريع لتحسين وتسهيل حياة السكان من إبراد البلدية الشهري، وقد تضمنت:

شارع عون الشوا، شارع يافا، شارع اللد والرملة، شارع أحمد بن عبدالعزيز، شارع أحمد الجعبري، شارع الأقصى، شارع بيروت، شارع البرموك).

- تنفيذ حلول لتخفيف مشاكل تجميع مياه الأمطار، والتي تضمنت تصميم مشاريع لحل مشاكل تجمع المياه للأمطار في جميع المناطق الساخنة في المدينة، وتنفيذ تدخلات لتعديل مسارات الجريان السطحي للمياه.

- تحسين الحالة المرورية في المدينة، من خلال تنفيذ المشاريع التالية: (تنفيذ دوار على تقاطع شارع عون الشوا مع صلاح الدين "دوله"، تطوير وصيانة مفترق السرايا، تطوير مفترق الصناعة، تطوير وصيانة مفترق الشعبية، تطوير وصيانة مفترق الشجاعية).

- صيانة الطرق الرئيسية في المدينة (شارع الوحدة، شارع جمال عبدالناصر، شارع عز الدين القسام، شارع عمر المختار،



تطوير الهيكل الإداري

بين الدوائر والأقسام بما يحقق الكفاءة والفاعلية، وإعادة نمذجة قنوات الاتصال الرسمية.

تم تصميم هيكلية جديدة للبلدية: تضمنت تقليص عدد المديرين العامين من عشرة مديرين عام واحد، وتقليل دوائر البلدية بمقدار النصف، يشمل توزيع المهام

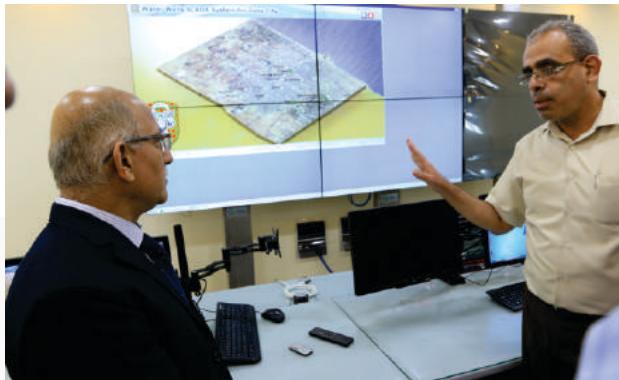
ومن أبرز المخرجات التي تحققت في سبيل تنفيذ الهيكلية المقترنة، ما يلي:



استحداث وحدة التخطيط وتنمية الموارد،
والإحاق إدارة التنظيم والتخطيط الحضري لها، وذلك لضمان وجود جسم مركزي موحد، لمتابعة عمليات التخطيط للمدينة سواء من ناحية المشاريع، أو التخطيط الحضري والتنظيم، ويتضمن عمل هذه الوحدة متابعة تنفيذ الخطط التنموية والتشفيرية للبلدية، ضمن إطار موحد ومركزي واضح المعالم.

استحداث دائرة التحصيل والتسهيلات

لتكون دائرة تجمع جميع أذرع التحصيل في البلدية ضمن رؤية وتوجهات موحدة تهم بتنمية العلاقة مع المواطنين، بجانب تحسيين إيرادات البلدية، كما تضمنت الدائرة إنشاء قسم خاص بالتسهيلات المالية للمواطنين، والذي يعمل على ابتكار حلول لتسهيل معاملات المواطنين وإتمامها بأبسط الإجراءات.



استحداث مركز المراقبة والتحكم عن بعد

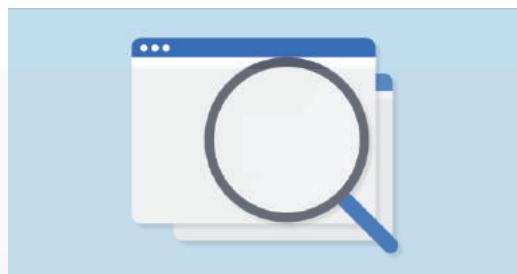
كنقطة انطلاق لتعزيز استخدام التكنولوجيا الحديثة في متابعة وتشغيل مرافق وخدمات البلدية بشكل إلكتروني، وعن بعد.

تطوير دائرة خدمات الجمهور, حيث تمت مواءمة الدائرة من ناحية التصميم ليعزز راحة المواطن بجانب الاتصال الفعال مع الموظفين، أما من الناحية التشغيلية فقد تم تفعيل نظام الشباك الواحد لتجديد الحرف، واختصار مددات المعاملات بما يشمل تبسيط إجراءات المعاملات، واستحداث محطة متخصصة بمتابعة المعاملات العالقة ومتابعتها.



تطوير دائرة الرقابة العامة, عبر ضخ دماء جديدة في الدائرة، وتطوير إجراءات العمل وتعزيز دور الدائرة بتصحيح الانحرافات عن الخطط المعتمدة.

استحداث قسم المتابعة الفنية ضمن مكتب رئيس البلدية, لمتابعة تنفيذ توجيهات السيد رئيس البلدية التقنية وتنفيذها من قبل الإدارات والدوائر المختصة.



تطبيق سياسة التدوير الإداري

تنفيذ برامج بناء قدرات للعاملين، بما يشمل:

- التعامل مع الجمهور وفن تقديم الخدمة.
- استخدام النظم المحوسبة للعاملين الميدانيين، حيث تم تطوير برمجيات تعمل على الأجهزة اللوحية تسهل العمل الميداني، وجمع البيانات بشكل آني.



تطوير نظام تقييم العاملين. بما يشمل تطوير النماذج وربطها بالوصف الوظيفي وبرامج بناء القدرات.

وضع وتنفيذ خطة متدرجة للتدوير الإداري ضمن المسئليات الإدارية، حيث تم منح فرص متساوية للموظفين، والكشف عن المواهب والقدرات والإبداعات والكوامن البشرية، خصوصاً المؤهلة منها، وكذلك القضاء على البيروقراطية ورتبة الأعمال التي تولد لها الوظائف التي يمكن فيها أداء حابها فترة طويلة مثل الوظائف الإشرافية والإدارية والقيادة.

ضخ دماء جديدة وشابة لإدارة الجهات التالية:

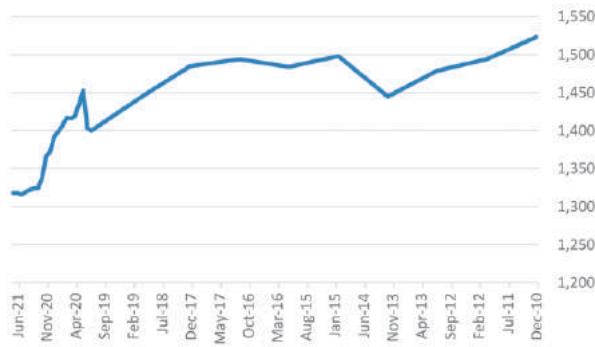
- الإدارة العامة للتنظيم.
- الإدارة العامة للحاسوب.
- الإدارة العامة للمياه والصرف الصحي.
- دائرة الرقابة العامة.
- دائرة خدمات الجمهور.
- دائرة التخطيط الحضري.

معالجة التضخم الوظيفي وفتح باب التقاعد المبكر

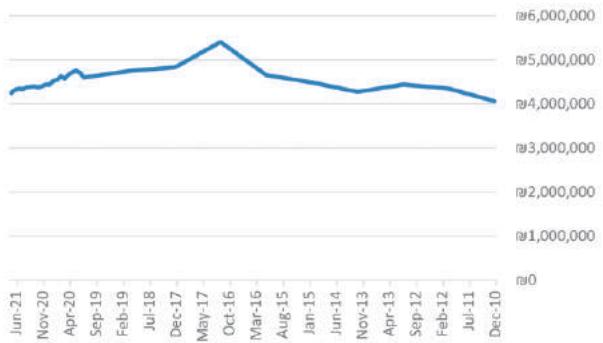
"**التضخم الوظيفي**" أبرز ما يحد من قدرة البلدية على سداد رواتب العاملين فيها أو تحسين الخدمات المقدمة للمواطنين، حيث طورت البلدية نظام للتقاعد المبكر بشكل منهجي معتمد على دراسة لمقدرات البلدية وخدماتها، ورؤيتها المستقبلية، ومن أبرز المخرجات المرحلية للنظام ما يلي:

- تفعيل برنامج شركاء لتدريب وتشغيل الخريجين، والاعتماد عليه في الكثير من أعمال البلدية (تدريب وتشغيل لمدة 11 شهر فقط غير قابلة للتجديد).
- تطوير عقود مزودي الخدمات المختلفة للبلدية.
- توفير ما يقارب من 120 ألف شيكل شهرياً.
- دراسة الملفات الوظيفية للعاملين، والمرجعيات القانونية في التقاعد المبكر.
- وضع نظام موحد للتعامل مع التقاعد المبكر، يتضمن آلية تحديد قيمة المكافأة الشهوية التي يجب استيفاؤها للتقاعد المبكر.
- فتح الباب لاستقبال طلبات التقاعد المبكر.
- تنفيذ التقاعد المبكر لـ 34 موظف، بتكلفة 4.9 مليون شيكل، وتخفيض للنفقات بقيمة 1.58 مليون شيكل سنوياً، أي بعائد على الاستثمار قدره %.32.

التغير في أعداد الموظفين



التغير في مصروف الرواتب



يتضح من الرسم البياني انخفاض مستمر في منحني مصروف الرواتب وأعداد الموظفين، حيث انخفض عدد الموظفين من 1453 موظفاً بداية العام 2020م إلى 1318 موظفاً بداية العام 2021م نتيجة معالجة التضخم الوظيفي، ما أدى لانخفاض فاتورة الرواتب من 4.75 مليون شيكل لـ 4.25 مليون شيكل شهرياً.

التأمين والمعاشات



نلاحظ ارتفاع بوتيرة عالية لمنحي الديون على البلدية لصالح هيئة التقاعد في الفترة من 2010م وحتى 2019م حيث كان معدل الزيادة السنوية في الديون لصالح هيئة التقاعد يقارب الـ 6 مليون شيكيل سنويًا، في حين أن المنحى اتخذ نهج تنازلي في العام الأخير وانخفضت الديون على البلدية بما يقارب 2 مليون شيكيل بداية العام 2020م عن نهاية العام 2019م.

وقف تضخم وترامك الديون على

البلدية لصالح هيئة التأمين والمعاشات؛ حيث كان ملف هيئة التأمين والمعاشات عالق وبهؤد استلام الموظفين المتقاعدين لرواتبهم ويراكم ديون كبيرة على البلدية.

الاتفاق على سداد دفعات شهرية لصالح الهيئة، دون دفع أي غرامات عليها، كما هو متبع في نظام الهيئة.

استقبال الهيئة لملفات الموظفين المتقاعدين، ودفع رواتبهم بضم مان الالتزام بالتقسيط.

ترتيب الحسابات المالية للبلدية

- إيجاد نظام مالي موحد يربط كافة نشاطات البلدية ذات الأثر المالي، وفق نظام الدستحقق، بتمويل من صندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية.
- حصر وتدقيق الحسابات المالية بين البلدية والمؤسسات ذات العلاقة معها (مثل: شركة توزيع الكهرباء، مصلحة مياه بلديات الساحل، وكالة الغوث وتشغيل اللاجئين، وزارة المالية، البلديات الأخرى).



توقيع اتفاقية النظام المالي الموحد بحضور معالي وزير الحكم المحلي

الشخصية والشراكة مع القطاع الخاص

تضمنت خطة الإصلاح الإداري والمالي نظام الشخصية وتعزيز الشراكة مع القطاع الخاص، لتحقيق الأهداف التالية: (تحسين الخدمات المقدمة، تقليل المصاريف، تنمية الاقتصاد المحلي)، وبناء عليه تم تنفيذ التالي:

- ◀ تلزم عمل استراحة المواءمة للأشخاص ذوي الإعاقة
- ◀ تلزم أعمال مكب جحر الدين
- ◀ خصخصة الجمع الأولي للنفايات الصلبة (منطقة الشيخ رضوان والنصر والعودة)
- ◀ إعداد الشروط المرجعية لتطوير محطة اليرموك
- ◀ التعاقد مع شركة متخصصة لصيانة خطوط المياه في المدينة، وتقليل الزمن اللازم لصيانة خطوط المياه بنسبة .%60
- ◀ التعاقد مع شركة متخصصة لصيانة الطرق في المدينة، وتقليل الزمن اللازم لتنفيذ أعمال الصيانة بنسبة .%90
- ◀ إدخال القطاع الخاص لتحسين خدمات الصحة والبيئة.
- ◀ تلزم المسلخ البلدي
- ◀ تلزم كافيتريا النادي البحري



التطوير والاستثمار

كما تضمنت خطة الإصلاح الإداري والمالي في البلدية التوجه نحو الاستثمار في مقدرات وأملاك البلدية، لتحقيق الأهداف التالية: (تنوع مصادر دخل البلدية وتقليل الاعتماد على الفاتورة الشهرية، تحسين جودة حياة السكان، تنمية الاقتصاد المحلي)، وبناء عليه تم تنفيذ التالي:

- إيجاد حالة تنظيمية داخل الأرض واقتلاع التعديات وتطويرها.
- تطوير سوق الحريقة الشعبي (اليرموك) وتهيئته للاستقبال سوق فراس الشعبي.
- إبراز آلية اختيار وتوزيع المشاريع في المدينة للمواطنين.
- تفعيل خان الخضار الجديد، وإخلاء الخان القديم في وسط المدينة، تمهيداً للاستثمار.
- فتح شوارع شربانية جديدة لتسهيل حركة المواطنين.
- بدء إجراءات استثمار أرض البلدية على تقاطع شارعي جمال عبد الناصر والمجدل، وعقد لقاءات مع المستثمرين والخبراء بالخصوص.
- وقف ضخ المياه العادمة باتجاه شاطئ البحر، وإقتصر ذلك على حالة الطوارئ فقط.
- تطوير الواجهة البحرية لمدينة غزة، ضمن رؤية استراتيجية طويلة الأمد.

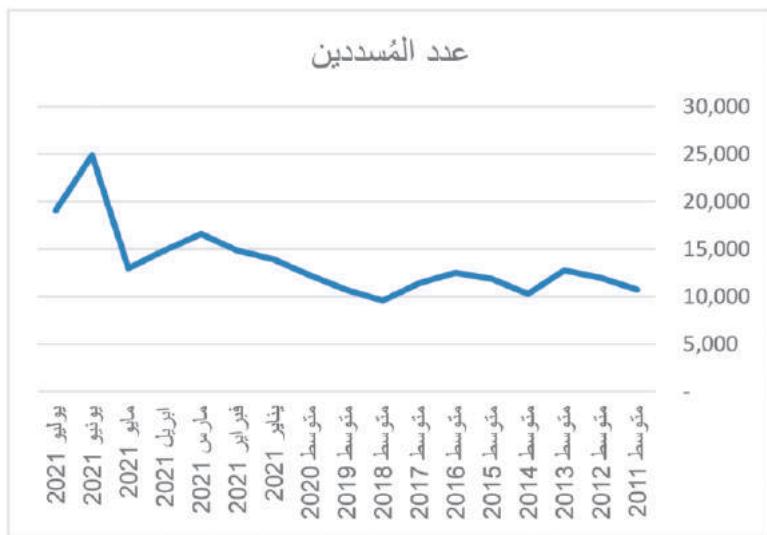


تطوير نظام وآليات التحصيل

- وضع مزيج تسويفي لكل قسم من المدينين، يتضمن التسهيل المناسب، وطريقة التواصل ونسبة التحصيل المطلوبة.
- تشغيل محصلين ميدانيين بنظام النسبة المئوية.
- التعاقد مع شركات تحصيل متخصصة.
- وضع نظام حواجز لموظفي البلدية لتحسين التحصيل.
- توحيد أدوات وأذرع تحصيل البلدية تحت جسم واحد، يعمل ضمن سياسة مالية واضحة ومحددة: تُعني بمكافأة الملتزمين بسداد الفاتورة وإيجاد حلول عادلة لغير الملتزمين.
- دراسة جميع الديون وتقسيم المدينين لصالح البلدية إلى فئات محددة وواضحة. (مثلاً: موظفو القطاع العام، موظفو القطاع الخاص، متقاعدين، موظفو وكالة الغوث، منشآت تجارية، منشآت صناعية، شؤون اجتماعية... إلخ)



يتضح في الرسم البياني أن متوسط الإيرادات وعدد المسددين كان في أدنى مستوياته على الإطلاق في العام 2019، وذلك يتزامن مع إسلام المجلس البلدي إدارة البلدية في أغسطس 2019، ويظهر الرسم البياني ارتفاع منحنى أعداد المسددين والإيرادات بعد إسلام المجلس البلدي الحالي إدارة البلدية.



تطوير الخدمات وتسهيل الإجراءات

وتلخصت أبرز الإنجازات في هذا المجال

إصدار 5889 قراراً خلال 117 جلسات لجنة التنظيم المحلية.

إصدار 6313 قراراً خلال 101 جلسة للجنة الفنية.

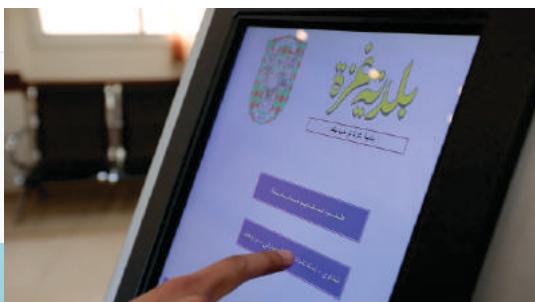
إنجاز 4327 معاملة من قبل مهندس التنظيم.

إنجاز 6120 من قبل مهندس التخطيط.

إنجاز 5276 من قبل مهندس المساحة.

التعامل مع 115 إشارة لفتح شوارع منها شوارع هيكيلية.

- تخصيص جزء ثابت من إيرادات البلدية لتحسين حياة السكان وبشكل عاجل، حيث تم تخصيص 2% من إيراد البلدية للتدخلات العاجلة لتحسين حياة السكان، بجانب تخصيص 100 ألف شيكل شهرياً لصيانة الطرق.
- تطوير بيئة العمل في مركز خدمات الجمهور، حيث تم توفير كراسسي ملائمة للمواطنين، بجانب تفعيل نظام التذاكر والانتظار للمراجعين.
- تفعيل نظام المحطة الواحدة لعدد من المعاملات في خدمات الجمهور، وتقليل عدد محطات المعاملات بشكل عام.
- استحداث لجنة لدراسة وتسهيل معاملات المواطنين.
- عقد لجان التنظيم المحلية بوتيرة أكبر.



تنظيم المدينة

حققت البلدية جملة من الانجازات في هذا المجال كان أبرزها:

- تحديث المخطط الهيكلي للمدينة، عبر إعادة تصميم منطقة توسيع النفوذ جنوب المدينة، لتلائم رؤية المدينة واحتياجات المواطنين.
- وضع ملف تعويضات شارع خليل الوزير (رقم 3) على الطاولة، في سبيل فتح الشارع وحل مشاكل الاختناق المروري.
- انتهاج المشاركة المجتمعية في تنظيم المدينة ورفع التعديات عن المرافق العامة.
- اعتماد نظام البناء الجديد المعدل للعام 2020 والذي يربط العلاقة التنظيمية والقانونية بين البلدية والمالكين بما يحقق المصلحة العامة لتنظيم المدينة ومصلحة المواطنين.
- إعادة هيكلة إجراءات العديد من المعاملات بما يحقق مصلحة المواطن وتخفيف القيود والإجراءات.
- إعداد المخطط لمنطقة توسيع النفوذ جنوب المدينة.
- تحديث بيانات المخطط التفصيلي لكامل المدينة وحوسبيتها على أنظمة المعلومات الجغرافية.
- إعداد مخطط تفصيلي للواجهة البحرية والبدء في إعداد مخطط تنفيذي للواجهة.
- تنفيذ مشروع المدن المتكاملة بالتعاون مع البنك الدولي بمشاركة 4 بلديات من الضفة الغربية.



تطوير الإعلام والانفتاح على المجتمع

شهدت البلدية تطويراً ملحوظاً في عهد المجلس الحالي برئاسة د. يحيى السراج في مجال تطوير سياسية الاتصال مع الجمهور وتعزيز الانفتاح على المجتمع المحلي، وكان من أبرز مخرجات هذه السياسية ما يلي:

تعزيز الأنشطة والمبادرات

- تعزيز طاقم العلاقات العامة والإعلام، بمعاقدين عن طريق عقود المقاولة.
- إيلاء اهتمام خاص باحتضان المبادرات الشبابية والأنشطة المجتمعية، ورعاية مبادرات طويلة الأمد مثل (مبادرة البحر إننا، وبيتكم عامر، برنامج نمير).
- تعزيز دور وحدة المعلومات والشكاوى (115).

تطوير العلاقة مع المؤسسات الشريكة

تمكنت البلدية من تطوير العلاقة مع المؤسسات المحلية والشريكة ضمن رؤية المجلس البلدي للانفتاح على المجتمع، وتمثلت أبرز هذه الشراكات مع مصلحة مياه بلديات الساحل، مجلس الخدمات المشترك، شركة توزيع الكهرباء، هيئة التقاعد.

اعتماد سياسة الباب المفتوح، والتي تم تنفيذها بشكل منهجي يتضمن إجراءات وبروتوكولات تعامل واضحة وسلسة، وأبرزها:

- إنشاء لجنة التواصل المجتمعي، برئاسة عضو مجلس بلدي متواجد بشكل دائم في البلدية، مهمته تذليل أي إشكاليات أو عقبات تواجه المواطنين.
- إنشاء صفحة للسيد رئيس البلدية على منصات التواصل الاجتماعي، مع متابعة على مدار الساعة لتحقيق الاتصال الفعال مع المواطنين بشكل غير رسمي.
- تخصيص جزء من جدول الرئيس والمجلس البلدي وبشكل دوري، لتنفيذ زيارات ميدانية على أرض الواقع ولقاء المواطنين.



تعزيز الإفصاح وسياسة مشاركة المعلومات، تفعيل تدريجي للمراكز الثقافية التابعة للبلدية، ضمن خطة طويلة الأمد تضمنت ما يلي:

- تشكيل لجنة من المجلس البلدي، لمتابعة تفعيل المراكز الثقافية وتنسيطها.
- إحتضان المبادرات والأنشطة المجتمعية والثقافية والشبابية ضمن المراكز الثقافية.
- تصميم مشاريع لترميم وتطوير المنشآت والمرافق الخاصة بهذه المراكز بتكلفة تقديرية تقارب 1.5 مليون دولار.
- الاعتماد على المشاركة المجتمعية في إعداد ونقاش خطط وأعمال البلدية.
- إصدار ونشر تقارير دورية ومرحلية تتضمن خطط البلدية المختلفة.



التواصل و التشبييك مع المجتمع المحلي

- وفتح خطوط للتواصل معهم.
- عقد 50 لقاءً وندوة مفتوحة للاستماع إلى قضايا المواطنين حول المشاريع التي تنفذ في مناطقهم وآرائهم وتعزيز التواصل معهم.
- التشبيك مع المؤسسات الإعلامية وفتح قنوات تواصل مباشرة معها.
- اعتماد نشر إنجازات البلدية والمعوقات وأسباب الإخفاقات إن وجدت بشكل متوازن وعدم الاقتصار على تقديم الإنجاز فقط، حتى يتم تقديم عمل البلدية بالشكل الصحيح.
- تنظيم جولات تستهدف مجموعات فاعلة في المجتمع بهدف تعريفهم على ما وراء الخدمات وجهود البلدية في تقديم الخدمات للمواطنين، بحيث يتم دمجهم مع البلدية



- اعتماد نشر إنجازات البلدية والمعوقات وأسباب الإخفاقات إن وجدت بشكل متوازن وعدم الاقتصار على تقديم الإنجاز فقط، حتى يتم تقديم عمل البلدية بالشكل الصحيح.
- تنظيم جولات تستهدف مجموعات فاعلة في المجتمع بهدف تعريفهم على ما وراء الخدمات وجهود البلدية في تقديم الخدمات للمواطنين، بحيث يتم دمجهم مع البلدية وفتح خطوط للتواصل معهم.
- عقد 50 لقاءً وندوة مفتوحة للاستماع إلى قضايا المواطنين حول المشاريع التي تنفذ في مناطقهم وآرائهم
-



المشاريع التطويرية

التطويرية على الأحياء وفق معايير أهمها؛ حاجة المنطقة للمشروع، وجود كثافة سكانية ومؤسسات خدماتية، وشمول المشاريع لكافة أحياء ومناطق المدينة.

وتنوعت المشاريع التينفذتها البلدية في العام 2020 والعام الجاري على مجالات مختلفة منها: مشروع تطوير البنية التحتية في مناطق مختلفة من المدينة، ومشروع خدماتية جديدة، ومشاريع صيانة لطرق، ومشاريع في مجالات الصحة والبيئة، والخدمات الأخرى.

نفذت البلدية نحو 74 مشروعًا تطويرياً خلال عام 2020 حتى أغسطس 2021 شملت قطاعات مختلفة كالطرق، والمياه والصرف الصحي، ومشاريع الصحة والبيئة، ومشاريع خدماتية أخرى، وبلغت القيمة الإجمالية للمشاريع التي تم تنفيذها خلال الفترة المذكورة نحو 20 مليون دولار بتمويل سنديوق تطوير وإقراض هيئات المحلية ومؤسسات محلية ودولية، وفقاً للأولويات التي حددتها الخطة التنموية التي أقرتها البلدية للأعوام 2018 .

وأنهت البلدية سياسة واضحة في آلية توزيع المشاريع



أبرز المشاريع التطويرية للعام 2019-2021م

اسم المشروع	الجهة الممولة	قيمة المشروع
تأهيل شارع المنصورة	المنحة الكويتية	1,749,239 \$
تطوير الشارع المؤدي إلى جامعة الازهر (ابو جراد)	جامعة الازهر - وكالة الغوث	1,979,920 \$
تطوير جزء من شارع ابن سينا في حي الرمال الشمالي	صندوق الهيئات المحلية	242,250 €
إنشاء النصب التذكاري تقديراً لدولة الكويت في اعمار غزة	مؤسسة التعاون	226,960 \$
حفر بئر المغربى	جمعية الرحمة الكويتية	98,295 \$
إعادة بناء مصب محطة معالجة الشيخ عجلين	الصلب الأحمر	218,000 €
صيانة 3 آبار UNICEF- ACF	اليونيسيف عبر ACF	230,000 €
إنشاء حديقة في تل الهوا Recreayional areas Construction	مؤسسة العمل ضد الجوع AAH	60,613 €
تطوير حديقة البيارة (بنك الدم)	جمعية نطوف- مؤسسة التعاون	59,629 \$
صيانة طرق بطبقية أسفلتية في مناطق متفرقة في مدينة غزة	صندوق الهيئات المحلية	86,000 €
إعادة تأهيل لبركة تجميع مياه الأمطار B7	مؤسسة العمل ضد الجوع AAH	44,861 €
صيانة وتأهيل بئر المنطار	مركز العمل التنموي - معا	4,561 \$
تطوير شارع عبد الرحمن ابن خلدون	صندوق الهيئات المحلية	159,475 €
صيانة حوض الترسيب بركة الشيخ رضوان	مؤسسة العمل ضد الجوع AAH	20,861 €
تشطيط مبني اللجنة القطرية	اللجنة القطرية	212,569 \$
صيانة مرافق آبار ومحطات صرف صحي 2019	الصلب الأحمر	211,030 \$
التدخل لتقليل خطر مياه الفيضانات في غزة (مياه امطار+صرف صحي)	مركز العمل التنموي- معا	48,834 €

اسم المشروع	الجهة الممولة	قيمة المشروع
صيانة وتأهيل وتغطية المعرض القائم بسوق اليرموك إنشاء خط صرف صحي ناقل قطر 150 سم من محطة الشيخ عجلين توفير انارة دائمة لبعض المفترقات الخطرة	بلدية غزة KFW وزارة النقل والمواصلات	57,954 \$ 4,760,000 \$ 84,671 \$
صيانة مراافق لآبار المياه والصرف الصحي 2020م صيانة طرق بطبقية اسفلاتية في مناطق بمدينة غزة مصب بغداد (البلدية)	الصليب الأحمر KFW HumanAppeal	780,000 € 126,991 € 794,985 \$
صيانة وتأهيل وتغطية المعرض القائم بسوق اليرموك - مرحلة ثانية خدمات استئشارية لتبادل الكهرباء مع شبكة الكهرباء العامة في بركة الشيخ رضوان لصالح محطة ضخ صرف صحي رقم 5	بلدية غزة ICRC	16,944 \$
مشروع تاهيل المياه في منطقة الصبرة إنشاء معرض للبساطات بمحيط عيادة الشيخ رضوان	انيرا بلدية غزة	45,581 \$ 7,500 \$
إنشاء طابق ثانى في ورشة الصيانة واستبدال محاسب Ps3	KFW- التعاون الالماني	17,533 €
إعادة تاهيل شبكات صرف صحي ومياه في مدينة غزة- 2020 صيانة مراافق مياه وصرف الصحي في مناطق متفرقة بمدينة غزة (بئرالرمال 7 - بئر العبرة 4 - بئر الصبرة 2)	الصليب الأحمر اوكسفام	142,000 \$ 31,178 \$
تاهيل شبكة المياه في منطقة الصبرة ومناطق متفرقة في مدينة غزة	صندوق الهيئات المحلية	99,716 €
توزيع وتركيب دجر جبهة وبلاط انترلوك في مناطق متفرقة من مدينة غزة	صندوق الهيئات المحلية	40,905 €
مشروع صيانة شارع السدرة والصحابة	صندوق الهيئات المحلية	125,861 €
تطوير محيط منطقة مسجد الصابرين في الرمال الشمالي	صندوق الهيئات المحلية	335,368 €
تطوير المنطقة المحصورة بين شارعي اليرموك والجلاء وخالد الحسن وكمال ناصر	صندوق الهيئات المحلية	381,508 €

اسم المشروع	الجهة الممولة	قيمة المشروع
تطوير المنطقة المحصورة بين شوارع الجلاء وفلسطين وغسان كفارني وصلاح خلف	صندوق هيئات المحلية	356,557 €
تطوير المنطقة المقابلة لجامعة غزة جنوب شارع 8	صندوق هيئات المحلية	201,000 €
تطوير شارع الجزائر	صندوق هيئات المحلية	474,500 €
صيانة مركز رشاد الشوا	صندوق هيئات المحلية	29,172 €
صيانة طرق داخلية بطبقات اسفلتية	صندوق هيئات المحلية	250,000 €
تركيب حاويات مطمورة للنفايات الصلبة	صندوق هيئات المحلية	35,000 €
تطوير المنطقة المحصورة بين شوارع فلسطين والجاء وخلد الحسن وأحمد الشقيري	صندوق هيئات المحلية	322,100 €
تطوير شارع 2222 في حي الزيتون	صندوق هيئات المحلية	94,206 \$
تطوير شارع كشكو	صندوق هيئات المحلية	108,807 \$
تطوير شوارع داخلية متفرقة في حي الزيتون	صندوق هيئات المحلية	136,680 €

الاسم المشروع	الجهة الممولة	قيمة المشروع حسب العقد
تطوير الشوارع بمحيط مدارس العودة	صندوق الهيئات المحلية	349,440 €
تطوير شارع كردش في حى الشيخ عجلين	صندوق الهيئات المحلية	396,571 €
تطوير شارع أبراج السعادة رقم 1211.2654.1238	صندوق الهيئات المحلية	429,921 €
تطوير شارع نيلسون منديل	صندوق الهيئات المحلية	254,790 €
تطوير شوارع في منطقة حى التفاح	صندوق الهيئات المحلية	256,340 €
تطوير شارع الكلية الجامعية	صندوق الهيئات المحلية	118,704 €
تطوير شارع الحرية	الهيئة العربية لإعادة الإعمار	330,0 \$
إنشاء شبكة الصرف الصحى في مناطق متفرقة من مدينة غزة	صندوق الهيئات المحلية	362,604 €
حفر بئرى مياه في مدينة غزة(بئر المنصورة وبئر سوق الحلال)	جمعيات خيرية	115,517 \$
تركيب شبكات مياه (منطقة شمال فندق الامل)	أنيرا	612,76 \$
مصب بغداد (البلاخية)	Humen appel	718,02 \$
مشروع اسكادا- التحكم عن بعد	الصلب الأحمر	238,495 \$
أعمال حديقة وموقف المدخل الشمالي لمجمع كلية الطب والمستشفي الجامعى لجامعة الازهر	جامعة الازهر	285,80 \$
توريد وتركيب نظام إنارة لمبنى تكنولوجيا المعلومات باستخدام الطاقة الشمسية	صندوق الهيئات المحلية	166,000 €
تطوير وتأهيل المسلح البلدى	صندوق الهيئات المحلية	457,08 €
إنشاء معرشات في سوق اليرموك	صندوق الهيئات المحلية	216,684 €
تطوير الشوارع المتعددة مع شارع الرشيد	صندوق الهيئات المحلية	128,500 €
صيانة سوق الشيخ رضوان	صندوق الهيئات المحلية	129,853 \$
تأهيل وتعشيب مركز هولست	صندوق الهيئات المحلية	43,138 \$

الواجهة البحرية

أبرز التدخلات:

- إعداد مخطط تفصيلي جديد للواجهة البحرية بمشاركة جهات ذوي العلاقة.
- استحداث قسم للواجهة البحرية مسؤول عن أعمال تطوير وإدارة الواجهة البحرية.
- تطوير الحديقة المجاورة للنادي البحري.
- مشروع تركيب وصيانة أبراج الإنقاذ.
- نقل الأكشاك لتحسين مظهر الواجهة البحرية.
- البدء بتنفيذ مشروع تحسين دوره المياه المتنقلة (الحمام الذكي).

**مخطط توزيع استعمالات الأرضي
للمدينة الغربية من شارع الرشيد**



استراحات كبيرة	الميناء	مواقف السيارات	المنطقة الحرة
مرفأ الصيادين	المنطقة السياحية	المنطقة المفتوحة	النادي البحري
استراحات صغيرة	المنطقة الرياضية	الشاليهات	الشاليهات

صيانة الطرق

اتبعت البلدية معايير محددة في اختيار طرق ومناطق المدينة للصيانة أبرزها:

- حيوية الشارع والكثافة السكانية.
- نوع الشارع من حيث رئيس أم فرعى.
- عدد السكان، ووجود مراكز صحية ومستشفيات.
- وجود مدارس ورياض أطفال وجامعات.
- وجود حرف ومحال تجارية وبنوك، بالإضافة إلى ربطه بين عدة شوارع قريبه منه.

انجزت بلدية غزة خلال العامين 2020-2021 صيانة نحو 50 ألف متر مربع من الشوارع والطرق والمغارق الرئيسية في المدينة، بمادة الإسفلت الساخن والبلاط وبقيمة إجمالية بلغت نحو مليون دولار.

وهدفت أعمال الصيانة إلى تحسين حالتها وتسهيل حركة المرور عليها، كما تم الاستعانة بمادة الإسفلت البارد في أعمال صيانة الحفر الصغيرة في الشوارع .



صيانة نحو 50 ألف متر مربع خلال عام 2020 وبداية 2021

منظومة محوسبة لصيانة الطرق

جميع العيوب الموجودة في الطرق بالإحداثيات والتفاصيل الهندسية للعيوب ومن ثم يتم تحويل العيوب إلى تقييمات رقمية لمقاطع الطرق، بالإضافة إلى ذلك تم بناء أولويات الصيانة لمقاطع الطرق من خلال 10 معايير مكانية وبيانات دقيقة.

اهتمت البلدية بتحديث وتطوير منظومة محوسبة لعمليات صيانة الطرق المعبدة تحقق العدالة والشفافية، بحيث يتم برمجتها على أساس علمية اعتماداً إلى الكود الأمريكي (Pavement Conditioning Index)، بحيث يتم عمل جرد سنوي لجميع شوارع المدينة المعبدة وتسلق جيل



كما انتهت البلدية سياسة جديدة في فتح الجزر وتسهيل
الحركة المرورية في المدينة وتخفيف الضغط على المفارق
الرئيسية والمناطق التي تشهد ازدحاماً مرورياً ومنها فتح جزيرة
شارع عمر المختار قبل مفرق السرايا، وإنشاء دوار دولة بحي
الزيتون، وفتح جزيرة شارع جمال عبد الناصر بعد تقاطعه مع
شارع القناة (مفرق الطيران) لتخفيف الضغط على تقاطعه مع
شارع الأقصى (مفرق الصناعة).



أبرز الطرق
شملت أعمال الصيانة التي تم تنفيذها خلال الفترة المذكورة
شوارع ومفارق رئيسة منها: شارع عمر المختار، وشارع الوحدة،
وشارع عون الشوا، وشارع الأقصى (الصناعة)، وشارع يافا،
وشارع صلاح الدين، وشارع الطواحين، وشارع بغداد، ومفرق
السرايا، وتقاطع شارعي الوحدة والنصر (مفرق أبو طلال)،
وتقاطع شارعي الجلاء والوحدة (ميدان الصحافة).



التعاون الدولي

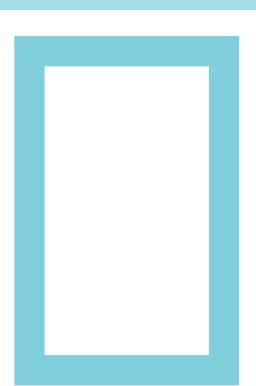
حققت البلدية إنجازات مهمة في مجال العلاقات الدولية وتجنيد المشاريع أبرزها:

- الإعداد لإبرام عقود واتفاقيات ومذكرات تفاهم مع مؤسسات المجتمع المدني والقطاع الخاص وممثلي المجتمع المحلي والجهات المانحة.
- توفير مشاريع لصيانة البلدة القديمة في المدينة والحفاظ على التراث المعماري.
- متابعة جميع المشاريع والبرامج المنفذة خلال العام 2020-2021 مع صندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية، واللجنة الدولية للصليب الأحمر.
- إدارة أوجه التعاون مع المدن والبلديات التي تربطها مع مدينة غزة علاقات توأمة، مثل: بلدية برشلونة واسبانيا في إسبانيا، بلدية كالشكاش في البرتغال، اتحاد البلديات التركى، منظمة المدن المتحدة UCLG.
- بناء شراكات وتفاهمات جديدة مع مؤسسات المجتمع المدني: اللجنة الدولية للصليب الأحمر، أميرا، مركز العمل التنموي-معاً، الكلية الجامعية للعلوم التطبيقية.
- الإنضمام كعضو رسمي لشبكة Connective Cities- GIZ Jordan، وهي شبكة تتبع للمؤسسة الألمانية للتعاون الدولي GIZ، تربط المجتمع الدولي بعضه للمارسة والتبادل من أجل التنمية الحضرية المستدامة.
- الإنضمام كعضو رسمي لشبكة ACT NOW الدولية، وهي شبكة دولية يديرها معهد الابتكار في السياسة، والذي يدعم السياسيين المحليين في مواجهة التحديات الحالية، مثل تدفقات الهجرة، وأزمة المناخ، وزيادة الانقسام الاجتماعي الناتج عن جائحة COVID-19.



لقاء مع مدير مكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لعملية السلام

الصحة والبيئة



حققت البلدية جملة من الإنجازات في قطاع الصحة والبيئة أبرزها:

2. تطوير الخدمات وتسهيل الإجراءات:
 - من خلال تشكيل لجان خاصة لتحسين وتطوير الأعمال والخدمات المقدمة داخل الصحة والبيئة وتنفيذ مجموعة من الخطط والمشاريع
 - تطوير أداء العمل لخدمة جمع وترحيل النفايات الصلبة في الفترة المسائية
3. استخدام تقنيات جديدة لحل أبرز الشكاوي التي تؤرق حياة المواطنين مثل شكاوى الباعوض وذلك من خلال استخدام جهاز الغوغر الضبابي.
4. البدء بمعالجة مجموعة من الشكاوى الحساسة باستخدام منهجيات جديدة مثل (ظاهرة انتشار الكلاب الضالة) بالتنسيق مع جمعية سلالة لرعاية الحيوان من خلال توفير وتحصيص محممية خاصة
5. تعزيز مبدأ المشاركة المجتمعية من خلال تنفيذ المبادرات المتعلقة بالقضايا الاجتماعية والبيئية بالتعاون مع لجان الأحياء والمجتمع المحلي.
 - تعاونية البحر إننا
 - مبادرة سلة بلدنا.



- تنفيذ أنشطة وفعاليات للدعم النفسي للأطفال في مدينة غزة.

7. استخدام نظام الترخيص للمحافظة على النظافة والصحة العامة للمواطنين

- ترخيص المسالخ المؤقتة لتنظيم عمليات الذبح العشوائي خلال عيد الأضحى
- تطوير الأنظمة المعمول بها في تحرير الأخطارات ومخالفات المكاره الصحية

8. تنفيذ مشاريع نوعية في مجال الصحة والبيئة:

- مشروع زيادة المساحات الخضراء وتقليل الأشجار
- مشروع توريد وتصميم حاويات لفرز النفايات الصلبة



- تنظيف المقابر.
- وحدة الضبط السلوكي حملة توعوية للمصطفافين للحفاظ على نظافة كورنيش غزة.
- مبادرات التشجير في الأحياء وزراعة الأشتال بالتعاون مع المدارس.

6. تنفيذ مشاريع نوعية تركز بشكل أساسي على المواطن وتعلق بتعزيز المعرفة والوعي ونشر الثقافة الصحية والبيئية وذلك من خلال تفعيل قسم الإرشاد السلوكي وبناء القدرات.

- مشروع تعزيز المعرفة والوعي البيئي والصحي لدى المجتمع المطلي
- حملة توعوية لأصحاب الأكشاك للوقاية من فايروس كورونا.



- تنظيم عملية ذبح الأضحى بطريقة آمنة تهدف من التلوث البيئي والصحي الناتج عن عمليات الذبح العشوائي.
- زيادة عدد الأضاحي التي تم ذبحها في المسلح البلدي.
- ترخيص 35 مسلحاً مؤقتاً في المزارع ضمن شروط صحية محددة لإنتمام ذبح الأضاحي خلال فترة العيد فقط.
- تفعيل نظام الرقابة والمخالفات على المتسـ——ـيين في مکاره صحية وبيئية نتيجة الذبح الخاطئ.
- تنفيذ حملة توعوية سبقت موسم عيد الأضحى وخالل موسم الأضحى بطرق وإرشادات الذبح المثلى والتخلص من مخلفات الذبح.

- مشروع صيانة الحاويات
- مشروع مبادرات لإعادة تدوير النفايات الصلبة بالتعاون مع مؤسسات ومبادرات تطوعية للمساهمة في عمليات تعزيز المعرفة والوعي والاستفادة من النفايات الناجمة عن البيوت السكنية.
- مشروع تطوير الإعمال داخل مكب النفايات الرئيس في جحر الديك.
- مشروع الإنقاذ البحري.

9. إدارة موسم الأضحى:
حققت البلدية نتائج أفضل في إدارة مشروع الأضحى لهذا العام استطاعت من خلاله:



مدونة السلوك



الالتزام
بالمبادئ والقيم الإيجابية



المشاركة
في رفع الوعي المجتمعي



مراقبة حقوق الآخرين



مدونة قواعد سلوك المواطن



الحفاظ على الأماكن التراثية
والأثرية وإبرازها



ترشيد استهلاك المياه والطاقة



الالتزام بقواعد الخبراء
والتنظيم والبناء



الحفاظ على المساحات الخضراء
وتحفيزها



الحفاظ على النظافة



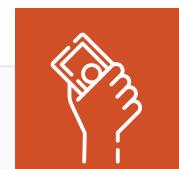
الرفق بالحيوان والاحفاظ
على الحياة البرية



تعزيز المساءلة الاجتماعية



الحفاظ على البيئة
والصحة العامة



تسديد ثمن الخدمات



المشاركة في الأعمال التطوعية
وتعزيز المسؤولية الاجتماعية

أعدت بلدية غرفة مدونة قواعد سلوك المواطن بمشاركة مجتمعية واسعة بهدف تعزيز العلاقة بين البلدية والمجتمع ضمن العقد الاجتماعي، وتعزيز الشراكة المجتمعية تجاه قضياباً وخدمات البلدية وتعزيز مشاركة المجتمع في المسائلة المجتمعية.

وتضمنت المدونة 13 بنداً شملت أهم المبادئ والقيم التي تسعى البلدية بالتعاون مع المجتمع المحلي في المدينة لترسيخها وتعزيزها من جهود الرقي بالمدينة وتعزيز القيم الحضارية للمواطنين.

المياه والصرف الصحي

حققت البلدية في عهد المجلس الحالي عدة إنجازات في مجال المياه والصرف الصحي أبرزها:

- إنشاء محطة توليد طاقة شمسية بقدرة 1 ميجا في محطة المعالجة مما أدى لتخفيف فاتورة الكهرباء بنسبة لاتقل عن 40 %.
- تخفيف كمية استهلاك السولار في البلدية إلى النصف بفضل تمديد خطوط بدالة وإنشاء محطات الطاقة الشمسية.
- تركيب عداد احتساب الكهرباء المرجعة من البلدية للشركة وتحقيق إيرادات للبلدية.
- البدء بخس نسبية 40 % من مياه الصرف الصحي من محطة المعالجة في جنوب المدينة إلى محطة المعالجة في شرق البريج مما أدى إلى تخفيف نسبة الحمل على محطة المعالجة وهذا انعكس ايجابياً على الشروط الصحية والبيئية للمياه المعالجة.
- تشغيل محطة تحلية المياه شمال المدينة وضخ 5 آلاف كوب من المياه يومياً.
- إيقاف 15 بئراً لارتفاع نسبة الملوحة فيها شمال غرب المدينة وإمداد المناطق التي تغذيها من محطة التحلية.
- صفر 8 آبار مياه جديدة في أحيا الشجاعية والشاعف والزيتون والصبرة.
- زيادة نسبة تطوير شبكات الصرف الصحي من 80 % إلى 85 % من تغطية مناطق المدينة، حيث تم تمديد 20 كم شبكة جديدة واستبدال 10 كم من الشبكات القديمة.
- تزويد بعض آبار المياه بخطوط كهرباء دائمة.
- تحسين وضع تصريف مياه الأمطار من خلل وضع حلول فنية (مطبات، فتحات، المتابعة الأولية والفورية خلال المنخفضات الجوية)



إدارة الطوارئ

منذ تسلم المجلس البلدي الحالي برئاسة د. يحيى السراج في مطلع شهر أغسطس / آب 2019 تعرضت مدينة غزة لحالات طوارئ عديدة كان أبرزها في جائحة كورونا والعدوان الإسرائيلي على قطاع غزة والمنخفضات الجوية التي شهدتها المدينة خلال فصل الشتاء.

و عملت على تغيير آليات إدارة الطوارئ في المدينة بما يحقق استجابة أسرع ونتائج أفضل. وخلال حالات الطوارئ تعمل اللجنة بمرونة عالية وبمتانة مباشرة من رئيس البلدية وأعضاء المجلس البلدي واتخاذ القرار وفق منهجية الإدارة بالمشاركة من خلال قنوات اتصال معتمدة في حالات الطوارئ.



تشكيل لجنة خاصة للطوارئ

شكل رئيس البلدية لجنة خاصة لإدارة عمليات الطوارئ بصلاحيات كافية للتعامل مع حالات الطوارئ واتخاذ القرارات الخاصة بمعالجة وإدارة حالة الطوارئ والتواصل والتعاون مع مختلف الجهات المختصة خارج البلدية. وتضم اللجنة في عضويتها فريق من إدارات وأقسام البلدية المختصة والتي تعمل بشكل مباشر في الميدان ولها تواصل مع المواطنين في المدينة. وعكفت اللجنة على دراسة متأدية لتجارب البلدية السابقة في إدارة عملية الطوارئ؛ مستخلصة أهم الدروس وال عبر،



لجنة الطوارئ أثناء العدوان

الاستجابة للشكاوى وحالات الطوارئ

تعمل البلدية في أوقات الطوارئ على تعزيز تواصلها مع المواطنين من خلال قنوات التواصل الإلكترونية المختلفة لاسيما الرقم 115 للإستجابة العاجلة لشكاويمهم، وفي سبيل تعزيز حالة التواصل في أوقات الطوارئ تقوم البلدية بتشغيل وحدة الشكاوى على مدار الساعة خلافاً للأيام العاديه التي يعمل موظفو وحدة الشكاوى حتى الساعة 12 ليلاً، وخلال جائحة كورونا والعدوان الإسرائيلي الأخير على قطاع غزة عملت وحدة الشكاوى على مدار الساعة في غرفة الطوارئ.

الدور الإعلامي

لعب إعلام البلدية دوراً مهماً في توعية المواطنين وإطلاعهم على حالات الطوارئ وعمل طواقم البلدية من خلال نشر التقارير والمواد الإعلامية المختلفة بشكل مكثف على مدار الساعة وتغطية أنشطة وعمليات الطوارئ أولًا بأول. واتبعت البلدية منهجية واضحة وشفافة في إطلاع المواطنين على عمليات الطوارئ والإرشادات الخاصة بها، حيث كثفت في أوقات الطوارئ نشر المواد التوعوية والإرشادية، وتغطية عمليات الطوارئ، ونشر أرقام الطوارئ لتمكن المواطنين من التواصل مع اللجنة وتقديم الشكاوى. كما عملت البلدية على نشر تقارير إعلامية باللغة الإنجليزية خلال العدوان الإسرائيلي الأخير بهدف توصيل رسالة المدينة لكافة وسائل الإعلام الأجنبية والمحافل الدولية.



حالات الطوارئ

- والمستشفيات ومراكز البلدية المختلفة لمواجهة الجائحة.
- نشر مواد إعلامية توعوية بشكل مكثف بهدف توعية المواطنين بمخاطر الجائحة وطرق مواجهتها قبل رصد أي حالات مصابة في قطاع غزة.
- إعداد البروتوكولات الخاصة بمواجهة الجائحة
- إعداد خطط عمل خاصة لإدارة جائحة كورونا
- خطة عمل بسيناريوهات متعددة حسب اختلاف حالة الجائحة في المدينة.
- خطة تعامل والحد من انتشار الجائحة.
- خطة دوام طاري للموظفين والعمال.
- اتباع الإجراءات الوقائية لطواقم الصرف الصحي في بلدية غزة لمواجهة تفشي الفايروس
- استضافت البلدية أكبر حملة للمواطنين، للتطعيم ضد فايروس كورونا في مركز رشاد الشوا الثقافي



١. جائحة كورونا:

عملت البلدية ضمن خطة خاصة لمواجهة جائحة كورونا (كوفيد 19) لتكامل مع جهود الجهات ذات العلاقة مثل وزارة الصحة، سلطة جودة البيئة، ووزارة الداخلية.

تمثلت أبرز التدخلات والإجراءات التي قامت بها البلدية لمواجهة جائحة كورونا :

- المشاركة مع الجهات المختصة في لجنة الطوارئ المركزية وتوزيع العمل في مراكز البلدية ضمن حالة الطوارئ القصوى لمواجهة الجائحة.
- استمرار تقديم الخدمات الأساسية رغم حالة الشلل التي أصابت المدينة بسبب الجائحة.
- التعامل مع النفايات الصالبة الخطيرة من مراكز الحجر والوحدات السكنية المحجور على سكانها.
- حملة تعقيم مكثفة للشوارع والأماكن الرئيسية



أثناء المنخفض

- توزيع العاملين على المناطق الساخنة والتي تشهد تجمعات مياه الأمطار.
- فقد الأماكن المنخفضة والتي تجمعت بها مياه الأمطار وتصريفها.
- تقيي الإشارات والشكاوى من المواطنين والاستجابة العاجلة لها.
- إعلام المواطنين بحالة المنخفض الجوي من خلال نشر مواد إعلامية أولاً بأول.
- تصريف مياه الأمطار ومعالجة طفح الصرف الصحي.

بعد المنخفض

- فقد مناطق المدينة ومواصلة تصريف مياه الأمطار.
- معالجة طفح الصرف الصحي وتنظيف مصارف مياه الأمطار ومناهل الصرف الصحي.
- فقد الشوارع وصيانة الدفن الناجمة عن المنخفض وإزالة الأتربة التي تجمعت بفعل مياه الأمطار.

2. المنخفضات الجوية:

مع اقتراب فصل الشتاء من كل عام تقوم لجنة الطوارئ في البلدية باتخاذ جملة من الإجراءات الاستباقية لمواجهة المنخفضات الجوية والتقليل من آثارها السلبية. ونجحت البلدية بفعل تراكم الخبرة لدى طواقمها خلال الأعوام السابقة في التعامل مع حالات الطوارئ بفعالية أكبر، كما نجحت في إيجاد حلول لعدد كبيرة من المناطق التي كانت تعاني من غرق متكرر كل موسم.

استراتيجية التعامل مع المنخفضات الجوية:

قبل بدء المنخفض

- تقسيم المدينة لأربع مناطق رئيسية وتکليف فرق ميدانية لكل منطقة للتعامل مع أي حالات طارئة بأسرع وقت ممكن.
- نشر مواد إعلامية توعوية للمواطنين حول كيفية التعامل مع المنخفضات الجوية.
- تنظيف كافة مصارف مياه الأمطار في المدينة وتهيئتها لاستقبال الأمطار.
- تنظيف وتهيئة برك تجميع مياه الأمطار الثلاث وتجهيز المضخات الخاصة بها والمتنقلة للتعامل مع حالات الطوارئ، وتجهيز بركة احتياطية بجوار محطة 7B في الزيتون.

3.العدوان الإسرائيلي:

تعرضت مدينة غزة وبباقي مناطق القطاع الأخرى لاعتداءات إسرائيلية متكررة خلال الأعوام السابقة كان آخرها العدوان الإسرائيلي الذي شنته في تاريخ 10 أيار / مايو حتى تاريخ 21 من الشهر نفسه، وأدى القصف الإسرائيلي المتعمد لأضرار كبيرة في البنية التحتية ومرافق البلدية شملت تدمير أجزاء واسعة في الطرق والمفارق الرئيسية، وتدمير في شبكات المياه والصرف الصحي وشبكات الإنارة، وتعرض محطة الصرف الصحي رقم 1 للأضرار كبيرة، وتضرر محطة رقم 11، كما تعرض موظفي البلدية لمخاطر كبيرة خلال العمل في ظل العدوان وتضرر بعض الآليات. وفور بدء العدوان عملت البلدية مساعدةً من تجربتها في حالات الطوارئ التي تعرضت لها المدينة خلال الفترات السابقة وتجسدت أبرز الأعمال في عدة نقاط أهمها: استمرار تقديم الخدمات الأساسية كالمياه والنظافة والصرف الصحي رغم المخاطر.

- الاستجابة العاجلة لحالات الطوارئ لضمان استمرار تقديم الخدمات الأساسية للمواطنين، وبث روح الطمأنينة لديهم.
- إعادة فتح الطرق والمفارق التي أغلقت بفعل القصف بأقصى سرعة، وإعادة توصيل شبكات المياه والصرف الصحي بشكل أولي ومؤقت لضمان استمرار وصول الخدمات للمواطنين.
- تلقي الشكاوى من المواطنين عبر الرقم 115 وبوابات التواصل الأخرى والاستجابة لها.
- تكثيف النشاط الإعلامي وإظهار حجم الدمار وطبيعة استهدافات الاحتلال للمناطق المدنية، وإظهار أعمال البلدية خلال العدوان لبث روح الطمأنينة والأمل لدى المواطنين.
- المشاركة في أعمال إنقاذ المواطنين وإزالة الركام.



إعادة فتح شوارع المدينة بعد ساعات من القصف



14
ألف متر



54
ألف متر مربع



158
ألف متر مربع



85
موقعاً تم استهدافه في شوارع المدينة

تضرر من شبكات الإنارة
تضرر من الأرصفة
تضرر من الأسفلت
موقع تم استهدافه في شوارع المدينة

أبرز الأضرار التي لحقت

في البنية التحتية والمرافق خلال العدوان

تضرر شبكات المياه

تأثروا بنقص المياه

تضرر شبكات تصريف مياه الأمطار

تضرر شبكات الصرف الصحي

26
ألف متر

300
ألف نسمة

2850
متراً

23
ألف متر



بعد العدوان

مبادرة حنعمراها التطوعية:

أطلقت بلدية غزة بعد انتهاء العدوان أكبر حملة للتطوع على مستوى فلسطين: أطلقت عليها اسم "حنعمراها" لـ"إزالة آثار العدوان من المدينة".

وشاركت طواقم البلدية في الحملة مع مشاركة مجتمعية واسعة من المؤسسات والفرق التطوعية والجامعات والعائلات وشرائح متعددة من المجتمع، وتم خلالها العمل على تنظيف الأماكن والشوارع التي لحق بها أضرار وإعادة فتحها وتنظيف واجهات المحلات وإعادة روح الحياة إلى المدينة.

وقد حققت الحملة نتائج مبهرة من عمل مجتمعي وأهلي تكامل يحقق روح الوحدة وأعاد للعمل التطوعي قيمته.





حملة #نصلها للتسهيلات المالية:

بعد انتهاء العدوان وضمن حملة #نصلها أطلقت البلدية أكبر حملة للتسهيلات المالية لدعم ومساندة المواطنين بعد العدوان ومراعاة للظروف الاقتصادية الصعبة التي تمر بها المدينة. وتعد هذه الحملة الأكبر منذ 15 عاماً حيث اشتملت على خصم 50% من قيمة فاتورة الخدمات وترخيص المباني ما قبل عام 2008.

حملة إعلامية لتعجيل إعادة الإعمار:

قامت دائرة العلاقات العامة بإدارة جهد إعلامي حيث بالتواصل مع الجهات ذات العلاقة للتحذير من النتائج الكارثية المتربطة على تأخير إعادة الإعمار، بغية الضغط على المجتمع الدولي للإسراع في عملية إعادة الإعمار.

أبرز الصعوبات والتحديات

أضرار كبيرة في بنيتها التحتية بفعل القصف المباشر للمنشآت المدنية والمرافق الحيوية.

- جائحة كورونا وأثرها السلبي على مناحي الحياة في المدينة لاسيما في أبعادها الاقتصادية والاجتماعية.
- قلة عدد المشاريع التي تمولها جهات مانحة مقارنة بالاحتياجات.
- عدم التزام نسبة كبيرة من المواطنين بتسديد فاتورة الخدمات الشهرية وتراجع عائدات البلدية.
- التضخم الوظيفي في بعض القطاعات البلدية.
- السلوك الخاطئ لبعض المواطنين وعدم إتباع الإرشادات والأنظمة الخاصة في البلدية.

واجهت البلدية عدة صعوبات ومعوقات خارجة عن إرادتها أدت إلى انخفاض نسبة الإنجاز في بعض القطاعات وتباطؤها، وعمل المجلس البلدي الحالي منذ تسلمه لمهامه برئاسة د. يحيى السراج على تفكيك بعض الصعوبات من خلال تعزيز العلاقة مع المجتمع ومؤسساته، وتسهيل المعاملات المختلفة للمواطنين، وتطبيق خطة إصلاح إداري ومالى للبلدية.

أهم التحديات:

- استمرار الحصار المفروض على قطاع غزة وحالات إغلاق المعابر ومنع دخول المواد الالزمة للمشاريع.
- العدوان المتكرر على قطاع غزة لاسيما مدينة غزة التي لحقت



