



بلدية غزة
Municipality of Gaza

المجلس البلدي في عامين

أغسطس 2019 - أغسطس 2021

تقرير الإنجازات



رمز طائر العنقاء - ميدان فلسطين

جدول المحتويات

1	نبذة عن البلدية	2
2	رئيس البلدية	3
3	المجلس البلدي	4
4	أعضاء المجلس البلدي	5
5	لجان المجلس البلدي	6
6	خطة الإصلاح الإداري والمالي	7
7	أبرز إنجازات خطة الإصلاح الإداري والمالي	10
12	▶ تنفيذ تدخلات عاجلة لتحسين حياة المواطنين	
13	▶ تطوير الهيكل الإداري	
16	▶ تطبيق سياسة التدوير الإداري	
17	▶ معالجة التضخم الوظيفي وفتح باب التقاعد المبكر	
19	▶ التأمين والمعاشات	
20	▶ ترتيب الحسابات المالية	
21	▶ الخصخصة والشراكة مع القطاع الخاص	
22	▶ التطوير والاستثمار	
23	▶ تطوير نظام وآليات التحصيل	
25	▶ تطوير الخدمات وتسهيل الإجراءات	
26	▶ تنظيم المدينة	
27	▶ تطوير الإعلام والانفتاح على المجتمع	
8	التواصل والتشبيك مع المجتمع المحلي	29
9	المشاريع التطويرية	31
10	الواجهة البحرية	36
11	صيانة الطرق	37
12	التعاون الدولي	40
13	الصحة والبيئة	41
14	مدونة السلوك	44
15	المياه والصرف الصحي	45
16	إدارة الطوارئ	46
17	أبرز الصعوبات والتحديات	54

نبذة عن البلدية

البريطاني 1918-1948 ثم الإدارة المصرية للقطاع ومن بعده الاحتلال الإسرائيلي 1967-1994. وبعد قيام السلطة الفلسطينية عام 1994، تشكل أول مجلس بلدي برئاسة الراحل عون الشوا ثم توالى عدة مجالس بلدية آخرها المجلس البلدي الحالي برئاسة الدكتور يحيى السراج. وتبلغ مساحة مدينة غزة نحو 56 كم 2، وتقدم البلدية نحو 30 خدمة لسكان المدينة البالغ عددهم نحو 700 ألف نسمة.

تأسست بلدية غزة عام 1893، وكان أول رئيس مجلس بلدي في مدينة غزة الحاج مصطفى العلمي وآخر من تولى رئاسة المجلس في العهد العثماني السيد سعيد الشوا، الذي أنجز المستشفى البلدي الذي أصبح فيما بعد داراً لبلدية غزة حتى يومنا هذا.

وتوالى على مدينة غزة عدة مجالس بلدية بدأت في عهد الدولة العثمانية في عام 1893 مروراً بفترة الانتداب



د. يحيى السراج

رئيس بلدية غزة، شخصية وطنية واجتماعية، ولد في مدينة غزة في العام 1962م، حصل على درجة البكالوريوس في الهندسة من جامعة النجاح الوطنية ودرجة الماجستير من جامعة ليدز في بريطانيا ثم درجة الدكتوراه من جامعة براد فورد البريطانية عام 1995 م، شغل عدة مناصب أكاديمية وإدارية رفيعة منها نائب رئيس الجامعة الإسلامية للشؤون الإدارية والمالية، ورئيس الكلية الجامعية للعلوم التطبيقية، يحمل درجة الأستاذية في هندسة الطرق والمواصلات، عمل استشاري في عدة مؤسسات محلية ودولية، تم اختياره لرئاسة البلدية من قبل نخب وشرائح مجتمعية في لقاء البيت المفتوح الذي عقد في نهاية شهر يوليو/ تموز 2019 .



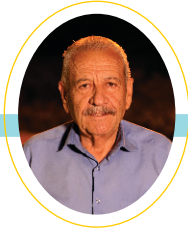
المجلس البلدي

حيث يعمل المجلس على تحديد السياسات التي تحكم عمل البلدية، ويوفر الإشراف والمساءلة من خلال لجان متخصصة إلى جانب الاجتماعات الدورية مع كوادر البلدية، وبدأ المجلس عمله بإقرار خطة للتطوير الإداري والمالي في البلدية بهدف النهوض بواقع البلدية والمدينة.

تسلم الدكتور يحيى السراج رئاسة بلدية غزة ومجلسها البلدي في أغسطس 2019، في ظل تحديات جمة كانت تواجه المدينة والوطن بشكل عام . ويضم المجلس البلدي 10 أعضاء يحملون شهادات ودرجات عالية في تخصصات متنوعة، يمثلون أحياء ومناطق المدينة.



أعضاء المجلس البلدي



أ. بدر يونس صبرة
عضو مجلس بلدي



د. جميل سليمان طرزي
عضو مجلس بلدي



م. لؤي سليم عياد
أمين سر المجلس



أ. تامر رضوان الرئيس
نائب الرئيس



د. يحيى رشدي السراج
رئيس بلدية غزة



أ. مروان فارس الغول
عضو مجلس بلدي



م. إسماعيل جمال حمادة
عضو مجلس بلدي



أ. فداء محسن المدهون
عضو مجلس بلدي



أ. مصطفى رشدي قزعاط
عضو مجلس بلدي



م. هاشم عرفة سكيك
عضو مجلس بلدي

لجان المجلس البلدي

منذ تكليف د. يحيى السراج، برئاسة بلدية غزة، عقد المجلس البلدي اجتماعاته بشكل دوري، بواقع جلسة أسبوعيًا لمناقشة قضايا المدينة والمواطنين والأمور الإدارية الهامة في البلدية، ومراقبة أوضاع البلدية في شتى المجالات وإبداء ملاحظاته على آليات العمل لتحسين الخدمات المقدمة، ووضع استراتيجيات مستقبلية للنهوض بواقع الخدمة. وبلغ عدد الجلسات الخاصة بالمجلس البلدي فقط دون اللجان المتخصصة أو المكلفة بمتابعة ملفات محددة، منذ آب / أغسطس عام 2019، وحتى اللحظة 99 جلسة، أصدر خلالها 364 قرارًا.

99 جلسة
364 قرارًا

ينبثق عن المجلس البلدي مجموعة من اللجان المتخصصة التي تعمل على دراسة قضايا المواطنين والمدينة وإصدار القرارات المتعلقة في الملفات المختلفة، وتجتمع هذه اللجان بشكل دوري ورفع توصياتها للمجلس وهذه اللجان هي:

رئيس اللجنة	اللجنة المتخصصة
د. يحيى السراج	لجنة التطوير الإداري
أ. مصطفى قزعاط	لجنة التواصل المجتمعي
أ. مروان الغول	لجنة الإعلام والتوعية
م. هاشم سكيك	لجنة المراكز الثقافية
م. إسماعيل حمادة	لجنة التطوير الإلكتروني
أ. بدر صبرة	لجنة المشاريع والاستثمار
أ. تامر الرئيس	اللجنة المالية
م. لؤي عياد	لجنة دراسة وتطوير الهيكليات
أ. فداء المدهون	لجنة إعداد مدونة السلوك
د. جميل طرزي	لجنة المستحقات



لجنة تطوير الهيكلية



لجنة التواصل المجتمعي

خطة الإصلاح الإداري والمالي

- ▶ تنفيذ تدخلات عاجلة لتحسين حياة المواطنين
- ▶ تطوير الهيكل الإداري
- ▶ تطبيق سياسة التدوير الإداري
- ▶ معالجة التضخم الوظيفي وفتح باب التقاعد المبكر
- ▶ التأمين والمعاشات
- ▶ ترتيب الحسابات المالية
- ▶ الخصخصة والشراكة مع القطاع الخاص
- ▶ التطوير والاستثمار
- ▶ تطوير نظام وآليات التحصيل
- ▶ تطوير الخدمات وتسهيل الإجراءات
- ▶ تنظيم المدينة
- ▶ تطوير الإعلام والانفتاح على المجتمع

خطة الإصلاح الإداري والمالي

تقديم

منذ استلام المجلس البلدي إدارة دفة بلدية غزة، عكف على تصميم خطة لتطوير أداء البلدية إدارياً ومالياً، وعمل المجلس على إعداد الخطة لضمان الوصول إلى رؤية البلدية الإستراتيجية:

“مدينة حيوية مبدعة
ومركزاً اقتصادياً وحضارياً”

حرص المجلس البلدي خلال
تصميم الخطة على تحقيق
عدة أهداف رئيسة تتمثل بـ:

4 تحسين
الوضع المالي للبلدية.



3 الارتقاء
بالخدمات المقدمة للمواطنين.



1 تغيير
الصورة الذهنية للبلدية
وتعزيز الثقة المتبادلة.



2 النهوض
بواقع البلدية الداخلي.

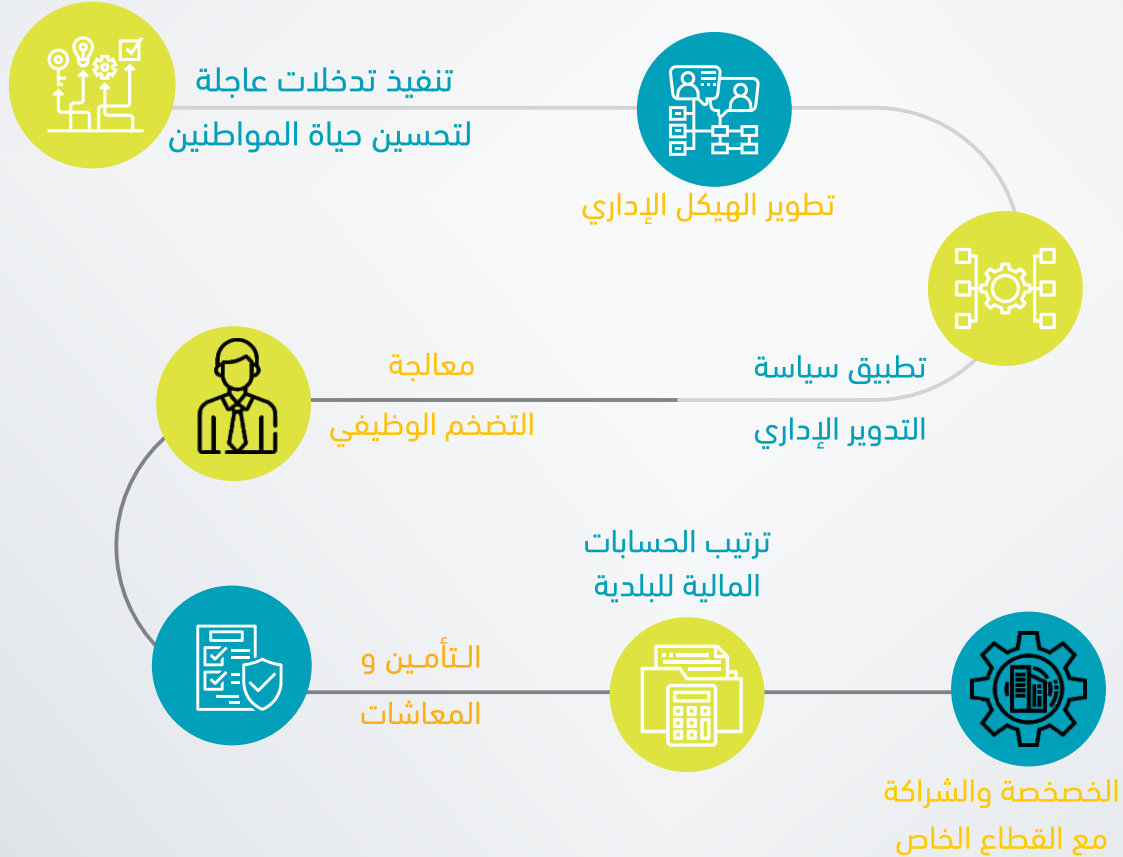


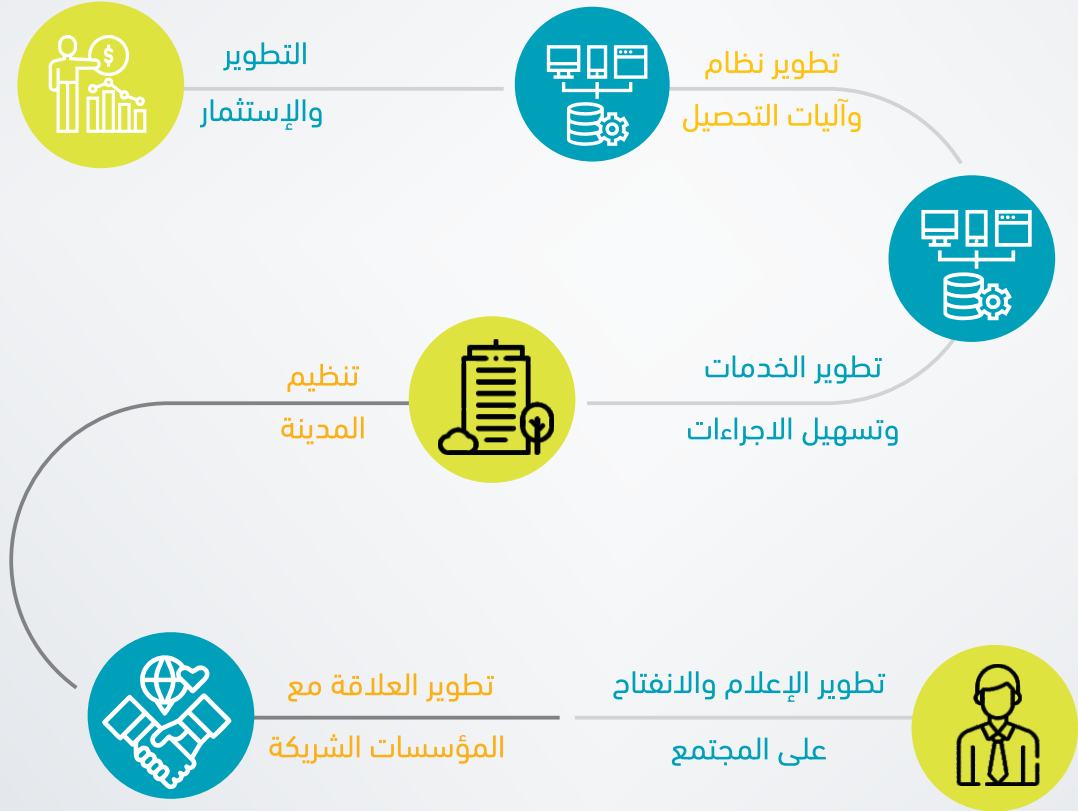
استخدم المجلس المنهجية التالية في رسم الخطة:



- تمت صياغة الخطة على عدة مراحل بدأت بعملية تقييم إنجازات المجالس السابقة، وطبيعة أعمال البلدية والصورة الذهنية للبلدية لدى الجمهور، وعليه تم عقد عدة لقاءات مركزة مع المواطنين وعدد من موظفي البلدية لتحديد أولويات محاور العمل المستقبلي، والأثر المرتبط بتنفيذ كل محور وخدمته لرؤية البلدية، حيث تم الحرص على استخدام
- منهج علمي في صياغة وتصميم الأهداف بأن تكون:
 - محددة ومصاغة بشكل واضح.
 - قابلة للقياس والتقييم.
 - قابلة للتطبيق والتحقيق وفق الإمكانيات المتاحة.
 - واقعية.
 - مرتبطة بجداول زمني.

وتمثلت أبرز إنجازات الخطة في المحاور التالية:





تنفيذ تدخلات عاجلة لتحسين حياة المواطنين

لم تنتظر البلدية توفر التمويل لتنفيذ عدد من التدخلات المهمة لتحسين حياة السكان، فعمدت إلى تنفيذ عدد من التدخلات والمشاريع لتحسين وتسهيل حياة السكان من إيراد البلدية الشهري، وقد تضمنت:

- تحسين الحالة المرورية في المدينة، من خلال تنفيذ المشاريع التالية: (تنفيذ دوار على تقاطع شارع عون الشوا مع صلاح الدين "دولة"، تطوير وصيانة مفترق السرايا، تطوير مفترق الصناعة، تطوير وصيانة مفترق الشعبية، تطوير وصيانة مفترق الشجاعة).
- صيانة الطرق الرئيسية في المدينة (شارع الوحدة، شارع جمال عبدالناصر، شارع عزالدين القسام، شارع عمر المختار،

- شارع عون الشوا، شارع يافا، شارع اللد والرملة، شارع أحمد بن عبدالعزيز، شارع أحمد الجعبري، شارع الأقصى، شارع بيروت، شارع اليرموك).
- تنفيذ حلول لتخفيف مشاكل تجميع مياه الأمطار، والتي تضمنت تصميم مشاريع لحل مشاكل تجمع المياه الأمطار في جميع المناطق الساخنة في المدينة، وتنفيذ تدخلات لتعديل مسارات الجريان السطحي للمياه.



صورة ليلية لتقاطع شرعي النصر والوحدة



تقاطع شرعي صلاح الدين وعون الشوا (دوار دولة)

تطوير الهيكل الإداري

بين الدوائر والأقسام بما يحقق الكفاءة والفاعلية، وإعادة نمذجة قنوات الاتصال الرسمية.

تم تصميم هيكلية جديدة للبلدية؛ تضمنت تقليص عدد المديرين العامين من عشرة مدراء لمدير عام واحد، وتقليص دوائر البلدية بمقدار النصف، يشمل توزيع المهام

ومن أبرز المخرجات التي تحققت في سبيل تنفيذ الهيكلية المقترحة، ما يلي:

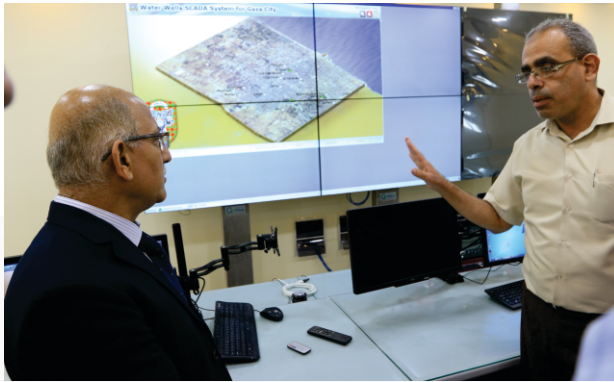


استحداث وحدة التخطيط وتنمية الموارد،

والحاق إدارة التنظيم والتخطيط الحضري لها، وذلك لضمان وجود جسم مركزي موحد، لمتابعة عمليات التخطيط للمدينة سواء من ناحية المشاريع، أو التخطيط الحضري والتنظيم، ويتضمن عمل هذه الوحدة متابعة تنفيذ الخطط التنموية والتشغيلية للبلدية، ضمن إطار موحد ومركزي واضح المعالم.

استحداث دائرة التحصيل والتسهيلات،

لتكون دائرة تجمع جميع أذرع التحصيل في البلدية ضمن رؤية وتوجهات موحدة تهتم بتحسين العلاقة مع المواطنين، بجانب تحسين إيرادات البلدية، كما تضمنت الدائرة إنشاء قسم خاص بالتسهيلات المالية للمواطنين، والذي يعمل على ابتكار حلول لتسهيل معاملات المواطنين وإتمامها بأبسط الإجراءات.



استحداث مركز المراقبة والتحكم عن بعد،

كنقطة انطلاق لتعزيز استخدام التكنولوجيا الحديثة في متابعة وتشغيل مرافق وخدمات البلدية بشكل إلكتروني، وعن بعد.

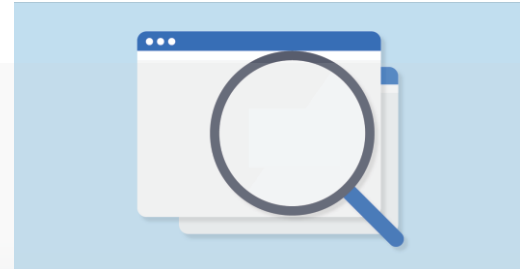
تطوير دائرة خدمات الجمهور، حيث تمت مواءمة الدائرة من ناحية التصميم ليعزز راحة المواطن بجانب الاتصال الفعال مع الموظفين، أما من الناحية التشغيلية فقد تم تفعيل نظام الشباك الواحد لتجديد الحرف، واختصار محطات المعاملات بما يشمل تبسيط إجراءات المعاملات، واستحداث محطة متخصصة بمتابعة المعاملات العالقة ومتابعتها.



استحداث قسم المتابعة الفنية ضمن مكتب رئيس البلدية، لمتابعة تنفيذ توجيهات السيد رئيس البلدية التقنية وتنفيذها من قبل الإدارات والدوائر المختصة.



تطوير دائرة الرقابة العامة، عبر ضخ دماء جديدة في الدائرة، وتطوير إجراءات العمل وتعزيز دور الدائرة بتصحيح الانحرافات عن الخطط المعتمدة.



تطبيق سياسة التدوير الإداري

تنفيذ برامج بناء قدرات للعاملين، بما يشمل:

- التعامل مع الجمهور وفن تقديم الخدمة.
- استخدام النظم المحوسبة للعاملين الميدانيين، حيث تم تطوير برمجيات تعمل على الأجهزة اللوحية تسهل العمل الميداني، وجمع البيانات بشكل آلي.



تطوير نظام تقييم العاملين، بما يشمل تطوير النماذج وربطها بالوصف الوظيفي وبرامج بناء القدرات.

وضع وتنفيذ خطة متدرجة للتدوير الإداري

ضمن المسميات الإدارية، حيث تم منح فرص متساوية للموظفين، والكشف عن المواهب والقدرات والإبداعات والكوادر البشرية، خصوصاً المؤهلة منها، وكذلك القضاء على البيروقراطية ورتابة الأعمال التي تولدها الوظائف التي يمكث فيها أصـحابها فترة طويلة مثل الوظائف الإشرافية والإدارية والقيادية.

ضخ دماء جديدة وشابة لإدارة الجهات التالية:

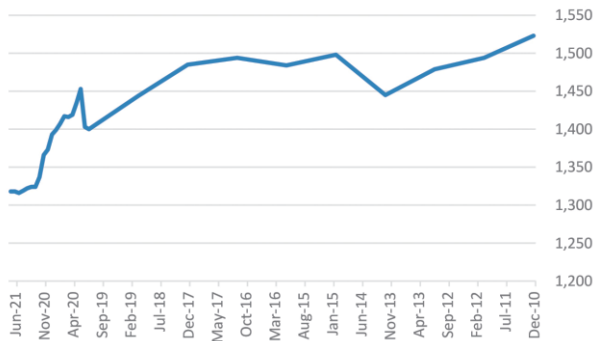
- الإدارة العامة للتنظيم.
- الإدارة العامة للحاسوب.
- الإدارة العامة للمياه والصرف الصحي.
- دائرة الرقابة العامة.
- دائرة خدمات الجمهور.
- دائرة التخطيط الحضري.

معالجة التضخم الوظيفي وفتح باب التقاعد المبكر

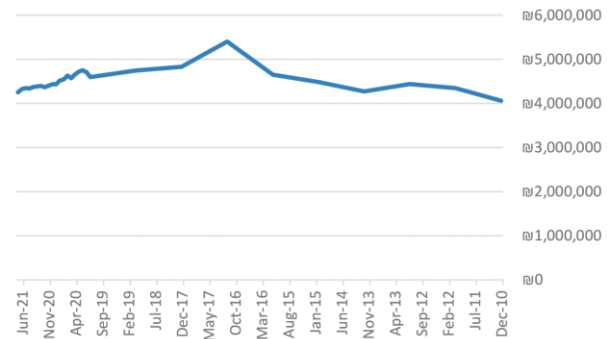
" **التضخم الوظيفي** " أبرز ما يحد من قدرة البلدية على سداد رواتب العاملين فيها أو تحسين الخدمات المقدمة للمواطنين، حيث طورت البلدية نظام للتقاعد المبكر بشكل منهجي معتمد على دراسة لمقدرات البلدية وخدماتها، ورؤيتها المستقبلية، ومن أبرز المخرجات المرحلية للنظام ما يلي:

- دراسة الملفات الوظيفية للعاملين، والمرجعيات القانونية في التقاعد المبكر.
- وضع نظام موحد للتعامل مع التقاعد المبكر، يتضمن آلية تحديد قيمة المكافأة الشروط التي يجب استيفاؤها للتقاعد المبكر.
- فتح الباب لاستقبال طلبات التقاعد المبكر.
- تنفيذ التقاعد المبكر لـ 34 موظف، بتكلفة 4.9 مليون شكيل، وتخفيض للنفقات بقيمة 1.58 مليون شكيل سنوياً، أي بعائد على الاستثمار قدره 32%.
- تفعيل برنامج شركاء لتدريب وتشغيل الخريجين، والاعتماد عليه في الكثير من أعمال البلدية (تدريب وتشغيل لمدة 11 شهر فقط غير قابلة للتجديد).
- تطوير عقود مزودي الخدمات المختلفة للبلدية.
- توفير ما يقارب من 120 ألف شكيل شهرياً.

التغير في أعداد الموظفين

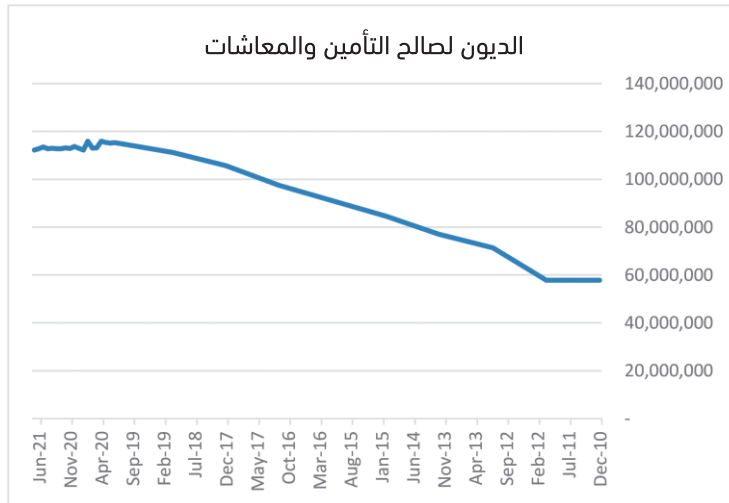


التغير في مصروف الرواتب



يتضح من الرسم البياني انخفاض مستمر في منطبي مصروف الرواتب وأعداد الموظفين، حيث انخفض عدد الموظفين من 1453 بداية العام 2020م لـ 1318 موظفا بداية العام 2021م نتيجة معالجة التضخم الوظيفي، ما أدى لانخفاض فاتورة الرواتب من 4.75 مليون شيكل لـ 4.25 مليون شيكل شهرياً.

التأمين والمعاشات



وقف تضخم وتراكم الديون على

البلدية لصالح هيئة التأمين والمعاشات؛ حيث كان ملف هيئة التأمين والمعاشات عالق ويهدد استلام الموظفين المتقاعدين لرواتبهم ويراكم ديون كبيرة على البلدية.

الاتفاق على سداد دفعات شهرية

لصالح الهيئة، دون دفع أي غرامات عليها، كما هو متبع في نظام الهيئة.

استقبال الهيئة لملفات الموظفين

المتقاعدين، ودفع رواتبهم بضمان الالتزام بالتقسيت.

نلاحظ ارتفاع بوتير عالية لمنحى الديون على البلدية لصالح هيئة التقاعد في الفترة من 2010م وحتى 2019م حيث كان معدل الزيادة السنوية في الديون لصالح هيئة التقاعد يقارب الـ 6 مليون شيكل سنوياً، في حين أن المنحنى اتخذ نهج تنازلي في العام الأخير وانخفضت الديون على البلدية بما يقارب 2 مليون شيكل بداية العام 2021م عن نهاية العام 2019م.

ترتيب الحسابات المالية للبلدية

- إيجاد نظام مالي موحد يربط كافة نشاطات البلدية ذات الأثر المالي، وفق نظام الاستحقاق، بتمويل من صندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية.
- حصر وتدقيق الحسابات المالية بين البلدية والمؤسسات ذات العلاقة معها (مثل: شركة توزيع الكهرباء، مصلحة مياه بلديات الساحل، وكالة الغوث وتشغيل اللاجئين، وزارة المالية، البلديات الأخرى).



توقيع اتفاقية النظام المالي الموحد بحضور معالي وزير الحكم المحلي

الخصخصة والشراكة مع القطاع الخاص

تضمنت خطة الإصلاح الإداري والمالي نظام الخصخصة وتعزيز الشراكة مع القطاع الخاص، لتحقيق الأهداف التالية: (تحسين الخدمات المقدمة، تقليص المصروفات، تنمية الإقتصاد المحلي)، وبناء عليه تم تنفيذ التالي:

- التعاقد مع شركة متخصصة لصيانة خطوط المياه في المدينة، وتقليص الزمن اللازم لصيانة خطوط المياه بنسبة 60%.
- التعاقد مع شركة متخصصة لصيانة الطرق في المدينة، وتقليص الزمن اللازم لتنفيذ أعمال الصيانة بنسبة 90%.
- إدخال القطاع الخاص لتحسين خدمات الصحة والبيئة.
- ◀ تلزيم المسلخ البلدي
- ◀ تلزيم كافيتيريا النادي البحري
- ◀ تلزيم عمل استراحة المواءمة للأشخاص ذوي الإعاقة
- ◀ تلزيم أعمال مكب جحر الديك
- ◀ خصخصة الجمع الأولي للنفايات الصلبة (منطقة الشيخ رضوان والنصر والعودة)
- ◀ إعداد الشروط المرجعية لتطوير محطة اليرموك



التطوير والاستثمار

كما تضمنت خطة الإصلاح الإداري والمالي في البلدية التوجه نحو الاستثمار في مقدرات وأملاك البلدية، لتحقيق الأهداف التالية: (تنويع مصادر دخل البلدية وتقليل الاعتماد على الفاتورة الشهرية، تحسين جودة حياة السكان، تنمية الإقتصاد المحلي)، وبناء عليه تم تنفيذ التالي:

- تطوير سوق الحرية الشعبي (اليرموك) وتهيئته لاستقبال سوق فراش الشعبي.
- تفعيل خان الخضار الجديد، وإخلاء الخان القديم في وسط المدينة، تمهيداً لاستثماره.
- بدء إجراءات استثمار أرض البلدية على تقاطع شارعي جمال عبدالناصر والمجدل، وعقد لقاءات مع المستثمرين والخبراء بالخصوص.
- تطوير الواجهة البحرية لمدينة غزة، ضمن رؤية استراتيجية طويلة الأمد.
- إيجاد حالة تنظيمية داخل الأسس واق بإزالة التعديات وتطويرها.
- إبراز آلية اختيار وتوزيع المشاريع في المدينة للمواطنين.
- فتح شوارع شريانية جديدة لتسهيل حركة المواطنين.
- وقف ضخ المياه العادمة باتجاه شاطئ البحر، وإقتصار ذلك على حالة الطوارئ فقط.



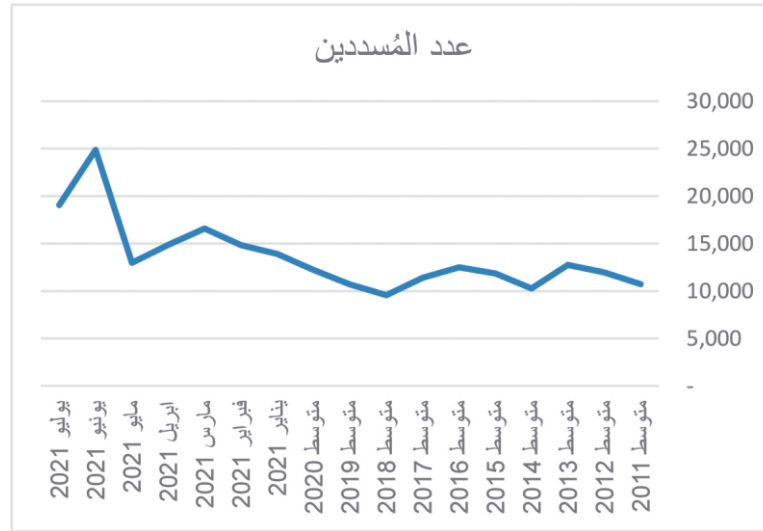
سوق الخان الجديد

تطوير نظام وآليات التحصيل

- توحيد أدوات وأذرع تحصيل البلدية تحت جسم واحد، يعمل ضمن سياسة مالية واضحة ومحددة؛ تُعنى بمكافئة الملتزمين بسداد الفاتورة وإيجاد حلول عادلة لغير الملتزمين.
- وضع مزيج تسويقي لكل قسم من المدينين، يتضمن التسهيل المناسب، وطريقة التواصل ونسبة التحصيل المطلوبة.
- تشغيل محصلين ميدانيين بنظام النسبة المئوية.
- التعاقد مع شركات تحصيل متخصصة.
- وضع نظام حوافز لموظفي البلدية لتحسين التحصيل.
- دراسة جميع الديون وتقسيم المدينين لصالح البلدية إلى فئات محددة وواضحة. (مثلاً: موظفو القطاع العام، موظفو القطاع الخاص، متقاعدين، موظفو وكالة الغوث، منشآت تجارية، منشآت صناعية، شؤون اجتماعية، ... إلخ)



يتضح في الرسم البياني أن متوسط الإيرادات وعدد المسددين كان في أدنى مستوياته على الإطلاق في العام 2019، وذلك يتزامن مع إستلام المجلس البلدي إدارة البلدية في أغسطس 2019، ويظهر الرسم البياني ارتفاع منحنى أعداد المسددين والإيرادات بعد إستلام المجلس البلدي الحالي إدارة البلدية.



تطوير الخدمات وتسهيل الإجراءات

وتلخصت أبرز الإنجازات في هذا المجال

- إصدار 5889 قراراً خلال 117 جلسات للجنة التنظيم المحلية.
- إصدار 6313 قراراً خلال 101 جلسة للجنة الفنية.
- إنجاز 4327 معاملة من قبل مهندس التنظيم.
- إنجاز 6120 من قبل مهندس التخطيط.
- إنجاز 5276 من قبل مهندس المساحة.
- التعامل مع 115 إشارة لفتح شوارع منها شوارع هيكلية.

- تخصيص جزء ثابت من إيرادات البلدية لتحسين حياة السكان وبشكل عاجل، حيث تم تخصيص 2% من إيرادات البلدية للتدخلات العاجلة لتحسين حياة السكان، بجانب تخصيص 100 ألف شيكل شهرياً لصيانة الطرق.
- تطوير بيئة العمل في مركز خدمات الجمهور، حيث تم توفير كراسي ملائمة للمواطنين، بجانب تفعيل نظام التذاكر والانتظار للمراجعين.
- تفعيل نظام المحطة الواحدة لعدد من المعاملات في خدمات الجمهور، وتقليص عدد محطات المعاملات بشكل عام.
- استحداث لجنة لدراسة وتسهيل معاملات المواطنين.
- عقد لجان التنظيم المحلية بوتيرة أكبر.



تنظيم المدينة

حققت البلدية جملة من الانجازات في هذا المجال كان أبرزها:

- اعتماد نظام البناء الجديد المعدل للعام 2020 والذي يضمن العلاقة التنظيمية والقانونية بين البلدية والمالكين بما يحقق المصلحة العامة لتنظيم المدينة ومصلحة المواطنين .
- إعادة هيكلة إجراءات العديد من المعاملات بما يحقق مصلحة المواطن وتخفيف القيود والإجراءات.
- إعداد المخطط لمنطقة توسعة النفوذ جنوب المدينة.
- تحديث بيانات المخطط التفصيلي لكامل المدينة وحوسبتها على أنظمة المعلومات الجغرافية.
- إعداد مخطط تفصيلي للواجهة البحرية والبدء في إعداد مخطط تنفيذي للواجهة.
- تنفيذ مشروعات روع المدن المتكاملة بالتعاون مع البنك الدولي بمشاركة 4 بلديات من الضفة الغربية.
- تحديث المخطط الهيكلي للمدينة، عبر إعادة تصميم منطقة توسعة النفوذ جنوب المدينة، لتلائم رؤية المدينة واحتياجات المواطنين.
- وضع ملف تعويضات شارع خليل الوزير (رقم 3) على الطاولة، في سبيل فتح الشارع وحل مشاكل الاختناق المروري.
- انتهاز المشاركة المجتمعية في تنظيم المدينة ورفع التعديلات عن المرافق العامة.



تطوير الإعلام والانفتاح على المجتمع

شهدت البلدية تطوراً ملحوظاً في عهد المجلس الحالي برئاسة د. يحيى السراج في مجال تطوير سياسية الاتصال مع الجمهور وتعزيز الانفتاح على المجتمع المحلي، وكان من أبرز مخرجات هذه السياسية ما يلي:

تعزيز الأنشطة والمبادرات

- تعزيز طاقم العلاقات العامة والإعلام، بمتعاقدين عن طريق عقود المقاول.
 - إيلاء اهتمام خاص باحتضان المبادرات الشبابية والأنشطة المجتمعية، ورعاية مبادرات طويلة الأمد مثل (مبادرة البحر إلنا، وبيتكم عامر، برنامج تميز).
 - تعزيز دور وحدة المعلومات والشكاوى (115)
- ## تطوير العلاقة مع المؤسسات الشريكة
- تمكنت البلدية من تطوير العلاقة مع المؤسسات المحلية والشريكة ضمن رؤية المجلس البلدي للانفتاح على المجتمع وتمثلت أبرز هذه الشراكات مع مصلحة مياه بلديات الساحل، مجلس الخدمات المشترك، شركة توزيع الكهرباء، هيئة التقاعد.

اعتماد سياسة الباب المفتوح، والتي تم تنفيذها

- بشكل منهجي يتضمن إجراءات وبروتوكولات تعامل واضحة وسلسة، وأبرزها:
- إنشاء لجنة التواصل المجتمعي، برئاسة عضو مجلس بلدي متواجد بشـكل دائم في البلدية، مهمته تذليل أي إشكاليات أو عقبات تواجه المواطنين.
 - إنشاء صفحة للسيد رئيس البلدية على منصات التواصل الاجتماعي، مع متابعة على مدار الساعة لتحقيق الاتصال الفعال مع المواطنين بشكل غير رسمي.
 - تخصيص جزء من جدول الرئيس والمجلس البلدي وبشكل دوري، لتنفيذ زيارات ميدانية على أرض الواقع ولقاء المواطنين.



تعزيز الإفصاح وسياسة مشاركة المعلومات، والتي تضمنت ما يلي:

- الاعتماد على المشاركة المجتمعية في إعداد ونقاش خطط وأعمال البلدية.
- إصدار ونشر تقارير دورية ومرحلية تتضمن خطط البلدية المختلفة.
- تشكيل لجنة من المجلس البلدي، لمتابعة تفعيل المراكز الثقافية وتنشيطها.
- احتضان المبادرات والأنشطة المجتمعية والثقافية والشبابية ضمن المراكز الثقافية.
- تصميم مشاريع لترميم وتطوير المنشآت والمرافق الخاصة بهذه المراكز بتكلفة تقديرية تقارب 1.5 مليون دولار.



التواصل و التشبيك مع المجتمع المحلي

- اعتماد نشر إنجازات البلدية والمعوقات وأسباب الإخفاقات إن وجدت بشكل متواز وعدم الاقتصار على تقديم الإنجاز فقط، حتى يتم تقديم عمل البلدية بالشكل الصحيح .
- تنظيم جولات تستهدف مجموعات فاعلة في المجتمع بهدف تعريفهم على ما وراء الخدمات وجهود البلدية في تقديم الخدمات للمواطنين، بحيث يتم دمجهم مع البلدية وفتح خطوط للتواصل معهم.
- عقد 50 لقاء و ندوة مفتوحة للاستماع إلى قضايا المواطنين حول المشاريع التي تنفذ في مناطقهم وآرائهم وتعزيز التواصل معهم.
- التشبيك مع المؤسسات الإعلامية وفتح قنوات تواصل مباشرة معها.





لقاء مدونة السلوك

- اعتماد نشر إنجازات البلدية والمعوقات وأسباب الإخفاقات إن وجدت بشكل متواز وعدم الاقتصار على تقديم الإنجاز فقط، حتى يتم تقديم عمل البلدية بالشكل الصحيح .
- تنظيم جولات تستهدف مجموعات فاعلة في المجتمع بهدف تعريفهم على ما وراء الخدمات وجهود البلدية في تقديم الخدمات للمواطنين، بحيث يتم دمجهم مع البلدية وفتح خطوط للتواصل معهم.
- عقد 50 لقاء و ندوة مفتوحة للاستماع إلى قضايا المواطنين حول المشاريع التي تنفذ في مناطقهم وآرائهم



مبادرة مجتمعية في مدرسة الكمالية



ورشة عمل ريشة وألوان عن حقوق الطفل

المشاريع التطويرية

نفذت البلدية على الأحياء وفق معايير أهمها؛ حاجة المنطقة للمشروع، ووجود كثافة سكانية ومؤسسات خدمية، وشمول المشاريع لكافة أحياء ومناطق المدينة. وتنوعت المشاريع التي نفذتها البلدية في العام 2020 والعام الجاري على مجالات مختلفة منها: مشاريع تطوير البنية التحتية في مناطق مختلفة من المدينة، ومشاريع خدمية جديدة، ومشاريع صيانة للطرق، ومشاريع في مجالات الصحة والبيئة، والخدمات الأخرى.

نفذت البلدية نحو 74 مشروعاً تطويرياً خلال عام 2020 حتى أغسطس 2021 شملت قطاعات مختلفة كالطرق، والمياه والصرف الصحي، ومشاريع الصحة والبيئة، ومشاريع خدمية أخرى، وبلغت القيمة الإجمالية للمشاريع التي تم تنفيذها خلال الفترة المذكورة نحو 20 مليون دولار بتمويل صندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية ومؤسسات محلية ودولية، وفقاً للأولويات التي حددتها الخطة التنموية التي أقرتها البلدية للأعوام 2018 .

وانتهجت البلدية سياسة واضحة في آلية توزيع المشاريع



أبرز المشاريع التطويرية للعام 2019-2021م

اسم المشروع	الجهة الممولة	قيمة المشروع
تأهيل شارع المنصورة	المنحة الكويتية	\$ 1,749,239
تطوير الشارع المؤدي إلى جامعة الازهر (ابو جراد)	جامعة الازهر - وكالة الغوث	\$ 1,979,920
تطوير جزء من شارع ابن سينا في حي الرمال الشمالي	صندوق الهيئات المحلية	€ 242,250
انشاء النصب التذكاري تقديراً لدولة الكويت في اعمار غزة	مؤسسة التعاون	\$ 226,960
حفر بئر المغربي	جمعية الرحمة الكويتية	\$ 98,295
إعادة بناء مصب محطة معالجة الشيخ عجلين	الصليب الأحمر	€ 218,000
صيانة 3 آبار UNICEF- ACF	اليونيسيف عبر ال ACF	€ 230,000
انشاء حديقة في تل الهوا Recreayional areas Construction	مؤسسة العمل ضد الجوع AAH	€ 60,613
تطوير حديقة البيارة (بنك الدم)	جمعية نطوف- مؤسسة التعاون	\$ 59,629
صيانة طرق بطبقة أسفلتية في مناطق متفرقة في مدينة غزة	صندوق الهيئات المحلية	€ 86,000
إعادة تأهيل لبركة تجميع مياه الأمطار B7	مؤسسة العمل ضد الجوع AAH	€ 44,861
صيانة وتأهيل بئر المنطار	مركز العمل التنموي - معا	\$ 4,561
تطوير شارع عبد الرحمن ابن خلدون	صندوق الهيئات المحلية	€ 159,475
صيانة حوض الترسيب بركة الشيخ رضوان	مؤسسة العمل ضد الجوع AHH	€ 20,861
تشطيب مبنى اللجنة القطرية	اللجنة القطرية	\$ 212,569
صيانة مرافق آبار ومحطات صرف صحي 2019	الصليب الأحمر	\$ 211,030
التدخل لتقليل خطر مياه الفيضانات في غزة (مياه امطار+صرف صحي)	مركز العمل التنموي- معا	€ 48,834

اسم المشروع	الجهة الممولة	قيمة المشروع
صيانة وتأهيل وتغطية المعرش القائم بسوق اليرموك	بلدية غزة	\$ 57,954
إنشاء خط صرف صحي ناقل قطر 150 سم من محطة الشيخ عجلين	KFW	\$ 4,760,000
توفير انارة دائمة لبعض المفترقات الخطرة	وزارة النقل والمواصلات	\$ 84,671
صيانة مرافق لآبار المياه والصرف الصحي 2020م	الصليب الأحمر	€ 780,000
صيانة طرق بطبقة اسفلتية في مناطق بمدينة غزة	KFW	€ 126,991
مصب بغداد (البلاخية)	HumanAppeal	
مشروع إسكادا- التحكم عن بعد	الصليب الأحمر	\$ 794,985
صيانة وتأهيل وتغطية المعرش القائم بسوق اليرموك - مرحلة ثانية	بلدية غزة	
خدمات استشارية لتبادل الكهرباء مع شبكة الكهرباء العامة في بركة الشيخ رضوان لصالح محطة ضخ صرف صحي رقم 5	ICRC	\$ 16,944
مشروع تاهيل المياه في منطقة الصبرة	انيرا	\$ 45,581
إنشاء معرش للبطات بمحيط عيادة الشيخ رضوان	بلدية غزة	\$ 7,500
إنشاء طابق ثانی في ورشة الصيانة واستبدال محابس Ps3	التعاون الالمانی -KFW	€ 17,533
إعادة تاهيل شبكات صرف صحن ومياه في مدينة غزة -2020	الصليب الأحمر	\$ 142,000
صيانة مرافق مياه وصرف الصحن في مناطق متفرقة بمدينة غزة (بئر الرمال 7 - بئر الصبرة 4 - بئر الصبرة 2)	اوکسفام	\$ 31,178
تاهيل شبكة المياه في منطقة الصبرة ومناطق متفرقة في مدينة غزة	صندوق الهيئات المحلية	€ 99,716
توريد وتركيب حجر جبهة وبلط انتزلوك في مناطق متفرقة من مدينة غزة	صندوق الهيئات المحلية	€ 40,905
مشروع صيانة شارع السدرة والصحابة	صندوق الهيئات المحلية	€ 125,861
تطوير محيط منطقة مسجد الصابرين في الرمال الشمالي	صندوق الهيئات المحلية	€ 335,368
تطوير المنطقة المحصورة بين شارع اليرموك والجلء وخالد الحسن وكمال ناصر	صندوق الهيئات المحلية	€ 381,508

اسم المشروع	الجهة الممولة	قيمة المشروع
تطوير المنطقة المحصورة بين شوارع الجلاء وفلسطين وغسان كنفاني وصلاح خلف	صندوق الهيئات المحلية	€ 356,557
تطوير المنطقة المقابلة لجامعة غزة جنوب شارع 8	صندوق الهيئات المحلية	€ 201,000
تطوير شارع الجزائر	صندوق الهيئات المحلية	€ 474,500
صيانة مركز رشاد الشوا	صندوق الهيئات المحلية	€ 29,172
صيانة طرق داخلية بطبقات اسفلتية	صندوق الهيئات المحلية	€ 250,000
تركيب حاويات مطمورة للنفايات الصلبة	صندوق الهيئات المحلية	€ 35,000
تطوير المنطقة المحصورة بين شوارع فلسطين والجاه وخالد الحسن وأحمد الشقيري	صندوق الهيئات المحلية	€ 322,100
تطوير شارع 2222 في حي الزيتون	صندوق الهيئات المحلية	\$ 94,206
تطوير شارع كشكو	صندوق الهيئات المحلية	\$ 108,807
تطوير شوارع داخلية متفرقة في حي الزيتون	صندوق الهيئات المحلية	€ 136,680

اسم المشروع	الجهة الممولة	قيمة المشروع حسب العقد
تطوير الشوارع بمحيط مدارس العودة	صندوق الهيئات المحلية	€ 349,440
تطوير شارع كردش في حي الشيخ عجلين	صندوق الهيئات المحلية	€ 396,571
تطوير شارع أبراج السعادة رقم 1211,2654,1238	صندوق الهيئات المحلية	€ 429,921
تطوير شارع نيلسون منديلا	صندوق الهيئات المحلية	€ 254,790
تطوير شوارع في منطقة حي التفاح	صندوق الهيئات المحلية	€ 256,340
تطوير شارع الكلية الجامعية	صندوق الهيئات المحلية	€ 118,704
تطوير شارع الحرية	الهيئة العربية لإعادة الإعمار	\$ 330,0
انشاء شبكة الصرف الصحي في مناطق متفرقة من مدينة غزة	صندوق الهيئات المحلية	€ 362,604
حفر بئري مياه في مدينة غزة(بئر المنصورة وبئر سوق الحلال)	جمعيات خيرية	\$ 115,517
تركيب شبكات مياه (منطقة شمال فندق الامل)	أنيرا	\$ 612,76
مصب بغداد (البلاذية)	Humen appel	\$ 718,02
مشروع اسكادا- التحكم عن بعد	الصلب الأحمر	\$ 238,495
أعمال حديقة وموقف المدخل الشمالى لمجمع كليات الطب والمستشفى الجامعى لجامعة الازهر	جامعة الازهر	\$ 285,80
توريد وتركيب نظام إنارة لمبنى تكنولوجيا المعلومات باستخدام الطاقة الشمسية	صندوق الهيئات المحلية	€ 166,000
تطوير وتاهيل المسلخ البلدى	صندوق الهيئات المحلية	€ 457,08
إنشاء معرشات في سوق اليرموك	صندوق الهيئات المحلية	€ 216,684
تطوير الشوارع المتعامدة مع شارع الرشيد	صندوق الهيئات المحلية	€ 128,500
صيانة سوق الشيخ رضوان	صندوق الهيئات المحلية	\$ 129,853
تأهيل وتعشيب مركز هولست	صندوق الهيئات المحلية	\$ 43,138

- ▶ إعداد مخطط تفصيلي جديد للواجهة البحرية
- ▶ بمشاركة جهات ذوي العلاقة.
- ▶ استحداث قسم للواجهة البحرية مسؤول عن أعمال
- ▶ تطوير وإدارة الواجهة البحرية.
- ▶ تطوير الحديقة المجاورة للنادي البحري
- ▶ مشروع تركيب وصيانة أبراج الإنقاذ.
- ▶ نقل الأكشاك لتحسين مظهر الواجهة البحرية .
- ▶ البدء بتنفيذ مشروع دورة المياه المتنقلة (الحمام
- الذكي).

مخطط توزيع استعمالات الأراضي للمنطقة الغربية من شارع الرشيد



صيانة الطرق

اتبعت البلدية معايير محددة في اختيار طرق ومناطق المدينة للصيانة أبرزها:

- حيوية الشارع والكثافة السكانية.
- نوع الشارع من حيث رئيس أم فرعي.
- عدد السكان، ووجود مراكز صحية ومستشفيات.
- وجود مدارس ورياض أطفال وجامعات.
- وجود حرف ومحال تجارية وبنوك، بالإضافة إلى ربطه بين عدة شوارع قريبة منه.

انجزت بلدية غزة خلال العامين 2020-2021 صيانة نحو 50 ألف متر مربع من الشوارع والطرق والمفارق الرئيسية في المدينة، بمادة الإسفلت الساخن والبلاط بقيمة إجمالية بلغت نحو مليون دولار.

وهدفت أعمال الصيانة إلى تحسين حالتها وتسهيل حركة المرور عليها، كما تم الاستعانة بمادة الإسفلت البارد في أعمال صيانة الحفر الصغيرة في الشوارع .



منظومة محوسبة لصيانة الطرق

جميع العيوب الموجودة في الطرق بالإحداثيات والتفاصيل الهندسية للعيوب ومن ثم يتم تحويل العيوب إلى تقييمات رقمية لمقاطع الطرق، بالإضافة إلى ذلك تم بناء أولويات الصيانة لمقاطع الطرق من خلال 10 معايير مكانية وبيانات دقيقة .

اهتمت البلدية بتحديث وتطوير منظومة محوسبة لعمليات صيانة الطرق المعقدة تحقق العدالة والشفافية، بحيث يتم برمجتها على أسس علمية استناداً إلى الكود الأمريكي (Pavement Conditioning Index)، بحيث يتم عمل جرد سنوي لجميع شوارع المدينة المعقدة وتسجيل



وحدة التحكم المركزية

كما انتهجت البلدية سياسة جديدة في فتح الجزر وتسهيل الحركة المرورية في المدينة وتخفيف الضغط على المفاصل الرئيسية والمناطق التي تشهد ازدحاماً مرورياً ومنها فتح جزيرة شارع عمر المختار قبل مفرق السرايا، وإنشاء دوار دولة بحي الزيتون، وفتح جزيرة شارع جمال عبد الناصر بعد تقاطعه مع شارع القنال (مفرق الطيران) لتخفيف الضغط على تقاطع شارع الأقصى (مفرق الصناعة) .

أبرز الطرق

شملت أعمال الصيانة التي تم تنفيذها خلال الفترة المذكورة شوارع ومفاصل رئيسة منها: شارع عمر المختار، وشارع الوحدة، وشارع عون الشوا، وشارع الأقصى (الصناعة)، وشارع يافا، وشارع صلاح الدين، وشارع الطواحين، وشارع بغداد، ومفرق السرايا، وتقاطع شارعي الوحدة والنصر (مفرق أبو طلال)، وتقاطع شارعي الجلاء والوحدة (ميدان الصحافة).



التعاون الدولي

حققت البلدية إنجازات مهمة في مجال العلاقات الدولية وتجديد المشاريع أبرزها :

- الإعداد لإبرام عقود واتفاقيات ومذكرات تفاهم مع مؤسسات المجتمع المدني والقطاع الخاص وممثلي المجتمع المحلي والجهات المانحة.
- توفير مشاريع لصيانة البلدة القديمة في المدينة والحفاظ على التراث المعماري.
- متابعة جميع المشاريع والبرامج المنفذة خلال العام 2020-2021 مع صندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية، واللجنة الدولية للصليب الأحمر.
- إدارة أوجه التعاون مع المدن والبلديات التي تربطها مع مدينة غزة علاقات توأمة، مثل: بلدية برشلونة وإشبيلية في أسبانيا، بلدية كاشكاش في البرتغال، اتحاد البلديات التركي، منظمة المدن المتحدة UCLG.
- بناء شراكات وتفاهات جديدة مع مؤسسات المجتمع المدني: اللجنة الدولية للصليب الأحمر، أنيرا، مركز العمل التنموي-معاً، الكلية الجامعية للعلوم التطبيقية.
- الإنضمام كعضو رسمي لشبكة Connective Cities- GIZ Jordan، وهي شبكة تتبع للمؤسسة الألمانية للتعاون الدولي GIZ، تربط المجتمع الدولي ببعضه للممارسة والتبادل من أجل التنمية الحضرية المستدامة.
- الإنضمام كعضو رسمي لشبكة ACT NOW الدولية، وهي شبكة دولية يديرها معهد الابتكار في السياسة، والذي يدعم السياسيين المحليين في مواجهة التحديات الحالية، مثل تدفقات الهجرة، وأزمة المناخ، وزيادة الانقسام الاجتماعي الناتج عن جائحة COVID-19.



لقاء مع مدير مكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لعملية السلام

الصحة والبيئة

حققت البلدية جملة من الإنجازات في قطاع الصحة والبيئة أبرزها:

1. تنفيذ مشاريع نوعية تتعلق بالإدارة المتكاملة للنفايات الصلبة في مدينة غزة للحد من مشاكل تراكم النفايات والمكازر الصحية ومنها:
 - مشروع أعمال الحاويات المظمورة على شاطئ الكورنيش
 - مشروع توريد وتصميم حاويات لفرز النفايات الصلبة في المدينة
 - مشروع صيانة الحاويات (رمثا وآلي)
 - مشروع مبادرات لإعادة تدوير النفايات الصلبة - دراسة تحليل النفايات من المصدر

2. تطوير الخدمات وتسهيل الإجراءات:

- من خلال تشكيل لجان خاصة لتحسين وتطوير الأعمال والخدمات المقدمة داخل الصحة والبيئة وتنفيذ مجموعة من الخطط والمشاريع
- تطوير أداء العمل لخدمة جمع وترحيل النفايات الصلبة في الفترة المسائية

3. استخدام تقنيات جديدة لحل أبرز الشكاوي التي تؤثر حياة المواطنين مثل شكاوي الباعوض وذلك من خلال استخدام جهاز الفوجر الضبابي.

4. البدء بمعالجة مجموعة من الشكاوى الحساسة باستخدام منهجيات جديدة مثل (ظاهرة انتشار الكلاب الضالة) بالتنسيق مع جمعية سلالة لرعاية الحيوان من خلال توفير وتخصيص محمية خاصة

5. تعزيز مبدأ المشاركة المجتمعية من خلال تنفيذ المبادرات المتعلقة بالقضايا الاجتماعية والبيئية بالتعاون مع لجان الأحياء والمجتمع المحلي.

- تعاونية البحر النا
- مبادرة سلة بلدنا.



● تنفيذ أنشطة وفعاليات للدعم النفسي للأطفال في مدينة غزة.

7. استخدام نظام الترخيص للمحافظة على النظافة والصحة العامة للمواطنين

● ترخيص المسالخ المؤقتة لتنظيم عمليات الذبح العشوائي خلال عيد الأضحي

● تطوير الأنظمة المعمول بها في تحرير الاخطارات ومخالفات المكاره الصحية

8. تنفيذ مشاريع نوعية في مجال الصحة والبيئة:

● مشروع زيادة المساحات الخضراء وتقليم الأشجار

● مشروع توريد وتصميم حاويات لفرز النفايات الصلبة



● تنظيف المقابر.

● وحدة الضبط السلوكي حملة توعوية للمصطافين للحفاظ على نظافة كورنيش غزة.

● مبادرات التشجير في الأحياء وزراعة الأشجار بالتعاون مع المدارس.

6. تنفيذ مشاريع نوعية تركز بشكل أساسي على المواطن وتعلق بتعزيز المعرفة والوعي ونشر الثقافة الصحية والبيئية وذلك من خلال تفعيل قسم الإرشاد السلوكي وبناء القدرات.

● مشروع تعزيز المعرفة والوعي البيئي والصحي لدى المجتمع المحلي

● حملة توعوية لأصحاب الأكشاك للوقاية من فايروس كورونا.



- تنظيم عملية ذبح الأضاحي بطريقة آمنة تخفف من التلوث البيئي والصحي الناتج عن عمليات الذبح العشوائي.
- زيادة عدد الأضاحي التي تم ذبحها في المسلخ البلدي .
- ترخيص 35 مسلخاً مؤقتاً في المزارع ضمن شروط صحية محددة لإتمام ذبح الأضاحي خلال فترة العيد فقط.
- تفعيل نظام الرقابة والمخالفات على المتسببين في مكاره صحية وبيئية نتيجة الذبح الخاطئ.
- تنفيذ حملة توعوية سبقت موسم عيد الأضحي وخلال موسم الأضاحي بطرق وإرشادات الذبح المثلى والتخلص من مخلفات الذبح.

● مشروع صيانة الحاويات

- مشروع مبادرات لإعادة تدوير النفايات الصلبة بالتعاون مع مؤسسات ومبادرات تطوعية للمساهمة في عمليات تعزيز المعرفة والوعي والاستفادة من النفايات الناجمة عن البيوت السكنية.
- مشروع تطوير الأعمال داخل مكب النفايات الرئيس في جحر الديك.
- مشروع الإنفاذ البحري.

9. إدارة موسم الأضاحي:
حققت البلدية نتائج أفضل في إدارة مشروع الأضاحي لهذا العام استطاعت من خلاله:



مدونة السلوك



الالتزام
بالمبادئ والقيم الإيجابية



المشاركة
في رفع الوعي المجتمعي



مراعاة حقوق الآخرين



الحفاظ على الأماكن التراثية
والأثرية وإبرازها



ترشيد استهلاك المياه والطاقة



الالتزام بقوانين وإجراءات
التنظيم والبناء



الحفاظ على المساحات الخضراء
وتعزيزها



الحفاظ على النظافة



الرفق بالحيوان والحفاظ
على الحياة البرية



تعزيز المساواة الاجتماعية



الحفاظ على البيئة
والصحة العامة



تسديد ثمن الخدمات



المشاركة في الأعمال التطوعية
وتعزيز المسؤولية الاجتماعية

أعدت بلدية غـزة مدونة قواعد سلوك المواطن بمشاركة مجتمعية واسعة بهدف تعزيز العلاقة بين البلدية والمجتمع ضمن العقد الاجتماعي، وتعزيز الشراكة المجتمعية تجاه قضايا وخدمات البلدية وتعزيز مشاركة المجتمع في المساهلة المجتمعية . وتضمنت المدونة 13 بنداً شملت أهم المبادئ والقيم التي تسعى البلدية بالتعاون مع المجتمع المحلي في المدينة لترسيخها وتعزيزها ضمن جهود الرقي بالمدينة وتعزيز القيم الحضارية للمواطنين.

المياه والصرف الصحي

حققت البلدية في عهد المجلس الحالي عدة إنجازات في مجال المياه والصرف الصحي أبرزها:

- تشغيل محطة تحلية المياه شمال المدينة وضخ 5 آلاف كوب من المياه يومياً.
- إيقاف 15 بئراً لارتفاع نسبة الملوحة فيها شمال غرب المدينة وإمداد المناطق التي تغذيها من محطة التحلية.
- حفر 8 آبار مياه جديدة في أحياء الشجاعية والشعف والزيتون والبربرة.
- زيادة نسبة تطوير شبكات الصرف الصحي من 80 % إلى 85 % من تغطية مناطق المدينة، حيث تم تمديد 20 كم شبكة جديدة واستبدال 10 كم من الشبكات القديمة.
- تزويد بعض آبار المياه بخطوط كهرباء دائمة.
- تحسين وضع تصريف مياه الأمطار من خلال وضع حلول فنية (مطبات، فتحات، المتابعة الأولية والفورية خلال المنخفضات الجوية)
- إنشاء محطة توليد طاقة شمسية بمقدار 1 ميغا في محطة المعالجة مما أدى لتخفيض فاتورة الكهرباء بنسبة لا تقل عن 40 %.
- تخفيض كمية استهلاك السولار في البلدية إلى النصف بفعل تمديد خطوط بديلة وإنشاء محطات الطاقة الشمسية.
- تركيب عداد احتساب الكهرباء المرجعة من البلدية للشركة وتحقيق إيرادات للبلدية.
- البدء بضخ نسبة 40 % من مياه الصرف الصحي من محطة المعالجة في جنوب المدينة إلى محطة المعالجة في شرق البريج مما أدى إلى تخفيض نسبة الحمل على محطة المعالجة وهذا انعكس إيجابياً على الشروط الصحية والبيئية للمياه المعالجة.



إدارة الطوارئ

منذ تسلم المجلس البلدي الحالي برئاسة د. يحيى السراج في مطلع شهر أغسطس / آب 2019 تعرضت مدينة غزة لحالات طوارئ عديدة كان أبرزها في جائحة كورونا والعدوان الإسرائيلي على قطاع غزة والمنخفضات الجوية التي تشهدها المدينة خلال فصل الشتاء.

وعملت على تغيير آليات إدارة الطوارئ في المدينة بما يحقق استجابة أسرع ونتائج أفضل. وخلال حالات الطوارئ تعمل اللجنة بمرونة عالية وبمتابعة مباشرة من رئيس البلدية وأعضاء المجلس البلدي واتخاذ القرار وفق منهجية الإدارة بالمشاركة من خلال قنوات اتصال معتمدة في حالات الطوارئ.



تشكيل لجنة خاصة للطوارئ

شكل رئيس البلدية لجنة خاصة لإدارة عمليات الطوارئ بصلاحيات كافية للتعامل مع حالات الطوارئ واتخاذ القرارات الخاصة بمعالجة وإدارة حالة الطوارئ والتواصل والتعاون مع مختلف الجهات المختصة خارج البلدية. وتضم اللجنة في عضويتها فريق من إدارات وأقسام البلدية المختصة والتي تعمل بشكل مباشر في الميدان ولها تواصل مع المواطنين في المدينة. وعكفت اللجنة على دراسة متأنية لتجارب البلدية السابقة في إدارة عملية الطوارئ؛ مستخلصة أهم الدروس والعبر،



الاستجابة للشكاوى وحالات الطوارئ

تعمل البلدية في أوقات الطوارئ على تعزيز تواصلها مع المواطنين من خلال قنوات التواصل الإلكترونية المختلفة لاسيما الرقم 115 للاستجابة العاجلة لشكاويهم. وفي سبيل تعزيز حالة التواصل في أوقات الطوارئ تقوم البلدية بتشغيل وحدة الشكاوى على مدار الساعة خلافاً للأيام العادية التي يعمل موظفو وحدة الشكاوى حتى الساعة 12 ليلاً. وخلال جائحة كورونا والعدوان الإسرائيلي الأخير على قطاع غزة عملت وحدة الشكاوى على مدار الساعة في غرفة الطوارئ.

الدور الإعلامي

لعب إعلام البلدية دوراً مهماً في توعية المواطنين وإطلاعهم على حالات الطوارئ وعمل طواقم البلدية من خلال نشر التقارير والمواد الإعلامية المختلفة بشكل مكثف على مدار الساعة وتغطية أنشطة وعمليات الطوارئ أولاً بأول.

واتبعت البلدية منهجية واضحة وشفافة في إطلاع المواطنين على عمليات الطوارئ والإرشادات الخاصة بها. حيث كثفت في أوقات الطوارئ نشر المواد التوعوية والإرشادية، وتغطية عمليات الطوارئ، ونشر أرقام الطوارئ لتمكين المواطنين من التواصل مع اللجنة وتقديم الشكاوى.

كما عملت البلدية على نشر تقارير إعلامية باللغة الانجليزية خلال العدوان الإسرائيلي الأخير بهدف توصيل رسالة المدينة لكافة وسائل الإعلام الأجنبية والمحافل الدولية.



حالات الطوارئ

1. جائحة كورونا:

عملت البلدية ضمن خطة خاصة لمواجهة جائحة كورونا (كوفيد 19) لتتكامل مع جهود الجهات ذات العلاقة مثل وزارة الصحة، سلطة جودة البيئة، ووزارة الداخلية.

تمثلت أبرز التدخلات و الإجراءات التي قامت بها البلدية لمواجهة جائحة كورونا :

- المشاركة مع الجهات المختصة في لجنة الطوارئ المركزية وتوزيع العمل في مراكز البلدية ضمن حالة الطوارئ القصوى لمواجهة الجائحة.
- استمرار تقديم الخدمات الأساسية رغم حالة الشلل التي أصابت المدينة بسبب الجائحة.
- التعامل مع النفايات الصلبة الخطرة من مراكز الحجر والوحدات السكنية المحجور على سكانها.
- حملة تعقيم مكثفة للشوارع والأماكن الرئيسية

- والمستشفيات ومراكز البلدية المختلفة لمواجهة الجائحة .
- نشر مواد إعلامية توعوية بشكل مكثف بهدف توعية المواطنين بمخاطر الجائحة وطرق مواجهتها قبل رصد أي حالات مصابة في قطاع غزة.
- إعداد البروتوكولات الخاصة بمواجهة الجائحة
- إعداد خطط عمل خاصة لإدارة جائحة كورونا
- خطة عمل بسياسات متنوعة متعددة حسب اختلاف حالة الجائحة في المدينة.
- خطة تعايش والحد من انتشار الجائحة.
- خطة دوام طارئ للموظفين والعمال.
- اتباع الإجراءات الوقائية لطواقم الصرف الصحي في بلدية غزة لمواجهة تفشي الفيروس
- استضافت البلدية أكبر حملة للمواطنين، للتطعيم ضد فيروس كورونا في مركز رشاد الشوا الثقافي



2. المنخفضات الجوية:

مع اقتراب فصل الشتاء من كل عام تقوم لجنة الطوارئ في البلدية باتخاذ جملة من الإجراءات الاستباقية لمواجهة المنخفضات الجوية والتقليل من آثارها السلبية. ونجحت البلدية بفعل تراكم الخبرة لدى طواقمها خلال الأعوام السابقة في التعامل مع حالات الطوارئ بفعالية أكبر، كما نجحت في إيجاد حلول لعدد كبير من المناطق التي كانت تعاني من غرق متكرر كل موسم.

استراتيجية التعامل مع المنخفضات الجوية:

قبل بدء المنخفض

- تقسيم المدينة لأربع مناطق رئيسية وتكليف فرق ميدانية لكل منطقة للتعامل مع أي حالات طارئة بأسرع وقت ممكن.
- نشر مواد إعلامية توعوية للمواطنين حول كيفية التعامل مع المنخفضات الجوية.
- تنظيف كافة مصارف مياه الأمطار في المدينة وتهيئتها لاستقبال الأمطار.

- تنظيف وتهيئة برك تجمع مياه الأمطار الثلاث وتجهيز المضخات الخاصة بها والمتنقلة للتعامل مع حالات الطوارئ، وتجهيز بركة احتياطية بجوار محطة 7B في الزيتون.

أثناء المنخفض

- توزيع العاملين على المناطق الساخنة والتي تشهد تجمعات لمياه الأمطار.
- تفقد الأماكن المنخفضة والتي تتجمع بها مياه الأمطار وتصريفها.
- تلقي الإشارات والشكاوى من المواطنين والاستجابة العاجلة لها.
- إعلام المواطنين بحالة المنخفض الجوي من خلال نشر مواد إعلامية أولاً بأول.
- تصريف مياه الأمطار ومعالجة طفح الصرف الصحي.

بعد المنخفض

- تفقد مناطق المدينة ومواصلة تصريف مياه الأمطار.
- معالجة طفح الصرف الصحي وتنظيف مصارف مياه الأمطار ومناهل الصرف الصحي.
- تفقد الشوارع وصيانة الحفر الناجمة عن المنخفض وإزالة الأتربة التي تتجمع بفعل مياه الأمطار.



3. العدوان الإسرائيلي:

تعرضت مدينة غزة وباقي مناطق القطاع الأخرى لاعتداءات إسرائيلية متكررة خلال الأعوام السابقة كان آخرها العدوان الإسرائيلي الذي شنته في تاريخ 10 أيار / مايو وحتى تاريخ 21 من الشهر نفسه، وأدى القصف الإسرائيلي المتعمد لأضرار كبيرة في البنية التحتية ومرافق البلدية شملت تدمير أجزاء واسعة في الطرق والمفارق الرئيسية، وتدمير في شبكات المياه والصرف الصحي وشبكات الإنارة، وتعرض محطة الصرف الصحي رقم 1 لأضرار كبيرة، وتضرر محطة رقم 11، كما تعرض موظفي البلدية لمخاطر كبيرة خلال العمل في ظل العدوان وتضرر بعض الآليات. وفور بدء العدوان عملت البلدية مسـتـفيدة من تجربتها في حالات الطوارئ التي تعرضت لها المدينة خلال الفترات السابقة وتجسدت أبرز الأعمال في عدة نقاط أهمها:

- استمرار تقديم الخدمات الأساسية كالمياه والنظافة والصرف الصحي رغم المخاطر.

- الاستجابة العاجلة لحالات الطوارئ لضمان استمرار تقديم الخدمات الأساسية للمواطنين، وبث روح الطمأنينة لديهم.
- إعادة فتح الطرق والمفارق التي أغلقت بفعل القصف بأقصى سرعة، وإعادة توصيل شبكات المياه والصرف الصحي بشكل أولي ومؤقت لضمان استمرار وصول الخدمات للمواطنين.
- تلقي الشكاوى من المواطنين عبر الرقم 115 وبوابات التواصل الأخرى والاستجابة لها.
- تكثيف النشاط الإعلامي وإظهار حجم الدمار وطبيعة استهدافات الاحتلال للمناطق المدنية، وإظهار أعمال البلدية خلال العدوان لبث روح الطمأنينة والأمل لدى المواطنين.
- المشاركة في أعمال إنقاذ المواطنين وإزالة الركام.



إعادة فتح شوارع المدينة بعد ساعات من القصف





بعد العدوان

مبادرة حنعمرها التطوعية:

أطلقت بلدية غزة بعد انتهاء العدوان أكبر حملة للتطوع على مستوى فلسطين؛ أطلقت عليها اسم " حنعمرها " لإزالة آثار العدوان من المدينة. وشاركت طواقم البلدية في الحملة مع مشاركة مجتمعية واسعة من المؤسسات والفرق التطوعية والجامعات والعائلات وشرائح متعددة من المجتمع، وتم خلالها العمل على تنظيف الأماكن والشوارع التي لحق بها أضرار وإعادة فتحها وتنظيف واجهات المحلات وإعادة روح الحياة إلى المدينة.

وقد حققت الحملة نتائج مبهرة ضـمن عمل مجتمعي وأهلي تكاملي حقق روح الوحدة و أعاد للعمل التطوعي قيمته.

#حنعمرها تهانينا بالسلامة

النص
علينا
والنص
عليك

دعماً لصمود مواطنينا

واستكمالاً لدور البلدية في مساعدة
المواطنين بعد العدوان تعلن بلدية غزة عن
أكبر حملة للتسهيلات المالية

حملة حنعمرها للتسهيلات المالية:

بعد انتهاء العدوان وضمن حملة حنعمرها أطلقت البلدية أكبر حملة للتسهيلات المالية لدعم ومساندة المواطنين بعد العدوان ومراعاة للظروف الاقتصادية الصعبة التي تمر بها المدينة. وتعد هذه الحملة الأكبر منذ 15 عاماً حيث اشتملت على خصم 50 % من قيمة فاتورة الخدمات وتراخيص المباني ما قبل عام 2008.

حملة إعلامية لتعجيل إعادة الإعمار:

قامت دائرة العلاقات العامة بإدارة جهد إعلامي حثيث بالتواصل مع الجهات ذات العلاقة للتحذير من النتائج الكارثية المترتبة على تأخير إعادة الإعمار، بغية الضغط على المجتمع الدولي للإسراع في عملية إعادة الإعمار.

أبرز الصعوبات والتحديات

أضرار كبيرة في بنيتها التحتية بفعل القصف المباشر للمنشآت المدنية والمرافق الحيوية.

● جائحة كورونا وأثرها السلبي على مناحي الحياة في المدينة لاسيما في أبعادها الاقتصادية والاجتماعية.

● قلة عدد المشاريع التي تمولها جهات مانحة مقارنة بالاحتياجات.

● عدم التزام نسبة كبيرة من المواطنين بتسديد فاتورة الخدمات الشهرية وتراجع عائدات البلدية.

● التضخم الوظيفي في بعض قطاعات البلدية.

● السلوك الخاطئ لبعض المواطنين وعدم إتباع الإرشادات والأنظمة الخاصة في البلدية.

واجهت البلدية عدة صعوبات ومعوقات خارجة عن إرادتها أدت إلى انخفاض نسبة الإنجاز في بعض القطاعات وتباطؤها، وعمل المجلس البلدي الحالي منذ تسلمه لمهامه برئاسة د. يحيى السراج على تفكيك بعض الصعوبات من خلال تعزيز العلاقة مع المجتمع ومؤسساته، وتسهيل المعاملات المختلفة للمواطنين، وتطبيق خطة إصلاح إداري ومالي للبلدية.

أهم التحديات:

● استمرار الحصار المفروض على قطاع غزة وحالات إغلاق المعابر ومنع دخول المواد اللازمة للمشاريع.

● العدوان المتكرر على قطاع غزة لاسيما مدينة غزة التي لحقت

